

Universidad de Costa Rica  
Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela de Antropología

Diagnóstico participativo para el fortalecimiento de vínculos entre las Organizaciones de la  
Sociedad civil en San Gabriel de Aserri

Práctica dirigida para optar por el grado de licenciatura

Luis Carrera Rivas

Carné: A31177

Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, 2016

## Agradecimientos

Ante todo, dar gracias a mi familia. Todos los esfuerzos realizados antes, durante y posterior al periodo del trabajo final de graduación es resultado de su apoyo incondicional y de la formación que me brindaron. Dedicado especialmente a mi madre y padre. Ambos son un excelente ejemplo de fortaleza, de trabajo, de constancia y de compromiso para con los demás.

Por otro lado a mis amistades con ellos y ellas he aprendido a recorrer, conocer, reconocer, reconstruir y disfrutar la vida.

## Resumen

Este trabajo final de graduación es una práctica dirigida realizada en San Gabriel de Aserrí, con las organizaciones de la sociedad civil del distrito. Comprendió comités vecinales, asociaciones deportivas, ASADA de San Gabriel y la ASADA de Salitral, grupos culturales y de adultos mayores. Para fortalecer los vínculos entre las organizaciones mediante un diagnóstico participativo que diera cuenta de las relaciones entre estas, partiendo de aquellas que asistieron de manera constante a las Mesas de Diálogo en el periodo de enero del 2014 al marzo del 2015.

El trabajo surge para colaborar en el apoyo que reciben las Mesas por parte de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y plantea una estrategia para la construcción colectiva de conocimientos, mediante la “intervención sociológica” y el “diagnóstico participativo”, para la elaboración de un producto que permitiera fortalecer las relaciones entre las organizaciones comunitarias y que sirviera, no sólo a quienes participaron si no, a todos los grupos organizados del distrito en general.

El “Diagnóstico participativo para el fortalecimiento de vínculos entre las Organizaciones de la Sociedad civil en San Gabriel de Aserrí” fue realizado en el periodo de enero del 2014 a septiembre del 2015. El proceso inicia con la participación en las Mesas espacio que sirvió para dar a conocer la idea a las organizaciones y para empezar a entender el contexto de las mismas.

Paralelo a esto se realizan entrevistas con líderes comunitarios que forman parte de organizaciones, comités, asociaciones, etc., empezando un proceso de discusión sobre la

realidad del distrito y sentando las bases para la elaboración de los talleres para llevar a cabo acciones e incidir en la realidad del distrito.

Finalmente los talleres representaron un espacio para la construcción de conocimientos comunitarios, estos son el “cuerpo” del diagnóstico y permitieron la discusión colectiva sobre la realidad de San Gabriel de Aserrí, permitiendo generar conciencia entre los participantes sobre las distintas problemáticas (recurso hídrico, empleo, medio ambiente, cultura).

En la primera parte de este trabajo: se presenta al diagnóstico, el problema de investigación y los objetivos que se plantean, además, de forma general el contexto del distrito. En la segunda parte, se presentan los antecedentes y el marco teórico del diagnóstico, y el marco metodológico que guió todo el proceso.

La tercera parte de este trabajo consiste en la presentación del informe del diagnóstico realizado en San Gabriel de Aserrí. El informe expone el análisis socio-cultural de las organizaciones de la sociedad civil en el distrito y también el análisis de los vínculos entre estas. Además contiene el producto final del diagnóstico.

La cuarta parte se presentan los obstáculos y las facilidades que fueron parte del proceso del diagnóstico, además se plantean recomendaciones para realizar este tipo de trabajos en comunidades rurales y recomendaciones para una fase post-diagnóstico en San Gabriel.

El diagnóstico permitió reconocer la capacidad de las distintas organizaciones de la sociedad civil para construir conocimientos comunitarios y el aprovechamiento de estos mediante acciones pensadas y discutidas colectivamente.

# Índice de contenido

Agradecimientos	i
Resumen	ii
Índice de contenido	iii
PARTE I: PRESENTACIÓN	1
Capítulo I	1
Introducción	1
Problema de Investigación	4
Objetivos	6
Capítulo II	7
Contexto de la investigación	7
PARTE II: LA PROPUESTA TEÓRICA - METODOLÓGICA	13
Capítulo III	13
Antecedentes	13
Marco teórico	23
Capítulo IV	45
La metodología	45
Las técnicas utilizadas	52
PARTE III: INFORME DE DIAGNÓSTICO	64
Capítulo V	64
a. Presentación	64
b. Introducción	65
c. Objetivos del diagnóstico	67
d. Marco conceptual	67
	iv

e. Agentes	70
f. Contexto	71
g. Fases del diagnóstico	75
h. Los resultados	78
1. Cultura organizativa en San Gabriel de Aserrí	78
2. Análisis de vínculos en San Gabriel	91
3. Recursos Comunitarios	102
i. Producto final y conclusiones	106
1. Lineamientos Para un Plan de Acción en San Gabriel de Aserrí	109
2. Conclusiones	118
 PARTE IV: FIN DE LA PRÁCTICA DIRIGIDA	122
Capítulo VI	122
a. Observaciones sobre la Propuesta Teórica – Metodológica	123
b. Obstáculos y Facilidades	124
c. Recomendaciones para un diagnóstico participativo	127
Recomendaciones para una fase post-diagnóstico	130
 Anexos	135
 Bibliografía	143

# Parte I

## Presentación

# Capítulo I

## Introducción

La siguiente investigación fue realizada en apoyo al Programa de Gestión Local (PGL) de la Universidad Estatal a Distancia. Este es parte de la Dirección de Extensión Universitaria y busca, mediante procesos de educación abierta, la promoción de una ciudadanía con mejores y mayores capacidades de incidencia en la generación y articulación de recursos y actores locales y regionales, con el fin de potenciar beneficios y procesos decisorios cada vez más participativos, cogestionarios, equitativos, sostenibles y con identidad cultural.<sup>1</sup>

En este sentido el trabajo realizado y que se presenta ahora busca fortalecer las relaciones entre las organizaciones de la sociedad civil en el distrito de San Gabriel en Aserrí, en la construcción colectiva de conocimientos que faciliten el uso de recursos comunitarios. Aprovechando para esto el proceso de asesoría y capacitación llevado a cabo desde el PGL en la Mesa de Diálogo del distrito.

En el caso de San Gabriel el resultado de este proceso se ha visto influenciado por los

---

<sup>1</sup> UNED, *Proyecto de Fortalecimiento y Consolidación del Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local*. San José: UNED, 2010.

conflictos surgidos de la discusiones sobre el control y el abastecimiento del recurso hídrico en la comunidad. Una situación que tiene su origen a inicios de la década del 2010. Causando diferencias entre los vecinos que debilitan las relaciones entre las organizaciones comunitarias, como se pudo notar en la asamblea de la Asociación de Desarrollo Integral (ADI) celebrada en agosto del 2015 en la que fue excluido un grupo de vecinos de la comunidad de Salitral que lucha por la autonomía en el manejo del recurso, o en la asamblea de la ASADA<sup>2</sup> de San Gabriel, celebrada en julio del 2015 donde miembros de la ADI intentaron influir en las votaciones para la nueva junta directiva.

Por esta razón bajo la idea de un diagnóstico participativo, se establece una estrategia que abre un nuevo espacio dirigido a fortalecer los vínculos y las relaciones entre las organizaciones comunitarias, poniendo sobre la mesa la necesidad de resolver diversas problemáticas presentes en la comunidad. Problemáticas entendidas desde el punto de vista de las organizaciones. Esta estrategia ofrece un análisis del funcionamiento de las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserrí, sus relaciones con el contexto y además propone acciones para llevar a cabo la búsqueda de iniciativas que solucionen de forma integral las problemáticas que afectan al distrito.

Bajo esta perspectiva el diagnóstico participativo permite conocer, *desde* las organizaciones, la realidad del distrito y permite conocer propuestas apegadas a la realidad en que viven. Influenciado además por la participación, de quien presenta este documento, en una de las organizaciones comunitarias, invitado precisamente por una de ellas. De este modo el diagnóstico se presenta como eje principal de la investigación y proporciona apoyo a aquello

---

2 Asociación Administradora del Acueducto.



que se plantea el PGL para las distintas comunidades, es decir, herramientas para facilitar la gestión de recursos y la toma de decisiones.

El diagnóstico contó con la colaboración y participación de comités vecinales, agrupaciones culturales, la ASADA de San Gabriel y de Salitral (también perteneciente al distrito), la ADI, entre otros. Por lo que se abordó diversidad de temas que enriquecieron la discusión, no sólo sobre las problemáticas del cantón, sus recursos y los vínculos entre organizaciones, si no que esa diversidad ayudó a entender, en el contexto, los recursos de solidaridad, cooperación, reciprocidad y confianza a las discusiones.

Durante el proceso, la mayor producción de conocimientos se dio durante los talleres realizados. Estos representan el cuerpo del diagnóstico y permitieron la discusión colectiva sobre la realidad del distrito para generar conciencia entre los participantes. Esto se reflejó en una apropiación de los contenidos y sus resultados. Generando un producto con las pautas a seguir para un plan de acción.

Por último este trabajo de carácter inter-institucional espera aportar conocimientos y acciones generadas *desde y con* las organizaciones de la sociedad civil en el campo de la antropología aplicada. Esperando enriquecer el proceso con el bagaje teórico-práctico de la disciplina. Un proceso que culmina con un conjunto de recomendaciones que se serán de utilidad, principalmente a la comunidad y en segunda instancia al PGL, de la UNED.

## Problema de Investigación

La investigación surge entonces en un marco de apoyo a una institución estatal, la UNED y específicamente al PGL, que realiza aportes en procesos de participación ciudadana y promueve la gestión local en comunidades principalmente rurales. En el presente caso, mediante el apoyo dado a las Mesas de Diálogo, en coordinación con la Municipalidad de Aserri.

Apoyando al PGL y en coordinación con líderes de la comunidad se realiza un proceso de diagnóstico de carácter participativo que permita entender la realidad de las organizaciones de la sociedad civil en el distrito de San Gabriel de Aserri, partiendo de las Mesas y las formas de participación que en este espacio se presenta.

Se pretende conocer el modo de incidir en el fortalecimiento de vínculos entre las organizaciones, esto mediante un diagnóstico participativo que plantee de forma colectiva acciones comunitarias. Para esto se propone aquí un conjunto de preguntas que sirven de guía en el trabajo con líderes y lideresas del distrito:

- Una pregunta inicial que tiene que ver con la caracterización de las organizaciones:  
¿Cómo son las características de las relaciones presentes en las organizaciones de la sociedad civil y entre estas y su contexto?

Y las que se desprenden de esa:

- ¿Cómo se configuran las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserri?
- ¿Cómo es el funcionamiento de estas en su relación con el contexto?

De acuerdo con la idea de trabajo del PGL de la UNED, se plantea un diagnóstico participativo que promueva la gestión de conocimientos, desde la misma comunidad. Promoviendo a la vez, una forma de fortalecer esas relaciones entre las organizaciones de la sociedad civil, a través de la generación de vínculos y el aprovechamiento de los recursos de la comunidad.

En este sentido se trabaja principalmente con comités vecinales, grupos culturales, de adultos mayores y organizaciones como la Asociación de Desarrollo y ASADA's del distrito, quienes viven día a día las situaciones que les presenta el contexto de la comunidad y conocen sus necesidades.

Las Mesas resultan un espacio idóneo para discutir las necesidades del distrito, sin embargo no es representativo de todas las organizaciones de la comunidad, porque lo que se plantea ahí no abarca la totalidad de opiniones y puntos de vistas sobre lo que se vive en ese contexto. Por eso se propone abrir un nuevo espacio para que otras opiniones discutan sobre las necesidades y sus posibles soluciones. Promoviendo a la vez, el fortalecimiento de vínculos a través de relaciones de solidaridad, cooperación, reciprocidad y confianza.

Estas relaciones son construidas diariamente en el seno de las organizaciones por medio de las interacciones que se generan día a día, entre vecinos, compañeros de trabajo, en actividades de la comunidad, etc. En este sentido se llevan a cabo acciones dirigidas a generar conciencia sobre aquellas relaciones y resaltar la importancia de que sean aprovechadas para facilitar el cumplimiento de los objetivos de cada organización.

## Objetivos

### *a. Objetivo General*

Generar un diagnóstico participativo para fortalecer vínculos entre las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserrí.

### *b. Objetivos específicos:*

- Realizar un análisis socio-cultural de las organizaciones de la sociedad civil, partiendo de las mesas de diálogo.
- Realizar un análisis de los vínculos e interacciones que existen entre las organizaciones de la sociedad civil.
- Identificar y proponer colectivamente acciones que sirvan para el fortalecimiento de los vínculos entre las organizaciones de la sociedad civil.

# Capítulo II

## Contexto de la investigación

Este capítulo aborda cuestiones generales sobre el contexto del distrito, a continuación se resaltan detalles de [a] la ubicación, [b] la geomorfología del terreno, [c] datos sobre la población y [d] por último se presenta una [e] breve reseña histórica de San Gabriel y su organización

### a. Ubicación

San Gabriel es el distrito numero 4 del cantón de Aserrí y tiene una extensión de 11,77 km<sup>2</sup> esto es el 7% del total del cantón (167,95 km<sup>2</sup>)

y se encuentra a una altura de 1375 metros sobre el nivel del mar. Limita al Norte con el distrito de Tarbaca, al Oeste con el distrito Vuelta de Jorco y al Sur con el distrito de Monterrey todos pertenecientes al cantón de Aserrí. Por otro lado, al Este limita con el distrito de El Rosario, perteneciente al catón de Desamparados.

El centro de San Gabriel se encuentra aproximadamente a 16 km de distancia de San José y

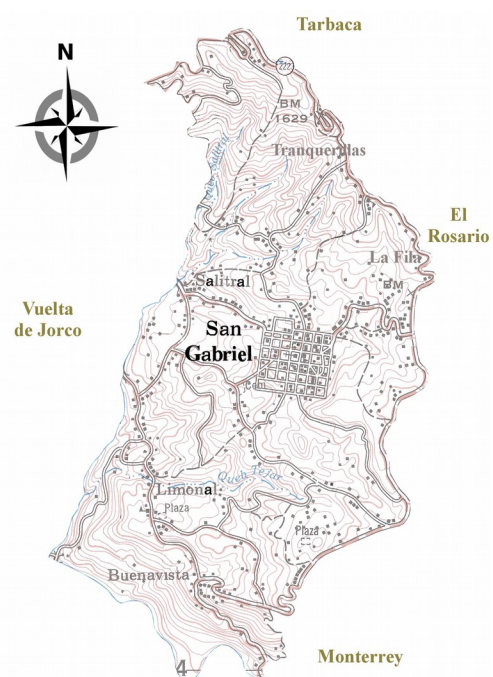


Ilustración 1: Mapa de San Gabriel (modificado de: IGN Hoja Caragres)

el tiempo que se requiere para llegar al centro de la capital, es aproximadamente una hora. Entre sus principales poblaciones están; San Gabriel Centro, Limonal, Salitral, La Fila (parte), La Trinidad y Tranquerillas, entre otros.

#### *b. Algunas consideraciones sobre la geomorfología*

Existe un deslizamiento activo<sup>3</sup> en el centro de San Gabriel que se encuentra en aparente estado de inactividad. Además es atravesado por distintas fallas, también en el centro y una de gran importancia que atraviesa todo el distrito llegando desde Tarbaca, pasando por Salitral al este del cantón, hasta llegar al límite con Vuelta de Jorco hacia el sur, afectando gran cantidad de viviendas, incluso a las fuentes del recurso hídrico.

Zonas como Buena Vista, Limonal, Salitral, Tranquerillas y el centro de San Gabriel, presentan un alto factor de amenazas naturales<sup>4</sup>. Además el índice de fragilidad ambiental<sup>5</sup> (IFA) para estas zonas oscila entre alto y muy alto.

#### *c. Datos sobre la población*

San Gabriel cuenta con una población de 6.061 habitantes, de los cuales 3.017 son hombres, mientras que 3.044 son mujeres, cuya distribución etaria y por géneros se muestra a continuación:

3 Adina Astúa y Melvin Lizano. *Aplicación y evaluación de la metodología IFA en los distritos Tarbaca, San Gabriel y Vuelta de Jorco del cantón de Aserri*. San José, Costa Rica: UCR, 2011.

4 Amenazas naturales relacionadas con flujos de lodo deslizamientos y “avenidas máximas de ríos” es decir desbordamientos de ríos.

5 El índice de fragilidad ambiental es una parte importante de todo Plan Regulador Cantonal, pues debe contar con la aprobación de Viabilidad Ambiental, tomando en cuenta los estudios y propuestas de manejo ambiental derivadas del IFA. Un índice muy alto significa una “alta vulnerabilidad a procesos de erosión, sedimentación inundación, lahares, avalanchas. Zona de recarga acuífera”, mientras que un índice alto se describe como “alta vulnerabilidad a procesos de erosión, sedimentación, deslizamientos y rupturas superficiales de fallas activas” (Astúa y Lizano, 2011)

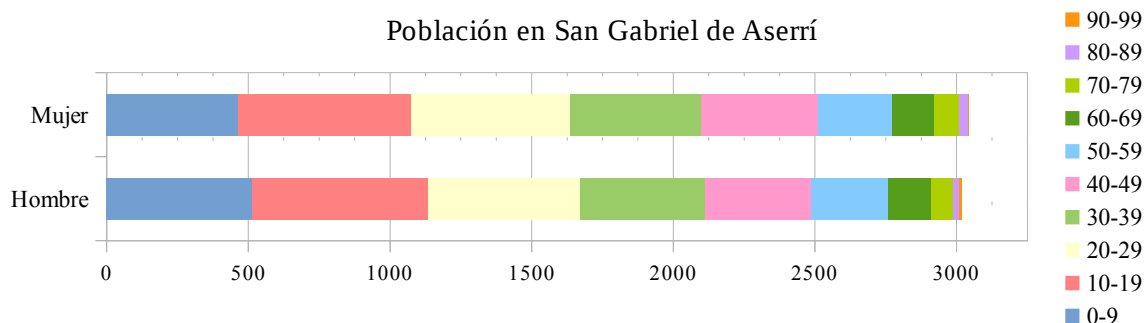


Gráfico 1: Población de San Gabriel por edades. Fuente: elaboración propia, a partir de datos del INEC

El grueso de la población se encuentra entre los 10 y 40 años, sin embargo la mayoría de las personas que representan a las distintas organizaciones en las mesas de diálogo, supera esa edad. Un dato que de alguna manera influye en los temas que se abordan y cuáles dejan de ser discutidos en las mismas.

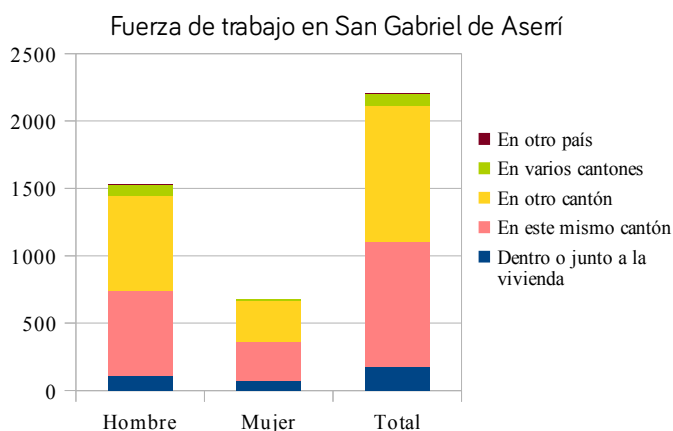


Gráfico 2: Fuerza laboral de San Gabriel, por género. Fuente: elaboración propia, a partir de datos del INEC

También se puede mencionar la fuerza laboral del distrito (Gráfico 2), aquí es sobresaliente, según datos del INEC, la diferencia en el porcentaje de trabajadores por género, siendo un 69% para la fuerza laboral masculina, esto es 1528 personas, y un 31% para la fuerza

laboral femenina (678).

Sobre la educación, se muestra en el gráfico 3 que el 69% de la población (4195 personas) no

asiste a ningún centro de enseñanza y apenas un 5% asiste a un centro parauniversitario o universitario.

San Gabriel funciona como ciudad dormitorio y las actividades comerciales que se pueden encontrar en el distrito van desde pulperías, panaderías, bazares, hasta talleres mecánicos, ferreterías o incluso juegos de billar. Además cuenta con un balneario que funciona como

centro turístico. El terreno del distrito, así como el terreno de distritos vecinos, en su mayoría, se encuentra dedicado a actividades agrícolas como el café y la mayor parte de la población masculina trabaja como peón o jornalero ocasional dentro de las grandes haciendas cafetaleras

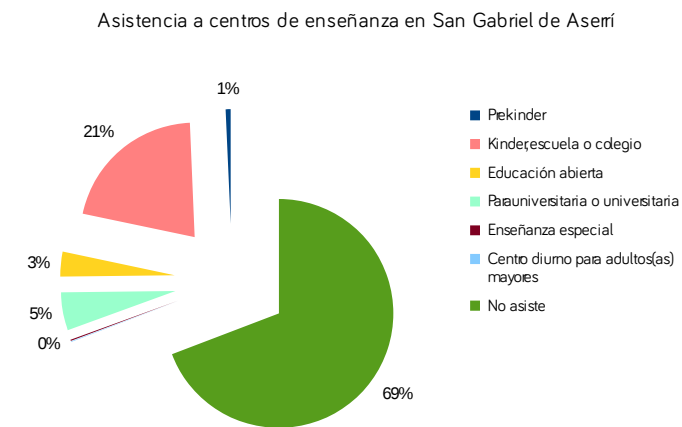


Gráfico 3: Asistencia a centros educativos en San Gabriel. Fuente: elaboración propia, a partir de datos del INEC

y obtienen algún ingreso adicional por medio de la producción, en menor escala, de naranjas, mangos y jocotes<sup>6</sup>.

d. Breve reseña histórica de San Gabriel y su organización

En sus inicios la comunidad fue conocida con el nombre de Monte Redondo, esto fue a finales del siglo XIX y comienzos del siglo XX. Fue con la llegada de Gabriel Brenes y Juan de Dios Abarca, a principios del siglo XX que se empezó a forjar la comunidad conocida como San

6 Astúa y Lizano. *Aplicación y evaluación de la metodología IFA*, 7.



Gabriel. Junto con estos dos personajes, Juan Quesada, dividió lo que hoy constituye el centro del distrito, en 49 cuadrantes ordenados, “fruto de una visión futurista”.<sup>7</sup> Poblándose posteriormente con familias provenientes del Valle Central.

Antes de esto, a finales del siglo XIX se construyó la primera casa en el centro de San Gabriel, declarada en la década de 1980 patrimonio nacional de interés cultural, fue construida por Juan de Dios Abarca y es la única casa de adobe de dos pisos en Costa Rica<sup>8</sup>.

A partir de la década de los 60 el pueblo obtiene la luz eléctrica, proveída por Coopesantos. Ya en la década de los 70 se contaba con distintas organizaciones comunales, así como asociación de desarrollo. Además se contaba con un periódico regional, “La Palabra”, y grupos juveniles que promovían el desarrollo cultural; grupos de teatro y una orquesta filarmónica (La Filarmonía)<sup>9</sup>.

En julio de 1908 se construyó la escuela de San Gabriel, donde hoy en día se encuentra el EBAIS, posteriormente en 1958 se inaugura la escuela con el nombre de *Gabriel Brenes* en un nuevo lugar, detrás de la iglesia, para satisfacer las necesidades de la creciente población de estudiantes. Por otro lado el colegio, Liceo de San Gabriel fue fundado en 1978 (sin planta física) y fue promovido por la Asociación de Desarrollo Integral. Casi 10 años después, a finales de 1986, atendiendo a la creciente población estudiantil y las deficiencias administrativas del colegio, un grupo de organizaciones de la comunidad propusieron a la Congregación De La Salle que asumieran la administración del liceo, quienes lo hicieron en 1987<sup>10</sup>.

---

7 Miguel Quesada, *Análisis Sociológico lingüístico del español de San Gabriel, Monterrey y la Legua de Aserri* (San José: Universidad de Costa Rica, 1981), 5.

8 *Grupo Encantarte*, en entrevista con el autor, setiembre 2014.

9 Quesada. *Análisis Sociológico lingüístico*, 6.

10 “Liceo San Gabriel de Aserri, Historia” Liceo San Gabriel, revisado el 24 de julio, 2014, <http://www.liceosangabriel.com/liceoSanGabriel/historia>

Además del Liceo y la Escuela, actualmente se encuentran funcionando instituciones como la Asociación de Desarrollo Integral de San Gabriel, la Asociación Administradora del Acueducto Rural (ASADA), Fuerza Pública, el EBAIS (Equipos Básicos de Atención Integral en Salud), entre otros.

# Parte II

## La Propuesta teórica -metodológica

### Capítulo III

En este capítulo se presenta inicialmente los antecedentes de esta investigación, abordando trabajos tanto nacionales como internacionales, permitiendo posteriormente desarrollar la discusión sobre el marco teórico.

#### **Antecedentes**

Este repaso por los antecedentes inicia con una revisión de estudios que abordan el concepto de sociedad civil, junto con otros elementos, de carácter teórico, que se relacionan directamente con la investigación y con el conjunto de organizaciones presentes en la comunidad.

Sobre el sociedad civil, Alberto Olvera en un libro que él mismo coordina, “La sociedad civil, de

la teoría a la realidad”, el capítulo *Modos de recuperación de la idea de sociedad civil* realiza un repaso sobre distintos autores y su forma de construir el concepto y algunas de sus bases. Para esto establece una división en la que; por un lado aborda la relación entre sociedad civil y los movimientos sociales y sus actores resaltando el análisis de los problemas teóricos planteados por las prácticas de estos<sup>11</sup> y por otro lado, realiza un análisis que ayuda a ubicar diferencias entre los procesos de modernización y la naturaleza misma en los países centrales y los países de América Latina<sup>12</sup>.

En este sentido, Olvera reconoce que producto de aquellas prácticas, es decir la acción de los distintos grupos organizados, en América Latina el concepto se ha autodefinido respecto a la defensa de la sociedad, en contraposición al Estado y hasta como símbolo de una identidad antiautoritaria<sup>13</sup>, ubicando estas formas de interpretación en el contexto de la crisis del marxismo. Sin embargo hoy en día la discusión se ha movido ya hacia ámbitos que tienen que ver más con el posmarxismo, es decir, teorías de los nuevos movimientos sociales representados por Jürgen Habermas o Alain Touraine, generando una revitalización de la teoría de la sociedad civil.

Por otro lado Andrew Arato, uno de los principales expositores de la teoría de la sociedad civil en la actualidad, realiza un trabajo teórico donde repasa el surgimiento, el ocaso y la reconstrucción del concepto de sociedad civil. Importante aquí es la propuesta de líneas de investigación para ayudar a la construcción de una teoría de la sociedad civil<sup>14</sup> (cuadro 1).

---

11 Alberto Olvera, “Modos de recuperación de la idea de sociedad civil,” en *La sociedad civil: de la teoría a la realidad*. ed. Alberto Olvera (México: El colegio de México, 1999), 27.

12 Ibid.

13 Olvera, “Modos de recuperación de la idea de sociedad civil”, 37

14 Andrew Arato, “Surgimiento, ocaso y reconstrucción del concepto de sociedad civil y lineamientos para la investigación futura” en *La sociedad civil: de la teoría a la realidad*. ed. Alberto Olvera (México: El colegio de México, 1999).

Cuadro 1. Bases para la construcción del concepto de sociedad civil\*

El problema de la legitimidad democrática.	Estudios que diferencien entre la legitimidad democrática de la política electoral “parlamentaria” y los procedimientos de una esfera pública democrática en la que puede participar una gran red de asociaciones.
Los problemas del constitucionalismo	Se debe analizar en qué medida se pueden construir constituciones de la sociedad civil mediante la creación de espacios de participación y el reforzamiento de las asociaciones civiles.
Los problemas de la maquinaria de la democracia	Se debe analizar el efecto de las posibles combinaciones de instituciones democráticas en la conformación de la sociedad civil.
La relación entre la sociedad política y la sociedad civil	Se debe descubrir el efecto generado en la sociedad civil a partir de los distintos modelos de gobierno local y los diversos sistemas de partidos.
Medios de comunicación	Comparar los modelos públicos de comunicación y examinar en qué forma las instituciones del Estado y la economía pueden ser absorbidos de tal forma que se preserven las fronteras de un público independiente.
Globalización de la sociedad civil	Estudiar las relaciones entre las asociaciones y públicos globales, las sociedades y culturas locales, así como entre los estados nacionales y las organizaciones gubernamentales internacionales.

Puede observarse la idea de una relación estrecha entre la sociedad civil y las instituciones del

\* Elaboración propia basado en información analizada del capítulo “Surgimiento, ocaso y reconstrucción del concepto de sociedad civil y lineamientos para la investigación futura”

estado, algo que en algunas investigaciones revisadas se proponen los diferentes ámbitos del estado como vías de canalización para las exigencias de las comunidades o grupos organizados.

Por otro lado, en el ámbito de lo que es el capital social, René Millán y Sara Gordon realizan un repaso histórico del concepto y por las propuestas analíticas de Coleman, Putnam y Lin, tres de los referentes teóricos del término en su estudio *Capital social: una lectura de tres perspectivas clásicas*. Se destaca, de esta manera, las corrientes teóricas sobre las que Coleman concibe el concepto. Para los autores este pone en evidencia un debate de las ciencias sociales respecto de la acción social que ve al sujeto, por un lado sobresocializado, gobernado por normas y sobredeterminado por el sistema y por otro lado subsocializado, es decir, con pocos condicionamientos<sup>15</sup>.

Para estos autores, tanto Coleman como Putnam coinciden en sus propuestas, pero encuentran diferencias en las líneas de sus análisis. Su similitud más importante es en este caso, el carácter relacional del capital social. En este sentido las formas en que se presenta responde a las relaciones entre los individuos, básicamente relaciones de reciprocidad, la cooperación y la confianza. El texto resulta útil para comprender las bases teóricas que sostienen el concepto en ambos autores, pero además ayuda a identificar las formas de capital social descritas por aquellos dos exponentes.

Sobre investigaciones realizadas en el ámbito de estos temas, se puede mencionar en primer instancia sobre la que llevó a cabo Raúl Flores en México; *Cultura y prácticas políticas de la*

---

15 Sara Gordon y René Millán, *Capital social: una lectura de tres perspectivas clásicas*, Universidad Nacional Autónoma de México-Instituto de Investigaciones Sociales. *Revista Mexicana de Sociología*, año 66, núm. 4, octubre-diciembre, 2004. México, D. F., pp. 711-747.

*Sociedad Civil ante la propuesta política de la Sexta declaración de la Selva Lacandona (SDSL) del Ejercito Zapatista de Liberación Nacional 2006-2009*, publicada en el 2011 es un análisis centrado en el Ejercito Zapatista de Liberación Nacional (EZLN) como movimiento indígena, uno de los referentes de la sociedad civil en México.

Se encuentra enmarcada en un contexto histórico-político de México que, según el autor, ha generado condiciones de exclusión, de olvido, no sólo a grupos indígenas de ese país sino que también a una mayoría olvidada de pobres, mujeres y otros grupos de la sociedad mexicana. Y es ahí donde se expone la importancia del zapatismo durante una permanente de exclusión en la política, en lo económico y en lo socio-cultural que vive la mayoría de la población<sup>16</sup>.

Para realizar dicho análisis el autor revisó una serie de fuentes bibliográficas muy variada, que va desde periódicos, revistas mexicanas, sitios web de “contrainformación”, videos, hasta informes estatales (y no estatales) sobre población y pobreza. Se trató de un análisis de discurso sobre las acciones y medidas tomadas desde el EZLN, principalmente para promover el diálogo entre las organizaciones de la sociedad civil mexicana.

Así desde este análisis el autor recoge elementos de solidaridad y cooperación, en el proceso de organización y de lucha para la autonomía, desde una perspectiva de los grupos indígenas que conforman el EZLN y que son promovidos desde ese ámbito hacia la sociedad civil. Pero además, resalta ese diálogo en dos vías, en primer lugar, desde el EZLN, donde se interpelaba a los distintos grupos excluidos históricamente de la sociedad mexicana para la toma de conciencia y la organización y en segundo lugar, hacia instancias gubernamentales.

---

<sup>16</sup> Raul Flores, *Cultura y prácticas políticas de la Sociedad Civil ante la propuesta política de la Sexta declaración de la Selva Lacandona (SDSL) del Ejercito Zapatista de Liberación Nacional 2006-2009*. México D.F.: UNAM , 2011

Más allá de los resultados que arroja la investigación, y aunque se dé en un contexto muy distinto a la que se realiza aquí, aquellos elementos de solidaridad y cooperación presentes en el análisis del autor y el alcance del diálogo entre las diferentes organizaciones que conforman la sociedad civil, revela el valor de esta como creadora de vínculos, generadora de discusión y de acciones colectivas.

Otra investigación que puede servir como punto de referencia es la realizada por las antropólogas Escalona y Guzmán, en la tesis *Apuestas glociales para el mejoramiento comunitario y la conservación del medio ambiente en Playa Junquillal, Santa Cruz, Guanacaste: La promoción del bienestar comunitario a partir de una estrategia local*. Este es un trabajo que analiza los diversos elementos culturales, ecológicos e históricos de la comunidad en Playa Junquillal para establecer una estrategia de acción, de acuerdo con los intereses de sus habitantes y de las organizaciones presentes en este lugar, mediante un diagnóstico.

La investigación se apoya sobre el trabajo realizado entre dos instituciones en dicho lugar (Fondo Mundial para la Naturaleza y la Universidad de Costa Rica), que en cierto modo refleja el carácter *glocal*<sup>17</sup> que resaltan las autoras a lo largo del proceso.

Para realizar dicho análisis Escalona y Guzmán (2010) proponen un diagnóstico socio-cultural conformado por cuatro componentes; uno histórico, otro etnográfico, el componente de la identidad de la población y finalmente el vínculo y las relaciones entre esta población y la naturaleza<sup>18</sup>. En este diagnóstico se utilizó principalmente la etnografía para acercarse a la

---

17 La glocalidad contempla nuevos escenarios en donde se conjugan las particularidades socioculturales de las poblaciones locales, junto con todas las implicaciones sociales, ambientales, económicas y culturales que trae consigo la globalización, todo en espacios físicos delimitados. (Escalona y Guzmán, 2010).

18 María José Escalona y Gloriana Guzmán. *Apuestas glociales para el mejoramiento comunitario y la*



comunidad, también se utilizó una encuesta generada por aquel trabajo interinstitucional. Además se realizaron talleres para la construcción histórica de manera grupal y entrevistas a informantes claves.

Este trabajo termina entonces, por presentarse como una opción para trabajar en comunidades, mediante una guía propuesta por las autoras, reflejada en la metodología y principalmente en las técnicas utilizadas. Que según las autoras sirve para adentrarse en la cotidianidad y en la vivencia de sus pobladores, para conocer las opciones de trabajo a favor de su desarrollo y bienestar, además proporciona insumos necesarios a un científico social para que logre plantear propuestas reales pero creativas para contextos específicos reales<sup>19</sup>.

Otro aspecto interesante de esta investigación reside en la iniciativa de integrar un breve análisis sobre las organizaciones de la comunidad en Junquillal de Guanacaste. Ese análisis muestra en primer lugar la diversidad que conforman los grupos organizados del lugar, pero más importante, un breve repaso sobre los vínculos entre estos, pues son estos vínculos los que han facilitado en gran medida la toma de conciencia y la realización de acciones a lo interno de la comunidad.

Por otro lado, una investigación que estudia concretamente a las organizaciones de la sociedad civil, de forma similar al presente trabajo, es la realizada por Amador y Carmiol (2013) en su tesis *Análisis antropológico de la cultura política del Consejo Técnico Fuerzas Vivas a partir de las representaciones sociales como fundamento de su gestión local en el cantón de Moravia*. Los autores retoman el tema desde la perspectiva de las representaciones

---

*conservación del medio ambiente en Playa Junquillal, Santa Cruz, Guanacaste: La promoción del bienestar comunitario a partir de una estrategia local*. San José, Costa Rica: UCR, 2010.

19 Escalona y Guzmán. *Apuestas locales*, 275-276

sociales. Es una investigación que describe a profundidad la historia del Consejo Técnico Fuerzas Vivas (CTFV) de Moravia, su razón de ser y la importancia que para el cantón tienen, respecto a su desarrollo y como alternativa a la gestión local.

La investigación está enmarcada en el ámbito de la antropología política<sup>20</sup> y en estrecha relación con las representaciones sociales, busca estudiar la cultura política del Consejo, entendida esta como un conjunto de ideas o de representaciones que dan contenido y delimitan el sentido común del grupo<sup>21</sup>.

Para cumplir con sus objetivos, los autores realizan una etnografía, apoyándose en sesiones de revisión documental, talleres, entrevistas semi-estructuradas y grupos focales, entre quienes conforman el CTFV. En el proceso logran determinar dos núcleos temáticos para su análisis; representaciones filosóficas de su existencia; y representaciones operativas de su accionar. La primera tiene que ver con la forma en que el grupo de organizaciones se percibe, se representa a si mismo como grupo y su participación; y la segunda tiene que ver con la forma en que se articulan, se planifica y se gestiona el accionar del grupo.

En ese último *núcleo temático* resalta la importancia de las “alianzas estratégicas” pues además de brindar legitimidad política a nivel cantonal, es a través de ésta que se logra coordinar esfuerzos, unir recursos, aportar ideas, conocimientos, transferir habilidades y tomar decisiones en consenso para satisfacer los intereses comunes<sup>22</sup>. Se aprecia entonces el valor de las relaciones entre las organizaciones, como elemento que fortalece vínculos entre las

20 Desde el inicio de la investigación los autores localizan su propia investigación en el área de la antropología política, incluso generaron un apartado en el que se abordaba el tema, desde su historia hasta una reflexión de los autores acerca del concepto.

21 Esteban Amador y Esteban Carmiol. *Análisis antropológico de la cultura política del Consejo Técnico Fuerzas Vivas a partir de las representaciones sociales como fundamento de su gestión local en el cantón de Moravia*. San José, Costa Rica: UCR, 2013.

22 Amador y Carmiol. *Análisis antropológico de la cultura política*, 145.

mismas a través de recursos como la cooperación o la confianza.

Sobre lo anterior, la investigación de Rojas (2012) con el mismo grupo, el CTFV de Moravia; *Participación Comunitaria: La construcción de la democracia local desde el municipio (Estudio de caso del Consejo Técnico de Fuerzas Vivas del cantón de Moravia)*, logra reflejar la importancia del comité en el ámbito de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) en las distintas comunidades.

En esta investigación sobre el CTFV de Moravia se busca estudiar la participación como un proceso de doble vía (social y comunitaria); una vía tradicional y una vía alternativa, desarrollando la relación entre estas dos. Profundizando además en la relación sociedad-individuo y estableciendo niveles de participación en relación con la conciencia social y el compromiso elementos que deben ser considerados en la intención del individuo por participar<sup>23</sup>.

Esto lo logra hacer mediante una estrategia cualitativa que incluye grupos focales, entrevistas a informantes claves y una extensa revisión bibliográfica para teorizar sobre el concepto de participación. Llega a profundizar sobre el entorno del CTFV, sobre el papel de las OSC en el consejo, la participación a través y dentro de la organización, dentro del contexto social, económico, cultural y político a escala local. Para el autor, es por medio de este contexto, que los individuos deciden involucrarse y pueden alcanzar ciertos niveles de resultados, reconocidos por ellos mismos como favorables a escala local<sup>24</sup>.

El aporte de Rojas se da precisamente en esa relación de “participación social-participación

---

23 Alexis Rojas, *Participación Comunitaria: La construcción de la democracia local desde el municipio (Estudio de caso del Consejo Técnico de Fuerzas Vivas del cantón de Moravia)*. San José, Costa Rica: UCR, 2012.

24 Rojas. *Participación Comunitaria*, 121.

comunitaria”, de la que se desprende también la vía tradicional y la vía alternativa. Partiendo de esto, el autor reconoce la participación como proceso con altos y bajos en el “rendimiento”, poniendo al individuo como eje de la acción colectiva a lo interno de las OSC y estableciendo la capacidad del individuo para formar parte de dichas “vías”.

En estudios sobre las OSC se pueden ver, entonces, los distintos elementos que forman parte del capital social, específicamente relacionado con las formas en que se presenta, es decir, en relaciones de reciprocidad, de cooperación y de confianza, que surgen de las organizaciones.

Sobre el valor de estas relaciones, Ana Soto, socióloga, realiza un estudio en la comunidad de Lagos de Lindora en Santa Ana. Específicamente sobre el capital social comunitario en “Vinculaciones vecinales en el proceso de conformación y disfrute del capital social comunitario. Caso de la comunidad Lagos de Lindora, Santa Ana, Costa Rica”<sup>25</sup>. Este es un estudio que analiza los vínculos vecinales, relacionándolos y considerándolos como recursos fundamentales para la acción y el alcance del bienestar comunitario.

Para esto la autora obtuvo la información mediante una metodología cualitativa que incluyó: revisiones bibliográficas especializadas, observaciones no participantes, entrevistas a profundidad aplicadas a líderes comunales y entrevistas estructuradas aplicadas a los habitantes de dicha comunidad. Obteniendo datos clasificados de acuerdo con una propuesta de abordaje compuesta por tres dimensiones<sup>26</sup>; “dinámica de intercambio comunitario”, reconociendo la disposición física y relacional de la comunidad; “calidad de las vinculaciones vecinales”, que permite caracterizar la densidad del tejido social; y finalmente la “capacidad

---

25 Ana Soto, “Vinculaciones vecinales en el proceso de conformación y disfrute del capital social comunitario. Caso de la comunidad Lagos de Lindora, Santa Ana, Costa Rica,” *Revista centroamericana de ciencias sociales* vol. V, no. 1 (2008).

26 Soto, “Vinculaciones vecinales”, 243 – 246.

para la gestión de beneficios comunitarios”, esto es la capacidad de los vecinos de la comunidad, para la organización y la acción colectiva.

Es interesante observar cómo un evento específico, como lo fue la necesidad de vivienda y la iniciativa de un proyecto de construcción de vivienda (apoyado por la Fundación Promotora de Vivienda, FUPROVI) en ese momento promovió espacios de encuentros entre vecinos que favorecieron “el surgimiento de formas de apoyo social entre las personas del proyecto, como la solidaridad y la confianza.”<sup>27</sup>

## Marco teórico

Habiendo realizado un repaso por estudios relacionados con la presente investigación, se plantea ahora una forma de comprender la realidad de las organizaciones, el contexto en que se encuentran, sus relaciones con el mismo y el proceso de sus acciones. Específicamente en San Gabriel de Aserrí. Se realiza también una propuesta para reivindicar a las organizaciones de la sociedad civil frente a las lógicas del mercado y del estado.

Para esto se propone a continuación [a] un marco de referencia en el que actúan los individuos y las organizaciones e instituciones de las que forman parte. Partiendo de las estructuras del *mundo de la vida* y las relaciones que se generan en los procesos de transformación sobre la forma en que se concibe el mundo. Partiendo de esto, [b] se plantea el modo en que se han configurado las instituciones de la sociedad, dando como resultado un conjunto “tripartito” de instituciones con su propia lógica de acción y de entablar relaciones

---

<sup>27</sup> Ibid, 252.

con cada complejo institucional. Finalmente [c] se hace un repaso sobre el conjunto de recursos que permiten a la sociedad civil mantener una lógica de acción que la “defiende” contra las lógicas del mercado o del estado.

*a. Estructuración del mundo de la vida*

Cuando se habla de las acciones que realizan los individuos en su vida cotidiana, precisamente formando parte de un grupo de personas con intereses comunes, se entiende que estos ponen en práctica conocimientos que provienen; de un mundo físico de las cosas, es decir, un *mundo objetivo*; de percepciones y opiniones propias, es decir, de un *mundo subjetivo*; y de apreciaciones del mundo que comparte con otras personas, es decir, un *mundo social*.

El mundo objetivo es la realidad que es ya dada a los individuos y que les rodea, una realidad que se presenta en forma de objetos que han sido, de antemano, denominados así y de situaciones concretas, con características propias. Por otro lado el mundo subjetivo se refiere a las disposiciones de la conciencia, que dan sentido a la explicación de las acciones y actitudes de los individuos en el mundo objetivo. Y el mundo social son los significados que comparten los individuos, que les permite interactuar y comunicarse continuamente entre sí<sup>28</sup>.

Estos tres mundos son ámbitos que pertenecen al *mundo de la vida*. Concepto desarrollado por autores como Husserl, Luhmann o Schütz y Luckmann. Según estos autores, se refiere a todo aquello que se da por sentado siempre ya en toda vida humana, de forma típica que nos es familiar a través de la experiencia. De manera que permite relacionarnos con las personas,

---

28 Berger y Luckmann 2001; Shutz y Luckmann 2003.

grupos de personas y con las situaciones que nos rodean en la vida diaria. No sólo es el escenario de las acciones del ser humano, que le impone los límites a las mismas y a las acciones recíprocas, si no que también, gracias a él, es posible transformar aquellos límites. Es una realidad que modificamos mediante nuestros actos y que, por otro lado, modifica nuestras acciones<sup>29</sup>.

Por otro lado, la forma en que lo entiende Habermas es similar, sin embargo, las relaciones que establece entre aquellos mundos y las acciones de los individuos es más profunda, dándole relevancia a las transformaciones del mundo tras la evolución de las sociedades, y teniendo como resultado nuevas instituciones sociales, mediadas por la razón y el consenso entre los individuos. Esto permite explicar, como se verá, la conformación de las organizaciones de la sociedad civil y sus relaciones con otro complejo institucional representados por el estado y el mercado.

La relación entre estas tres partes de la sociedad permite el acercamiento entre las organizaciones o instituciones que actúan en cada ámbito (sociedad civil, estado y mercado), generando hasta cierto punto la democratización de dichos ámbitos. Como resultado de esas relaciones se puede entender entonces la conformación de espacios comunes para la comprensión del contexto local como es el caso de las Mesas de diálogo en San Gabriel de Aserri, donde convergen, organizaciones de la sociedad civil, del estado y en menor medida las que representan el mercado.

El mundo de la vida puede entenderse entonces como el contexto que proporciona un conocimiento previo del que se valen los actores para actuar dentro de un marco de

---

29 Husserl 2008; Shutz y Luckmann 2003.

regulaciones sociales, que le permiten entender al mundo y entenderse con otras personas sobre algo en él, y que le da herramientas a los actores para formar criterios e identidades. En Habermas la concepción del mundo de la vida pasa por procesos de entendimiento y de consensos en la definición y toma de decisiones para la acción<sup>30</sup>.

La acción, en este caso la *acción comunicativa*, según Habermas, se refiere a la actitud de los individuos frente a distintas situaciones en el mundo de la vida. Destaca en este habérselas con las situaciones, especialmente dos aspectos; el aspecto teleológico de realización de fines (es decir, de ejecución de un plan de acción para lograr un fin) y el aspecto comunicativo de interpretación de la situación y de obtención de un acuerdo:

“En la acción comunicativa los participantes persiguen de común acuerdo sus respectivos planes de acción sobre la base de una definición común de la situación. El éxito conseguido a través de la acción teleológica y el consenso alcanzado a través de actos de entendimiento constituyen, de este modo, los criterios del buen o mal suceso en los esfuerzos por dominar una situación”.<sup>31</sup>

De este modo Habermas plantea que el mundo de la vida se le aparece a las personas como el contexto creador de horizonte y de los procesos de entendimiento y de las acciones que les siguen. Estos mismos procesos, al delimitar un ámbito de relevancia de una situación dada, se sustraen para ser tematizados dentro de esa misma situación.

Los individuos, en sus acciones, “no sólo se salen mutuamente al encuentro en actitud de participantes, sino que también hacen exposiciones narrativas de lo que acaece en el contexto

---

30 Hay que recordar acá que al concepto de mundo de la vida en Habermas le es inherente, precisamente, la teoría de la acción comunicativa que aborda desde los años setentas. (Habermas, 1987).

31 Jürgen Habermas, *La teoría de la acción comunicativa Vol. 1*, trad. Manuel Jiménez (Madrid: Taurus, 1987), 143-145



de su mundo de la vida”.<sup>32</sup> Esto sirve a la descripción de sucesos y hechos socio-culturales que definen la totalidad de los estados de cosas que pueden quedar reflejados en aquellas acciones. Es lo que sucede con la problemática generada por el control y la distribución del recurso hídrico en la comunidad de San Gabriel. Se trata de un acontecimiento que surge y es abordado desde distintas perspectivas en cada discusión que se genera al rededor del contexto del distrito. Reflejando la urgencia de tomar iniciativas en esta dirección.

Para Habermas el mundo de la vida está conformado principalmente por tres estructuras o componentes estructurales; la *sociedad*, la *cultura* y la *personalidad*, que sirven para acceder a la forma en que lo reproducen y los procesos que se generan a partir de esto. Los componentes se encuentran interrelacionados y se manifiestan en las situaciones de acción de los individuos.

De acuerdo con Habermas<sup>33</sup> *sociedad*, se refiere a las ordenaciones legítimas a través de las cuales los participantes en la interacción regulan sus pertenencias a grupos sociales, asegurando con ello la solidaridad. Mientras que por *cultura* entiende todo ese acervo de saber, en que los participantes en las interacciones se abastecen de interpretaciones para entenderse sobre algo en el mundo. Finalmente por *personalidad* entiende aquellas competencias que convierten al sujeto en capaz de lenguaje y de acción, esto es, que lo capacitan para tomar parte en procesos de entendimiento y para afirmar en ellos su propia identidad.

Para Habermas, la reproducción *simbólica* del mundo de la vida se da por medio de tres

---

32 Jürgen Habermas, *La teoría de la acción comunicativa Vol. 2*, trad. Manuel Jiménez (Madrid: Taurus, 1987), 193-194.

33 Habermas, *La teoría de la acción comunicativa Vol. 2*, 196.

procesos diferentes pero interrelacionados;

- de *integración social* (componente sociedad);
- de *reproducción cultural* (componente cultural) y;
- de *socialización* (componente personalidad).

Cada uno de estos procesos se encarga de darle continuidad a cada una de las estructuras, de que nuevas situaciones en la sociedad, queden en relación con estados del mundo ya existentes, haciendo posible cualquier cambio a las mismas cuando estas necesiten ser cambiadas por los individuos o grupos de individuos.

Según Habermas<sup>34</sup> la reproducción cultural del mundo de la vida se encarga entonces de asegurar la *continuidad* de la tradición y la *coherencia* en los saberes en cada momento, en cada acción. Mientras que en la integración social se cuida de que las acciones queden *coordinadas* a través de relaciones interpersonales legítimamente reguladas y da *continuidad a la identidad* de los grupos en un grado que baste a la práctica comunicativa cotidiana. Y la socialización asegura a las generaciones siguientes la adquisición de *capacidades generalizadas de acción* y se cuida de *sintonizar las vidas individuales* con las *formas de vida colectivas*.

Por supuesto, es un proceso muy interrelacionado<sup>35</sup>: la reproducción cultural proporciona *legitimaciones* para las instituciones existentes (sociedad), por un lado, y por otro, *patrones de comportamiento* eficaces en el proceso de formación individual (personalidad) que sirvan de sostén a la adquisición de competencias generalizadas de acción. En la integración social, la

<sup>34</sup> Habermas, *La teoría de la acción comunicativa* Vol. 2 , 200-201.

<sup>35</sup> Ibid.

contribución consiste en pertenencias de los individuos a grupos, legítimamente reguladas (personalidad), y por otro lado, en vinculaciones de carácter moral u obligaciones en un núcleo de valores culturales institucionalizado (cultura). En la socialización consiste, por un lado, en las interpretaciones que los individuos producen (cultura), y por otro, en motivaciones para actuar de conformidad con las normas (sociedad).

En este sentido se entiende la relevancia que tienen los grupos culturales en el distrito. Es el caso, por ejemplo, del grupo EncantArte, con la feria que organizan cada dos años. Encargándose de rescatar y reproducir las tradiciones y costumbres locales, tratando de darle continuidad a la identidad comunitaria y, a la vez, generando nuevas identidades mediante la incorporación de nuevas prácticas culturales.

Estos procesos dan seguridad al individuo en su vida cotidiana y contribuyen a darle estabilidad al estado de las cosas, proporcionando un punto de partida para la comprensión, la discusión y la puesta en práctica de las acciones que se llevan a cabo en la sociedad. Para Arato y Cohen el concepto de sociedad civil se encuentra anclado precisamente aquí. Todo esto ocurre gracias a “la emergencia de instituciones especializadas en la reproducción de tradiciones, solidaridades e identidades”<sup>36</sup>. En definitiva, instituciones que forman parte de la sociedad civil. Es el caso de EncantArte o la Asociación de Desarrollo Integral (con la coordinación de las fiestas cívicas del distrito) o el Grupo Renacer de adultos mayores.

Por otro lado existen momentos o situaciones en que ese estado de las cosas queda puesto en duda y necesita ser replanteado. En este sentido, los procesos de reproducción “tienen su medida en *la racionalidad del saber, la solidaridad de los miembros y la capacidad de la*

---

<sup>36</sup> Andrew Arato y Jean Cohen, *Sociedad civil y teoría política*, trad. Roberto Reyes (México: Fondo de Cultura Económica, 2000), 483

*personalidad adulta para responder autónomamente de sus acciones”.*<sup>37</sup>

De acuerdo con esto, según Habermas<sup>38</sup>;

- En la reproducción cultural las perturbaciones se manifiestan en pérdidas de sentido; cuando las nuevas situaciones que se presentan ya no pueden ser entendidas racionalmente haciendo uso del acervo de conocimientos que se tienen; los esquemas de interpretación aceptados como válidos fracasan. Acá la racionalidad de los individuos definirá la interpretación que se haga de una situación generando, de este modo, nuevas formas de conocimiento e interpretaciones.
- En la integración social es la solidaridad de los miembros la que se ve afectada; cuando en las nuevas situaciones se hace imposible cubrir la necesidad de coordinación, pasa entonces que las pertenencias a grupos legítimamente reguladas ya no bastan. Las nuevas situaciones proporcionan nuevas relaciones interpersonales, dando espacio a nuevas formas de solidaridad, que le dan nuevas identidades a los grupos sociales.
- En los procesos de socialización, las perturbaciones reflejan principalmente fenómenos de alienación. La intersubjetividad de las acciones definidas en común se ve afectada y las capacidades de los actores no bastan para mantenerla estable. Es cuando la personalidad del actor sólo puede salvaguardar su identidad utilizando estrategias defensivas que afectan su capacidad de participar en interacciones. Acá el individuo debe valerse de su capacidad para responder de manera autónoma a los

---

<sup>37</sup> Habermas, *La teoría de la acción comunicativa Vol. 2*, 202.

<sup>38</sup> Ibid, 200-202.

nuevos estímulos que ponen en duda su mundo de la vida, para tratar de sintonizar su vida individual con las formas de vidas colectivas.

Estos procesos de reproducción y transformación de las estructuras del mundo de la vida, han llevado a una modificación del mundo de la vida, un proceso de “racionalización” que ha derivado en una diferenciación cada vez más marcada entre esas estructuras y, con esto, a una separación entre forma y contenido de las mismas.

En la diferenciación estructural de los componentes, según Habermas<sup>39</sup>,

- entre cultura y sociedad, el sistema de imágenes del mundo de los individuos se va separando de los sistemas institucionales; mientras que;
- en la diferenciación entre cultura y personalidad, las tradiciones dependen, cada vez más, de la capacidad crítica e innovadora de los individuos; finalmente;
- en la diferenciación entre personalidad y sociedad, se expande ese espacio de contingencia en las relaciones interpersonales.

Por supuesto se requiere una constante revisión de los saberes, de las tradiciones y las normativas que forman parte de las relaciones entre los individuos, entre las organizaciones, entre las instituciones, etc. Las disputas por el recurso hídrico en el distrito de San Gabriel, pone en evidencia esto, la situación ha generado esa revisión de las normativas que rigen las relaciones entre los individuos, vecinos, compañeros y familiares.

Por otro lado, según Habermas<sup>40</sup> en la separación entre forma y contenido de los

---

<sup>39</sup> Ibid, 207.

<sup>40</sup> Ibid.

componentes estructurales del mundo de la vida se da de la siguiente forma;

- en la cultura, la tradición se separa de las imágenes míticas del mundo, dando paso a presupuestos de la comunicación, es decir, a procedimientos argumentativos.
- en el componente sociedad, se generan principios jurídicos y morales con carácter universales.
- en el componente personalidad, las estructuras cognitivas se emancipan de los contenidos de saber cultural integradas en las imágenes míticas del mundo.

La racionalidad y el consenso para llegar a acuerdos sobre las cosas que forman parte de la vida diaria de los actores son elementos transformadores del mundo de la vida, cambiando los procesos de solidaridad, de interacción y de identidad, que le son inherentes al individuo y que afecta a las instituciones y a las organizaciones de las que forman parte aquellos. A la vez, surgen instituciones autónomas “formalmente regidas por procesos de intercambio o por procesos de poder”<sup>41</sup> privilegiando estos medios en las relaciones con otras instituciones de la sociedad civil, imponiéndose del consenso y el diálogo como medios para la acción.

Por eso Habermas propone que producto de esa racionalización del mundo de la vida, es preciso diferenciar entre procesos de integración social y de integración sistémica. Como se ha visto, la primera forma parte de la reproducción simbólica del mundo de la vida junto con la reproducción cultural y la socialización. Mientras que la segunda se encarga de la reproducción material del mundo de la vida. Es decir, tratando al mundo de la vida en términos objetivantes; la reproducción simbólica pasa a un segundo plano: “lo que importa es

---

41 Habermas, *La teoría de la acción comunicativa* Vol. 2 , 217.

el intercambio del mundo de la vida con su medio ambiente, considerándolo como un sistema que conserva sus límites”.<sup>42</sup>

#### *b. Complejo de tres partes*

Partiendo de esto, se puede acceder al modelo de tres partes de la sociedad de Arato y Cohen para ubicar a la sociedad civil. Estos autores entienden que este concepto, se encuentra anclado en las instituciones que se encargan, principalmente, de esa reproducción simbólica de los componentes del mundo de la vida (cultura, sociedad y personalidad)<sup>43</sup>. Y junto a la sociedad civil se encuentran otros dos complejos de instituciones que se encargan de la reproducción material del mundo mediante la integración sistémica: instituciones estatales e instituciones económicas. Esto es porque en la diferenciación de esos componentes, específicamente mediante la integración social, surgen dos subsistemas, uno administrativo y otro de mercado.

El subsistema administrativo consiste en un complejo de instituciones que administra y asegura la capacidad de acción del colectivo como parte de un todo. Mediante lo que Claus Offe<sup>44</sup> llama recursos reguladores: recursos fiscales (la socialización de la producción organizada por el aparato estatal); racionalidad administrativa (capacidad o incapacidad del sistema político para estabilizar disyuntivas internas); y lealtad de masas (capacidad de ese subsistema administrativo para ganar la aceptación de sus estructuras, procesos y resultados políticos).

---

<sup>42</sup> Ibid, 331-332.

<sup>43</sup> Arato y Cohen, *Sociedad civil y teoría política*, 483.

<sup>44</sup> Claus Offe, *Contradicciones en el Estado del Bienestar*, ed. John Keane, trad. Antonio Escohotado (Madrid: Alianza Editorial), 66 – 69.

Según Habermas la sociedad actual puede entenderse, a partir de este proceso, como una organización. Y su pertenencia, de carácter nacional, es interpretada, con ayuda de la ficción, como de miembro de un Estado. “Con la administración pública, con el ejército y con la administración de justicia, el aparato de instituciones estatales, entonces, se especializa en la realización de fines colectivos a través de decisiones vinculantes”<sup>45</sup>.

Por otro lado, el subsistema de mercado, surge gracias a la aparición de un nuevo mecanismo de intercambio, es decir del medio dinero. Se especializa entonces, en las funciones que tienen que ver con la actividad económica sobre la base este medio. Este sistema económico “se emancipa de contextos y contenidos normativos, traspasando los límites de los demás sistemas”<sup>46</sup>.

Es de lo que Polanyi está hablando cuando da cuenta del sistema económico como proceso, en términos de movimiento o desplazamiento, acerca de la apropiación del significado de los bienes. “La economía humana se encuentra alojada y enredada tanto en instituciones económicas como no económicas”.<sup>47</sup> Instituciones encargadas de la reproducción cultural, de la integración social y de la socialización como son la religión o la familia, así como instituciones encargadas de la reproducción del subsistema estado, según Polanyi, son tan importantes para la estructura y el funcionamiento de la economía como las instituciones monetarias.

Por supuesto, antes de que surgieran estos subsistemas, tuvieron que ser gradualmente institucionalizados en la sociedad. Para esto, en cada caso se establecieron medios; el dinero

---

<sup>45</sup> Habermas, *La teoría de la acción comunicativa* Vol. 2 , 241.

<sup>46</sup> Ibid.

<sup>47</sup> Karl Polanyi, “El sistema económico como proceso institucionalizado”, en *Antropología y economía*, Comp. Maurice Godelier (Barcelona: Anagrama, 1976), 161.



en el caso de la economía y el poder en el caso del aparato estatal. “El dinero queda institucionalizado mediante instituciones de derecho privado como son la propiedad y el contrato, el poder a través de la organización de derecho público de los cargos”.<sup>48</sup>

Para Arato y Cohen, las instituciones del derecho público y del derecho privado funcionan como esferas (esfera de lo público y esfera de lo privado) “dentro de las cuales, las instituciones que se encargan de la reproducción del mundo de la vida pueden tener relaciones de insumo-producto estructuradas exclusivamente en términos de intercambio de dinero y de poder”.<sup>49</sup>

### *c. En defensa de la sociedad civil*

Se ha visto que los procesos de transformación del mundo de la vida dan origen a una diferenciación entre sus estructuras. En el ámbito de la integración social se ha tenido, como resultado, el establecimiento de dos subsistemas con instituciones encargadas de la integración sistémica, que tienen, hasta cierto punto<sup>50</sup>, un carácter autónomo e independiente; instituciones estatales e instituciones económicas.

Se tiene, de este modo, un complejo institucional de tres partes que incluirían al Estado, a la economía y a la sociedad civil. En donde esta última, al igual que las demás, ha tenido ya desde antes un proceso de legitimación. Y junto con las otras dos, forma parte de un proceso

48 Habermas, *La teoría de la acción comunicativa* Vol. 2 , 386.

49 Arato y Cohen, *Sociedad civil y teoría política*, 484.

50 Hasta cierto punto independiente porque, con todo, estos subsistemas necesitan de ese mundo de la vida (de las tradiciones, de las pertenencias, de las identidades, etc.) para sentar las bases de su institucionalización. Cualquiera que sea el cambio que se produzca en las nuevas formas de integración sistémica, tiene que pasar por las estructuras del mundo de la vida; “cualquiera que sea la forma en que se explique su dinámica, está a su vez sujeto a la lógica propia de una racionalización comunicativa” (Habermas, 1987)

de transformación y modernización en la sociedad. Las relaciones entre el conjunto de instituciones del que forma parte de cada uno, vienen dadas por las esferas de lo público y lo privado.

La sociedad civil forma parte tanto en procesos de reproducción simbólica como material. Dentro de las instituciones que se encargan de esto se encuentran aquellas que utilizan, principalmente, el recurso de la acción comunicativa para su reproducción y que dependen principalmente de los procesos de reproducción social para coordinar la acción dentro de sus fronteras. Instituciones que permiten la asociación voluntaria con derechos iguales de membresía, “libre de restricciones del parentesco, patriarcales, hereditarias, de riqueza, nobleza o estatus que impidan pertenecer u ocupar un cargo y permitiendo también el fortalecimiento de distintas formas de solidaridad”.<sup>51</sup>

En el contexto del distrito, organizaciones como la ASADA de San Gabriel, o la Asociación de Desarrollo Integral, no permiten una verdadera asociación voluntaria pues tienen restricciones formales (funcionando de este modo como verdaderas instancias estatales) para poder ser assembleístas. En este sentido las Mesas de Diálogo permiten una apertura mayor, reivindicando (no sin obstáculos) la “asociación” voluntaria con los mismos derechos de participación para todos.

La diferenciación de las estructuras del mundo de la vida y consecuente racionalización de la sociedad civil lleva aparejada una confrontación entre sus formas de reproducción y las formas de integración sistémica. Por un lado, la que se da mediante la acción comunicativa y por otro, las que se imponen mediante *cosificación* del mundo de la vida. Una confrontación

---

51 Arato y Cohen, *Sociedad civil y teoría política*, 483, 490.

que ha llevado a un debilitamiento o empobrecimiento del mundo de la vida y en consecuencia de la sociedad civil.

Según Habermas, este empobrecimiento se debe a la penetración de las lógicas del mercado y administrativas en donde la “práctica comunicativa cotidiana experimenta un proceso de racionalización unilateral que tiene como consecuencia un estilo de vida marcado por un utilitarismo centrado en torno a la especialización”<sup>52</sup>.

Para Arato y Cohen la transformación y la racionalización “facilitan la penetración de los medios del dinero y del poder en las esferas de reproducción de la sociedad civil”.<sup>53</sup> Y su debilitamiento consiste en una pérdida de libertad, gracias a un “patrón selectivo” de institucionalización, es decir, un proceso que socava y somete la lógica de la acción comunicativa de los individuos en la sociedad civil a los imperativos de la lógica de integración sistémica.

Esto sucede, por ejemplo, con la influencia de grupos económicos del distrito en la coordinación de los eventos para las fiestas cívicas o la presencia de la municipalidad en la Mesas de Diálogo. Condicionando de algún modo estos espacios para la participación y debilitando la participación de organizaciones vecinales.

Cuando se hace uso de los medios del poder y el dinero en la sociedad civil para obtener acuerdos y en la toma de decisiones para las acciones en organizaciones, en sustitución de procesos de entendimiento y de consensos, lo que se ve afectado en primera instancia son libertades básicas, tales como la libertad de asociación, de pensamiento, de expresión, de

---

52 Habermas, *La teoría de la acción comunicativa* Vol. 2, 461.

53 Arato y Cohen, *Sociedad civil y teoría política*, 501.

participación, de intimidad, etc., provocando la pérdida de su autonomía, así como de formas de solidaridad y de cooperación.

En la transformación de los subsistemas es necesario que, al tiempo en que la integración sistémica busca imponer su lógica sobre la sociedad civil, esta se fortalezca mediante procesos de modernización que le permitan sentar las bases para una defensa de sí misma. Esto se hace en el espíritu de la acción comunicativa, es decir, sobre la base la racionalidad, del consenso y el acuerdo común para la toma de decisiones.

Por eso Arato y Cohen revisten de importancia la participación de las instituciones de la sociedad civil en la práctica legal y las esferas de lo público y lo privado a través del derecho. Según los autores, el resultado de esto es “la institucionalización de la ley positiva”.<sup>54</sup> De este modo, los autores plantean una nueva forma de definir el concepto de sociedad civil, como “la estructura institucional de un mundo de la vida moderno *estabilizado por los derechos fundamentales*, que incluirán dentro de su campo las esferas de lo público y de lo privado [...] desde el punto de vista del mundo de la vida”.<sup>55</sup>

El complejo de derechos fundamentales tiene que asegurar la reproducción cultural, la integración social y la socialización, mediante la lógica de la acción colectiva, entre los integrantes de la sociedad civil. De acuerdo con lo que se ha dicho, esta forma de definir a la sociedad civil permite entender la conformación de instituciones que permiten una defensa de la misma, que se sitúan en alguna de las estructuras del mundo de la vida y que actúan de acuerdo con las lógicas de reproducción del mismo, oponiéndose a las lógicas de la integración sistémica.

---

<sup>54</sup> Ibid, 490.

<sup>55</sup> Arato y Cohen, *Sociedad civil y teoría política*, 493.

Sin embargo, las esferas de lo público y lo privado, entendidas como ámbitos de relaciones entre sociedad civil, el estado y el sistema económico, no son ámbitos que pertenecen de manera intrínseca, ni a la sociedad civil (como parecen entenderlo Arato y Cohen), ni a los dos subsistemas mencionados. Antes, la ubicación de estos ámbitos, viene dada por las lógicas imperantes en las relaciones. Si la lógica de las relaciones es dominada por la lógica de la integración sistémica, o sea por el medio poder o el medio dinero, el ámbito pertenecerá al subsistema estado o economía. Ya sean instituciones entendidas como de integración sistémica o del mundo de la vida. Y a la inversa funciona del mismo modo. Es decir, si las esferas de lo público o de lo privado están dominadas por la lógicas del mundo de la vida, estas formarán parte de la sociedad civil ya sea que se entiendan como parte de alguno de los subsistemas.

Esto explica por qué algunas instituciones que son formalmente de carácter estatal en el distrito (por ejemplo la ADI o la ASADA) funcionan en algunos aspectos siguiendo la lógica de instituciones de la sociedad civil. En algunos espacios estas instituciones trabajan de manera formal, siguiendo lógicas estatales (por ejemplo en la conformación de juntas directivas), mientras que en otros funcionan mediante el diálogo con la comunidad para generar entendimiento y consenso en algunos temas (por ejemplo en la coordinación y participación en las Mesas).

Lo que se trata es de entender este sistema de tres partes de la sociedad en Arato y Cohen de una forma más dinámica y que permita dar cuenta del proyecto de la defensa de la sociedad civil que ambos autores desarrollan. En donde,

“Solo una sociedad civil adecuadamente defendida, diferenciada y organizada puede

supervisar e influir en el resultado de los procesos de dirección, pero sólo una sociedad civil capaz de influir en el estado y en la economía puede ayudar a restringir o redirigir las tendencias expansivas de los medios, que son, paradójicamente, fortalecidos en vez de debilitados por los procesos de diferenciación”<sup>56</sup>

Para esto, primero hay que identificar las “barreras de protección” y los “sensores de influencia”. Las primeras consisten en los mecanismos para detener la influencia de los medios sistémicos en la sociedad civil y propiciar su fortalecimiento. Mientras que los segundos son mecanismos para retomar aquellos espacios dominados por la lógica del economía y el estado.

Los sensores de influencia implican acciones de transformación en la economía y en el estado. Para Arato y Cohen<sup>57</sup>, así como la lógica de la integración sistémica (la administración de recursos y el movimiento del dinero) trabaja en la sociedad civil pero regulada por la acción comunicativa, también los imperativos del mundo de la vida pueden llegar a influir en las instituciones de la economía y del estado. Se trata, en fin, de un proceso de democratización de dichas instituciones.

Por otro lado las barreras de protección son defensas contra el uso de los medios poder y dinero en la sociedad civil para la toma de acuerdos y la realización de acciones. Así los “umbrales” consistirían en aquellas asociaciones o grupos organizados interrelacionados que faciliten y promuevan lógicas de comunicación y consenso. Junto con aquellas que “permiten la participación y la transparencia relativa (sino es que la eliminación) de las relaciones de

---

<sup>56</sup> Arato y Cohen, *Sociedad civil y teoría política*, 523.

<sup>57</sup> Ibid, 530.

poder y monetarias...”<sup>58</sup>.

Con mucha razón Arato y Cohen rescatan el concepto de solidaridad, como recurso que debe ser protegido ante la lógica de la integración sistémica; “se refiere a la habilidad de los individuos para responder a otros e identificarse entre sí sobre la base de la mutualidad y la reciprocidad [...] presupone la pertenencia como miembro de a algún grupo real o ideal, y más allá de esto también a algunas normas, símbolos y memorias comunes”.<sup>59</sup>

Es la misma integración sistémica que se diferencia de la integración social, después de diferentes procesos de racionalización. Es ahí donde el recurso de la solidaridad, en el planteamiento de Habermas, funciona como punto de referencia que da cuenta de la transformación de la misma integración social. Y es en el deterioro del recurso solidaridad en los grupos organizados y en la sociedad donde surge entonces el deterioro de la sociedad civil frente al estado y la economía.

Sin embargo el recurso de solidaridad no da cuenta, por sí sólo, de los elementos que subyacen en la defensa de la sociedad civil. No es simplemente este el que hay que defender, pues en las relaciones entre los individuos y entre las organizaciones de las que forman parte, se generan otro conjunto de recursos; la confianza, la cooperación y la reciprocidad, que de manera conjunta permiten a la sociedad civil mantener vínculos entre sus instituciones y reproducir una lógica inherente a la racionalización del mundo de la vida frente a la presión de los subsistemas economía y estado.

La reciprocidad implica relaciones de intercambio que consisten en “prestaciones y

---

<sup>58</sup> Arato y Cohen, *Sociedad civil y teoría política*, 524.

<sup>59</sup> Arato y Cohen, *Sociedad civil y teoría política*, 523.

contraprestaciones realizadas mediante presentes y regalos”<sup>60</sup>. Estos regalos no son necesariamente de carácter material sino que pueden realizarse en forma de favores o servicios. Y pueden darse de manera inmediata o prolongarse en el tiempo. Lo que es implícito acá es que estas “prestaciones” generan vínculos y refuerzan la capacidad de acción de las personas y de las organizaciones mediante compromisos contraídos al momento de entablar esas relaciones de reciprocidad. Al ubicarse sobre la base misma de las relaciones sociales<sup>61</sup> forma parte de los recursos estructurantes de los componentes del mundo de la vida.

La confianza es inherente a relaciones mismas entre los individuos y entre las organizaciones “se basa en el comportamiento que se espera de la otra persona que participa en la relación que se establece entre ambas [...] Tal actitud se expresa en conductas reiteradas y reforzadas con expresiones que comunican esa confianza en discursos y en acciones de entrega del control sobre determinados bienes”<sup>62</sup>. Las expectativas que genera el comportamiento del otro “se vuelven importantes cuando el individuo tiene que elegir un curso de acción”<sup>63</sup> cuando un grupo de individuos debe llegar al consenso para la toma de decisiones. A pesar de ser un recurso que funciona en el presente “la confianza lleva en sí misma las consecuencias de una decisión a futuro”<sup>64</sup> y se acumula con el transcurrir del tiempo. Es sobre la base de la confianza en que se institucionalizan las relaciones de reciprocidad.

Por último la cooperación consiste en “una acción complementaria orientada al logro de los

---

60 Marcel Mauss, “Ensayo sobre el don”, en *Entre las gracias y el molino satánico Lecturas de Antropología Económica*, Comp. Paz Moreno Feliu (Madrid: UNED, 2005), 164.

61 John Durston, *El capital social campesino en la gestión del desarrollo rural*, (Chile: CEPAL, 2002), 18.

62 Durston, *El capital social campesino*, 16.

63 Matilde Luna y José Luis Velasco, “Confianza y desempeño en las redes sociales”, *Revista Mexicana de Sociología* 4, Vol. 67, No. 1 (2005): 129.

64 Ibid, 130



objetivos compartidos de un emprendimiento común”<sup>65</sup>. Esta es la parte teleológica de la cooperación, y desde este punto de vista, las lógicas del mercado y del estado pueden hacer uso del recurso. Para que el mismo sea aprehendido, como a los anteriores, para la defensa de la sociedad civil, debe ser estar libre de coacciones mediadas por el poder o el dinero.

Es este conjunto de recursos el que ha permitido una interpretación del contexto, ha generado nuevas relaciones interpersonales y ha transformando las identidades entorno a la discusión sobre el recurso hídrico.

Así, estos cuatro recursos que deben ser protegidos, desde las instituciones de la sociedad civil, permiten generar y reforzar vínculos entre las personas y entre las organizaciones. Estos son entendidos aquí como el conjunto de lazos que unen a las organizaciones e instituciones de la sociedad civil y que facilitan, además, las posibilidades de acciones colectivas guiadas por el entendimiento y el consenso y se reproducen mediante las relaciones de solidaridad, de reciprocidad, de confianza y de cooperación.

La reciprocidad, la cooperación y la confianza ya han sido relacionados por autores como Putnam, Coleman o Bourdieu, bajo el concepto de capital social. Este es entendido básicamente como un conjunto de relaciones sociales basadas en la reciprocidad, en la confianza y en la cooperación, que sirven como recursos para las organizaciones y los individuos, en la realización de sus fines. Bourdieu lo define de esta manera:

“El capital social está constituido por la totalidad de los recursos potenciales o actuales asociados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuos. Expresado de otra forma, se trata aquí de la

---

<sup>65</sup> Durston, *El capital social campesino*, 18.

totalidad de recursos basados en la *pertenencia a un grupo*<sup>66</sup>

Lo que está en el fondo de esta y la mayoría de las definiciones del capital social y sus formas, es la intención de; por un lado, dotar de valor a los vínculos producto de las relaciones entre los individuos, entre las instituciones del mercado, del estado y de la sociedad civil; y por otro identificar los beneficios que trae la acumulación de vínculos, denominado en este caso como capital social, por parte de las organizaciones y de los individuos, para lograr sus fines.

Es así como se cuentan con elementos para pensar en defender a la sociedad civil contra la influencia de las lógicas del sistema y del mercado, partiendo de los recursos que se generan a partir de las relaciones entre sus organizaciones. De este modo se tienen como principales recursos; la solidaridad, la cooperación, la confianza y la reciprocidad.

---

66 Pierre Bourdieu, *Poder, derecho y clases sociales*, trad. María Bernuz (España: Desclée de Brouwer, 2001), 148.

# Capítulo IV

Con el fin de fortalecer los vínculos y de generar nuevas relaciones de cooperación, confianza, reciprocidad y solidaridad entre las organizaciones de la sociedad civil, específicamente en San Gabriel de Aserrí, frente a la influencia de las lógicas del estado y del mercado, se plantea a continuación una metodología que pretende involucrar la mayor cantidad de organizaciones en un proceso que abre espacios para construir nuevos conocimientos y que plantea acciones construidas desde estas organizaciones. Posteriormente se presentan las técnicas utilizadas que permitieron llevar a cabo esta tarea.

## La metodología

La experiencia práctica, de carácter cualitativo, parte del modelo metodológico de la *sociología accionalista* también conocido como Intervención Sociológica (IS) y, de forma complementaria, en el modelo del Diagnóstico Participativo (DP). Mediante el DP se pretende *recuperar* conocimientos locales sobre la cultura organizativa de las distintas agrupaciones presentes en la comunidad, abriendo las posibilidades para generar acciones colectivas. Mientras que mediante la IS pretende *reconstruir*, de forma colectiva, conocimientos sobre la realidad de las organizaciones e instituciones del distrito de San Gabriel mediante un proceso de autoanálisis.

Con la IS, se planteó la discusión conceptual sobre el reforzamiento de vínculos entre las

organizaciones y las personas que las conforman, esto mediante el uso de técnicas participativas originadas desde el DP. Además esto se realiza para plantear una discusión que permita adoptar un plan de acción integral dentro de la comunidad que fortalezca los vínculos entre las organizaciones. Esto quiere decir que las acciones deben ser planteadas por las organizaciones, partiendo de un proceso de análisis de su contexto y buscando incluir a la mayoría de personas, tratando de solucionar las problemáticas surgidas de ese análisis.

Para esto, se contó con la participación de representantes de distintas organizaciones de la sociedad civil; comités vecinales, de grupos culturales-ambientales e instituciones de la comunidad, etc., que permitieron el desarrollo del diagnóstico y generaron un documento base. Se contó además con la colaboración institucional de la Universidad Estatal a Distancia UNED y de funcionarios de la Municipalidad de Aserri.

A continuación se plantea [a] el marco metodológico que adapta al presente contexto, los principios de la IS y del DP. Una propuesta que busca generar procesos de discusión colectiva para la construcción de conocimientos aplicables en las organizaciones de la sociedad civil para la acción. Precisamente luego de esto, [b] se describe un proceso de tres fases, que se siguió para la recolección de datos e información que sirvieron para llevar a cabo el diagnóstico.

#### *a. Propuesta metodológica*

El método de la IS es desarrollado principalmente por Alain Touraine a finales de la década de 1970<sup>67</sup>. Esta metodología ubica a los individuos y al investigador en el centro de la acción

---

67 Una metodología que surge como crítica a la sociología clásica que no ve a los actores como

colectiva. No se analiza sólo al individuo en sus relaciones, si no que el investigador es puesto al lado de los actores formando parte de las relaciones que se generan producto de los movimientos sociales o como parte de procesos de acción colectiva de las organizaciones.

De acuerdo con Touraine<sup>68</sup>, uno de los dos rasgos distintivos de la IS es “establecer o mantener un vínculo estrecho entre el grupo que estudia y la acción colectiva”, con lo que la esta representa. Aquí el investigador procura que se genere un *autoanálisis* en el movimiento y, en este caso, en las organizaciones que está investigando “El papel más visible y más constante del investigador [...] es el inducir constantemente al actor a llevar a cabo ese autoanálisis sin dejar de ser un actor.”<sup>69</sup> Tratando de evitar que los individuos y las organizaciones “se centren sobre sí mismos” priorizando la importancia de la acción colectiva.

Se trata de incentivar una discusión sobre el valor de lo que la acción de las organizaciones representa y el valor de las propuestas en la acción colectiva. En esto último consiste el segundo rasgo distintivo de la IS, “intenta extraer y elaborar el sentido de las prácticas” -en las prácticas-. Ante todo se busca evitar utilizar una metodología que obtenga información que de forma implícita separa a los actores de la acción, al contrario, se desea conocer “de qué manera contribuyen a modificar y, por consiguiente, de saber de qué manera contribuyen a producir esta situación”.<sup>70</sup> No mediante interrogaciones sobre la acción, sino *en* la acción.

Porque es en la acción el lugar donde se reproducen las relaciones de solidaridad, de confianza, de cooperación y reciprocidad. Y llevar a cabo los fines de las organizaciones, con

---

“constructores del orden social sino que declaran la preexistencia de dicho orden a la acción de los actores” (Zapata, 1992).

68 Alain Touraine, "Introducción al método de la intervención sociológica", *Estudios Sociológicos*, Vol. 4, No. 11 (1986), 203.

69 Alain Touraine, "La voz y la mirada", trad. por Andrea Martínez, *Estudios Sociológicos*, Vol. 41, No. 4 (1986), 1310.

70 Touraine, "Introducción al método de la intervención sociológica", 203.

las lógicas la acción comunicativa en la sociedad civil depende en gran medida de lograr facilitar este conjunto de relaciones. Es decir, se busca generar espacios para la construcción de procesos de entendimiento y consenso las organizaciones.

Precisamente el *buen o mal* suceso de una IS, a lo que Touraine llama la *conversión*<sup>71</sup> consiste en el momento en que, luego de un largo periodo de procesos de interrelaciones y conocimiento mutuo con las organizaciones, el investigador realiza una propuesta que le da valor a la acción del colectivo que sirva para iniciar o redireccionar la acción. Por supuesto, dependerá del grupo si se acepta dicha propuesta, *apropiándose de la discusión* o si se rechaza y en caso de ser rechazada el investigador debe realizar un nuevo análisis y realizar una nueva propuesta.

Un elemento problemático acá es que, según Touraine, el tiempo de conocimiento mutuo entre investigador y las organizaciones debe ser prolongado en el tiempo (2 años al menos) para poder; en primer lugar, lograr la construcción de grupos para realizar comparaciones; y segundo para lograr una demanda de investigación.

Es cierto que no se formó más de un grupo para el desarrollo de la IS, es decir, se trabajó con uno sólo, todos representantes de organizaciones. Aún así, quienes participaron con los objetivos del trabajo, son precisamente individuos que conforman distintos tipos de grupos comunitarios; comités vecinales, culturales, etc., que ya llevan tiempo de estar conformados, permitiendo comparaciones entre las mismas y enriqueciendo las discusiones.

Por otro lado, la demanda de investigación estaba siendo solicitada aunque no de manera explícita, gracias a la coyuntura política nacional, y gracias a la labor ya realizada por el PGL en

---

71 Ibid, 205.

las Mesas. En todo caso el tiempo que debe durar una IS no es estrictamente de dos años y guarda más relación con el contexto de los grupos organizados, es decir su madurez y capacidad para la acción colectiva.

En la IS, aunque tanto actores como investigador están en un mismo nivel, es el investigador, luego del autoanálisis, quien debe presentar una propuesta para la acción, corriendo el riesgo de que esta no sea aceptada. Es en este momento en que la metodología del DP se vuelve complementaria, contemplando la posibilidad de que sean los actores mismos quienes realicen la propuesta de acción luego del autoanálisis.

En este sentido el DP como metodología que trabaja con los actores “permite analizar la realidad para conocerla profundamente -en su totalidad o aspectos significativos de ella- con el fin de descubrir posibles soluciones o para tomar decisiones sobre las distintas alternativas que se nos presentan”<sup>72</sup>.

Acá el DP se entiende como método, desde dos puntos de vista, ya utilizados por Aguilar y Ander-Egg<sup>73</sup> para el diagnóstico social. Por un lado el diagnóstico como *momento de la intervención social*, que funciona como un proceso que ayuda en la sistematización de las experiencias y de los conocimientos construidos. Es decir, actúa de forma complementaria con la IS para documentar *con* los actores, de forma colectiva, el proceso en la reconstrucción de conocimientos.

Por otro lado, con el propósito de generar una propuesta de acción en la solución de un determinado problema, el diagnóstico se entiende entonces, como método para utilizar los

---

72 Cecilia Díaz, *El diagnóstico para la participación* (Costa Rica: Alforja, 1995), 3

73 María José Aguilar y Ezequiel Ander-Egg, *Diagnóstico social : conceptos y metodología* (Buenos Aires: Hvmánitas, 1999), 21-23.

resultados de una investigación *de cara a la acción*. Es de carácter práctico y se realiza con la “finalidad de tener conocimientos para producir cambios inducidos y/o planificados”<sup>74</sup>. De acuerdo con esta visión, se trata de la propuesta posterior a la IS.

#### *b. La estrategia seguida*

Para dar cuenta del modelo metodológico que se planteó, se llevó a cabo una estrategia que facilitara el trabajo con las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserrí. Esto permitió abrir entre estas, nuevos espacios de diálogo que favorecieron la construcción del diagnóstico participativo y generar relaciones de cooperación, reciprocidad, confianza y solidaridad. Además posibilitó la elaboración colectiva de un plan de acción que ayudara a fortalecer esas relaciones y los vínculos,

La apertura de espacios para generar el diagnóstico ayudó a incluir una mayor diversidad en los puntos de vista sobre las problemáticas del distrito que en otros lugares, como por ejemplo la Asociación de Desarrollo. Generando diálogo entre organizaciones que no habían tenido, antes, oportunidad de hacerlo sobre la realidad de los barrios en que viven.

De acuerdo con esta metodología y teniendo en cuenta los objetivos de la práctica dirigida, se distinguen tres procesos que sirvieron para llevarla a cabo. Se presentan ahora de forma separada, sin embargo en el campo, su naturaleza responde a momentos interconectados e interpuestos de acciones realizadas junto con las organizaciones y también de manera individual con integrantes de las mismas. Permitiendo generar el diagnóstico y un documento base para un plan de acción. Estos procesos fueron; uno de interacción y recolección de

---

<sup>74</sup> Aguilar y Ander-Egg, *Diagnóstico social*, 23.



información; otro de construcción de conocimientos; y por último, uno de planificación, discusión y generación de propuestas para un plan de acción.

#### Interacción y recolección de información

Se trata de la recopilación de información correspondiente a la cultura organizativa, a la organización social y económica, de cada uno de los grupos comunitarios del distrito. El proceso permitió presentar de forma detallada a las organizaciones, las motivaciones de quien investiga y posteriormente una propuesta de acción, desde la mirada misma del investigador.

Además permitió que se generaran conocimientos comunitarios, no sólo con el propósito de colaborar en la elaboración del diagnóstico participativo, sino que también con el fin de plantear un plan de acción para el fortalecimiento de vínculos, originado precisamente entre las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserrí.

#### Construcción de conocimientos

Este proceso refiere principalmente al autoanálisis propuesto en la IS. Tiene que ver, en primer lugar, con una discusión conceptual sobre los recursos de solidaridad, reciprocidad, confianza y cooperación para generar conciencia sobre el fortalecimiento de vínculos entre las organizaciones. Y en segundo lugar, con la construcción de un plan de acción que precisamente fortalezca aquellos recursos. De forma complementaria, mediante el DP esta construcción colectiva de conocimientos permitió tener insumos para la elaboración del producto final del diagnóstico.

#### Planificación, discusión y generación de propuestas para un plan de acción

Nuevamente, este proceso tiene que ver con la IS. Acá se trata de facilitar una propuesta de

sobre un plan de acción para que sea acogido por las organizaciones. Como se verá, esta iniciativa fue modificada por lo actores y en su lugar se elaboró una serie de lineamientos que debe seguir cualquier plan de acción que se quiera implementar en la comunidad. El DP acá funcionó como metodología que permitía esa apropiación y esa iniciativa para construir un plan de acción.

Estos procesos fueron llevados a cabo mediante una serie de técnicas y herramientas, especialmente elegidas de acuerdo con la forma de entender a la sociedad civil en el distrito y para fortalecer las relaciones de cooperación, confianza, solidaridad y reciprocidad.

Esto colaboró con la labor del facilitador en la interacción con las organizaciones y así como el proceso de discusión conceptual con las mismas y en la construcción de conocimientos para la acción colectiva.

### **Las técnicas utilizadas**

A continuación se describen [a] las técnicas utilizadas que sirvieron para la recolección de la información y la construcción colectiva de acciones que se llevó a cabo en el diagnóstico. Posterior a esto [b] el camino seguido durante la práctica dirigida, mediante distintas fases que culminaron con la elaboración de un documento producto del diagnóstico realizado.

a. Las técnicas (Diagrama #1):

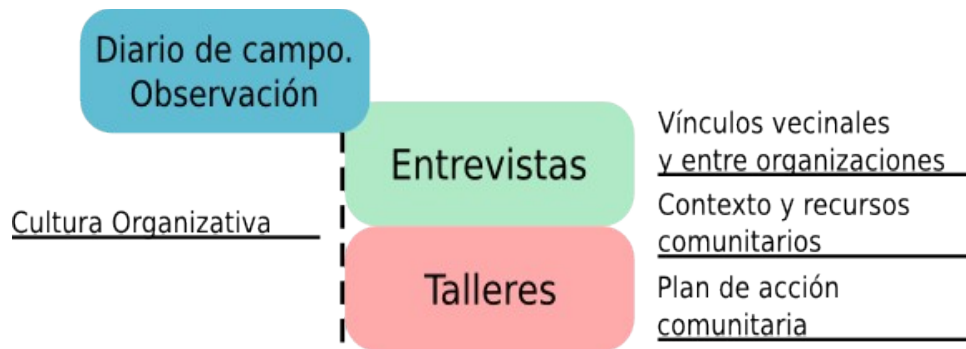


Diagrama 1: Relación de las técnicas utilizadas con información obtenida

El diario de campo o cuaderno de notas (Observación participante)

Consiste en un relato escrito cotidianamente, de las experiencias vividas y de los hechos observados, con el objeto de anotar sobre el terreno todas las informaciones, datos, fuentes de información, referencias, expresiones, opiniones, hechos, croquis, etc., que pueden ser de interés para la investigación<sup>75</sup>.

Sirvió para identificar, por un lado características socio-culturales de las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserrí (primer objetivo específico). Y por otro lado, elementos correspondientes a los recursos de solidaridad, reciprocidad, confianza y cooperación.

Se trata de un complemento a los datos obtenidos en los talleres y en las entrevistas. Un proceso que se llevó a cabo durante las Mesas y otras actividades como asambleas de la ADI, la ASADA de San Gabriel o actividades culturales. En estos espacios se hizo especial énfasis en actitudes de liderazgo, estructura organizativa, tipos de tareas que se delegan a los miembros de las organizaciones, actitudes entre los participantes de los talleres, las Mesas, las

75 Ezequiel Ander-Egg, *Técnicas de Investigación Social* (Buenos Aires: Editorial Hvmánitas, 1992), 205

asambleas o actividades culturales. Todo esto mediante una *matriz de relaciones* (Anexo #1).

Esta matriz funcionó como herramienta para hacer conexiones entre los ámbitos donde interactuaban, por un lado, las organizaciones y sus integrantes, y por otro lado, las formas de participación y también las relaciones entre los integrantes de las organizaciones. Además permitió relacionar momentos clave del proceso con la aparición de nuevas características a las relaciones entre las organizaciones, especialmente los comités vecinales, y la Municipalidad, sirviendo como apoyo en la elaboración de los talleres y en el análisis de las entrevistas.

#### La entrevista antropológica

Bajo la idea de la no directividad (Rosana Guber) se pretende dar flexibilidad al marco conceptual del investigador para que en el diálogo que se genera durante la entrevista, se abra un espacio de reflexión entre los implicados en la entrevista. Esto significa “diferenciar los respectivos contextos, a detectar permanentemente la presencia de los marcos interpretativos del investigador y de los informantes en la relación, a elucidar cómo cada uno interpreta la relación y sus verbalizaciones”<sup>76</sup>, permitiendo acceder al mundo de la vida de los actores, dando cuenta del “modo en que los informantes conciben, viven y llenan de contenido un término o una situación”.<sup>77</sup>

Con la *no directividad* como base para las entrevistas se propuso un guión para la conversación entre entrevistador y la persona entrevistada. Se trabajó con líderes y lideresas, un total de 15 representantes de las organizaciones, comités y asociaciones. En donde se

---

<sup>76</sup> Rosana Guber, *El salvaje metropolitano. Reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo* (Buenos Aires: Editorial Paidós, 2004), 211.

<sup>77</sup> Ibid, 212.

conversó sobre 4 ejes temáticos (Anexo #2); las características generales de las organizaciones en las que participan; las relaciones a lo interno de las organizaciones y una visión general de los temas de interés común; el funcionamiento interno y externo de las organizaciones; y por último, la percepción de las problemáticas del distrito, desde el punto de vista de las mismas organizaciones.

La información obtenida gracias a estas entrevistas fue analizada en Atlas-ti estableciendo como categorías iniciales; funcionamiento interno (forma en que se realizan distintas labores a lo interno de las organizaciones, asociaciones, etc.); funcionamiento externo (formas de trabajar y relacionarse con vecinos, y otras organizaciones); relaciones internas (relaciones entre los miembros de una organización fuera de estas); contexto (las problemáticas que hay en el distrito y dificultades de las organizaciones).

Para fortalecer la elaboración de los talleres, se construyeron nuevas categorías sobre estas entrevistas. Las bases de un análisis FODA; fortalezas (elementos fuertes en la capacidad organizativa); oportunidades (elementos que pueden ser aprovechados por las organizaciones); debilidades (elementos que no contribuyen en la acción de las organizaciones); y amenazas (elementos que debilitan la capacidad organizativa).

El proceso contribuyó a identificar elementos socio-culturales de las organizaciones, es decir formas de organización (primer objetivo específico). Además se identificaron estrategias para la acción para el aprovechamiento de los recursos de las organizaciones (tercer objetivo específico). Y permitió una elaboración de los talleres acorde con la realidad del distrito desde el punto de vista de las organizaciones.

## Talleres

En el DP que se propone acá se establecen dos fines, tal y como lo hacen Aguilar y Ander-Egg<sup>78</sup>; servir de base para programar acciones concretas; y proporcionar un cuadro de situación que sirva para seleccionar y establecer las estrategias para la acción. Fortaleciendo para esto los vínculos entre las organizaciones de la comunidad. Por eso se plantearon una serie de talleres que partieron de esta idea, dando espacio a la discusión conceptual para el autoanálisis y generar con el diagnóstico, una propuesta para la acción colectiva.

Se elaboraron tres talleres que tuvieron la siguiente estructura; un tema central (la creación de un Mapa de recursos en el primero, de un Perfil Institucional en el segundo y la Propuesta de un Plan de Acción el tercero); y un eje conceptual en los tres talleres, que permitía el autoanálisis, no sólo como organizaciones de la sociedad civil, sino como habitantes del distrito, que giró al rededor del fortalecimiento de vínculos, mediante el análisis de los conceptos de solidaridad, reciprocidad, confianza y cooperación entre las organizaciones.

Se presentó ante las organizaciones de la sociedad civil los siguientes objetivos para el conjunto de los tres talleres:

- Generar conciencia sobre la solidaridad, la reciprocidad, la confianza y la cooperación, como elementos que fortalecen los vínculos entre las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserri.
- Producir conocimientos sobre los recursos comunitarios y organizaciones para un trabajo colectivo en el distrito.

---

78 Aguilar y Ander-Egg, *Diagnóstico social*, 29.

- Realizar un análisis de los vínculos que hay actualmente entre las distintas organizaciones de la sociedad Civil.
- Proponer de forma colectiva un plan de acción para que sea implementado en el distrito.

El primero de los talleres, que llevó a la creación de un Mapa de recursos, se elaboró mediante un guión (Anexo #3) que tuvo tres ejes de trabajo. El primero consiste en la discusión colectiva de los conceptos de confianza y solidaridad. Luego de esto se elaboró un mapa de recursos con los que se cuenta en la comunidad y principalmente sus distintas organizaciones. Y finalizó con una plenaria para generar conciencia sobre la realidad del distrito a partir de los conocimientos construidos (tercer objetivo específico).

En el segundo taller, el guión consistió (Anexo #4) en una discusión sobre la cooperación y reciprocidad, luego la construcción de conocimientos sobre las instituciones y organizaciones de la comunidad las relaciones entre sí, mediante un la creación de un Perfil Institucional, finalizando con una plenaria (segundo objetivo específico). Y el último taller (Anexo #5) se discutió sobre la importancia de la acción comunitaria, y se construyó un producto para la acción (tercer objetivo específico).

El análisis de la información se realizó mediante un cuadro (primer taller) que establecía una relación entre los elementos elaborados en el mapa de recursos y la discusión que se llevó a cabo durante esta actividad y en la plenaria, al final del taller (Cuadro #2). En el segundo taller la información fue analizada mediante un diagrama comparativo (Diagrama #3) que permite observar las principales instituciones y organizaciones de la comunidad y los vínculos entre

estas y la importancia que se le asigna a cada una.

Por último, el tercer taller representa el giro en los objetivos que tuvo el diagnóstico. Como se verá más adelante, la idea inicial de un plan de acción sirvió para sentar las bases de lo que fueron los lineamientos para un plan de acción en la comunidad. Partiendo de las conversaciones en las entrevistas y las discusiones en los talleres, se re-planteó con las organizaciones una forma de llevar a cabo ese objetivo.

Para esto fueron aceptados 4 ejes de análisis: Cultura, Recurso Humano, Infraestructura y Medio Ambiente. Y se elaboró una guía para la discusión colectiva de dichos ejes (Anexo #6). El producto final fueron esos lineamientos, que se exponen más adelante.

#### *b. Las fases del proceso*

Para mantener un orden en el presente documento, se ha visto la metodología como un proceso dividido en tres partes, que sin embargo no han sido cronológicas. En este sentido, el camino que sirvió de guía para la presente práctica dirigida puede ser descrito de mejor forma como una serie de fases, vinculadas a ese proceso metodológico, que pusieron en evidencia la capacidad de los actores para la construcción de conocimientos comunitarios y principalmente para darle utilidad a dichos conocimientos. Además, estas fases dan cuenta de la capacidad para el autoanálisis y la toma de decisiones, desde una posición con autoridad para decidir cuál es el uso que se le da a la información construida.

De este modo, se describe ahora las fases que sirvieron para llevar a cabo la estrategia metodológica (Diagrama #2) de forma más ordenada posible para dar cuenta de los



momentos clave que facilitaron todo el proceso.



Diagrama 2: Fases en el proceso metodológico

Las Mesas de Diálogo

Fue primer espacio de contacto e interrelaciones con las organizaciones de la comunidad, a mediados del 2013 cuando se acercaba el inicio de la campaña electoral para la presidencia de la república. En ese entonces el espacio se daba la convergencia de comités vecinales, las ASADAS del distrito, la ADI, asociaciones específicas, la Municipalidad, entre otros. Un espacio de discusión que permitió recoger gran parte de la cultura organizativa de la comunidad. Es el primer lugar de recolección de información y sirvió como espacio para la concertación de citas para las entrevistas. Y además fue el espacio *oficial* que se utilizó para dar cuenta a los participantes sobre los avances realizados en las distintas actividades de realizadas con las organizaciones.

## El contacto con la UNED

En un inicio, las Mesas fueron apoyadas desde la Municipalidad de Aserri con la ayuda de la UNED, a través del Programa de Gestión Local. Se trata de un espacio para el diálogo entre la sociedad civil en San Gabriel de Aserri y entes de carácter estatal, así consta en las actas de esas primeras Mesas. Gracias a este espacio se presenta ante la universidad, específicamente ante el PGL, la propuesta para la realización de la presente práctica dirigida. En un inicio para darle un seguimiento al proceso de organización a las mesas. Sin embargo el contexto cambiante (Luis Guillermo Solís ganó las elecciones presidenciales y nombró a Victor Morales, alcalde de Aserri en ese momento, en el Ministerio de Trabajo, *enfriando* en cierto modo a las Mesas) sugirió una nueva perspectiva para abordar el tema del diagnóstico.

El debilitamiento continuo a causa de este cambio<sup>79</sup> llevó a proponer un reforzamiento de los vínculos para la acción colectiva, en lugar del seguimiento y mejorar el desarrollo de las Mesas de Diálogo. Así fue adoptado el diagnóstico para el fortalecimiento de vínculos entre las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserri, con la esperanza de que esto pueda servir para volver dar fuerza a las Mesas.

## Presentación en las Mesas de Diálogo

Este momento fue clave en el proceso. Fue un encuentro y conexión con las necesidades e intereses de las organizaciones, una forma de dar a conocer las intenciones en la práctica dirigida. También un momento para iniciar el diálogo con comités vecinales principalmente, previo a las entrevistas. Es cuando el interés creció por parte de la Municipalidad, ofreciendo

---

<sup>79</sup> La asistencia a las mesas de diálogo pasó de ser 27 personas en febrero de 2014 a 12 personas en la última sesión en marzo del 2015.

un respaldo al proceso desde las Mesas. Finalmente fue un reencuentro con el Comité de Vecinos de Tirrasal.

#### Comité de vecinos Tirrasal

Tras varias asistencias a las Mesas y de encuentros con vecinos del barrio Tirrasal, el reencuentro con el Comité de Vecinos de ese barrio sirvió para que la confianza entre el facilitador del proceso y los actores creciera. En este sentido hubo una invitación a formar parte de la junta directiva, esto fue beneficioso en dos direcciones; por un lado reforzó la legitimidad de la participación en las Mesas en el proceso del diagnóstico gracias a las acciones que se llevaron a cabo para pavimentar la calle del Barrio Tirrasal; y por otro lado, le inyectó nuevas *energías* al comité, a los integrantes, es decir fue un elemento motivacional para trabajar de forma colectiva, reflejado en la presencia del comité en la mayoría de las Mesas, generando un sentido de compromiso que fue mutuo.

#### Observación. Diario de Campo.

La mayor parte de esta técnica se llevó a cabo precisamente en las Mesas. Iniciando en enero del 2014, recolectando información esquemáticamente, y sistematizándola mediante una matriz de relaciones. Por otro lado, el diario de campo también fue utilizado en otros espacios, por ejemplo durante las entrevistas, para detallar reacciones, resaltar comentarios y temas que no eran propios de las mismas, pero que eran complementarios, y luego de los talleres para realizar anotaciones sobre los cambios necesarios que debían producirse en la dinámica de los mismos debido a las exigencias que proponía el grupo.

## Entrevistas

Las entrevistas fueron realizadas a informantes claves, que conocen el contexto en que viven, conocen muy bien la comunidad, pero además que tienen un amplio conocimiento y con recorrido en organizaciones comunitarias. Así como informantes que forman parte de las organizaciones y con altos grados de responsabilidad en esas organizaciones.

Se trata de entrevistas, como se mencionó más arriba, con carácter *no directivo* (Anexo #2) en dónde hubo espacio para la reflexión de los interlocutores. Un proceso de dos direcciones sobre la temática de la entrevista, que trató sobre las percepciones que cada uno de los implicados tenía sobre la cultura participativa, de la importancia para las organizaciones y las dificultades que se encuentran en el camino esas organizaciones.

La entrevista como espacio de diálogo, permitió también, una *vigilancia* sobre el proceso de investigación, es decir, para dar cuenta del estado de la misma y para que las organizaciones tuvieran presente, de manera más personal, la temática que se iba a abordar en los talleres.

## Talleres

Los talleres se convirtieron en espacios que potenciaron el trabajo colectivo, a través de la producción de conocimientos y de la reflexión sobre la realidad del distrito. Con los tres talleres que se realizaron se abrió el espacio para que las organizaciones se apropiaran del proceso y se diera una discusión que fue liderada por las mismas. El trabajo realizado consistió en facilitar las herramientas que permitían el flujo de las discusiones, en donde quienes participaron asumieron la responsabilidad de construir conocimientos útiles para la acción.

El contexto de los talleres se realiza en un momento de fuertes discusiones comunitarias sobre el recurso hídrico, una disputa por el control del mismo que generó profundas diferencias entre los vecinos de San Gabriel. A pesar de la necesidad de unir a la comunidad bajo una mismo objetivo, esto no era posible pues las diferencias de opiniones, sobre el control del recurso hídrico todavía influía en los sentimientos de las personas y no existía la disposición para trabajar de manera conjunta entre organizaciones, así lo expresa un dirigente de la ASADA de Salitral “Pocas veces eramos invitados a espacios como este, pero al menos nos invitaban y después de que se supo todo el conflicto con la gente de la ADI, nadie nos toma en cuenta, por eso le agradezco que nos invitara...”<sup>80</sup>.

El objetivo final, el de generar de forma colectiva un plan de acción para ser aplicado en la comunidad, no fue acogido precisamente de ese modo. De esta manera, desde las organizaciones se planteó que en vez de un plan de acción, el objetivo final de los tres talleres debería ser la construcción de los lineamientos para cualquier plan que quiera ser implementado en la comunidad.

---

80 Edgar Abarca (dirigente de la ASADA de Salitral) en conversación con el autor, marzo 2015.

# Parte III

## Informe de Diagnóstico

### Capítulo V

Antes de continuar con el informe del diagnóstico se debe realizar una aclaración. Aquí se presenta el resultado del trabajo realizado con las distintas organizaciones de la sociedad civil en el distrito. Se presenta como un producto generado en colaboración con dirigentes y representantes de las organizaciones con quienes se trabajó. En este sentido está dirigido principalmente a estos últimos. Se trata de una explicación y análisis del proceso que culmina con un producto para ser aprovechado por las organizaciones.

Con el informe del diagnóstico se busca cubrir los objetivos que se plantearon en este trabajo final de graduación. Utilizando para esto las herramientas que se propusieron más arriba.

#### *a. Presentación*

El informe que se presenta a continuación es el resultado de un proceso de investigación que se formuló en el año 2013, para iniciar en el 2014 y culminado en el 2015. Se planteó un trabajo con la comunidad de San Gabriel de Aserrí que consistió en un diagnóstico

participativo y cuyo producto final es un documento con los lineamientos que debe seguir cualquier plan de acción que se quiera implementar en el distrito.

El “Diagnóstico participativo para el fortalecimiento de vínculos entre las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserrí” fue llevado a cabo con las organizaciones e instituciones de la comunidad, principalmente aquellas que asisten de forma constante a las mesas de diálogo, y con la colaboración de la UNED y de la Municipalidad de Aserrí. Nace como una propuesta de trabajo final de graduación en la Universidad de Costa Rica en modalidad de práctica dirigida y se desarrolla con éxito gracias a la necesidad sentida por las organizaciones e instituciones de reforzar sus vínculos como organizaciones y como vecinos.

Se espera que el presente informe sirva de ayuda para el fortalecimiento de la sociedad civil en la comunidad, mediante la revitalización de los recursos de solidaridad, reciprocidad, confianza y cooperación, en las relaciones de las organizaciones. Por otro lado, se espera que el informe del diagnóstico participativo realizado en San Gabriel, sirva de insumo a la UNED, específicamente al PGL, en su trabajo con las organizaciones y con líderes y lideresas de las comunidades rurales.

#### *b. Introducción*

Los esfuerzos realizados durante el diagnóstico participativo se orientan a fortalecer los vínculos entre las organizaciones de la sociedad civil en la comunidad de San Gabriel. Proponiendo una forma de trabajar que genere conciencia sobre recursos básicos que forman parte de las relaciones entre las mismas; solidaridad, reciprocidad, confianza y cooperación.

Se realizaron entrevistas con líderes de diferentes organizaciones de la sociedad civil, dónde se conocieron sus perspectivas sobre la realidad de la comunidad, sobre su cultura organizativa y aspectos socio-culturales desde los distintos grupos, dando paso, durante las mismas entrevistas, a una reflexión sobre las posibilidades de la organización, el diálogo y la acción a lo largo del distrito.

Además, tres talleres fueron realizados durante el proceso. Uno de los ejes planteó una discusión conceptual sobre aquellos recursos básicos de las relaciones entre las organizaciones. Cada uno contó objetivos diferentes pero con la intención de generar de manera progresiva conocimientos para culminar con un producto que recopila los lineamientos para un plan de acción integral.

Producto de estos esfuerzos se presenta un análisis socio-cultural de las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserrí que permita entender su estructura y su funcionamiento tanto a lo interno de ellas como a lo externo, es decir sus relaciones con otras organizaciones. Por otro lado, se realiza un repaso por su contexto y el análisis del mismo, en función de los vínculos entre las organizaciones de la comunidad para determinar la factibilidad de llevar a cabo un proyecto construido de forma colectiva. Finalmente se plantea un producto que refiere a los lineamientos que deben seguirse en cualquier plan de acción que pretenda implementarse en la comunidad de San Gabriel. El mismo debe abarcar 4 ejes básicos; Cultura, promoción del Talento Humano, Medio Ambiente y la Infraestructura.



### *c. Objetivos del diagnóstico*

El diagnóstico pretende incidir en el fortalecimiento de vínculos entre las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserrí mediante el trabajo colectivo sobre las necesidades que presenta el distrito. Para esto se plantean como objetivos específicos:

- Generar conciencia sobre la solidaridad, la reciprocidad, la confianza y la cooperación, como elementos que fortalecen los vínculos entre las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserrí.
- Producir conocimientos sobre los recursos comunitarios y organizaciones para un trabajo colectivo en el distrito.
- Realizar un análisis de los vínculos que hay actualmente entre las distintas organizaciones de la sociedad Civil.
- Proponer de forma colectiva un plan de acción para que sea implementado en el distrito.

### *d. Marco conceptual*

La sociedad civil ha sido muchas veces entendida como el espacio donde se concentran una serie de luchas contrapuestas, ya sea, a las lógicas de expansión del mercado o del estado. Se ha puesto énfasis en la necesidad de su participación en la toma de decisiones mediante las diferentes formas de democracia, tratando de que se le abran espacios en aquellos ámbitos representados por el estado o por el mercado. Sin embargo aquí se le entiende como

portadora y creadora, por sí misma, de múltiples espacios de democracia y además como creadora de espacios para la toma de decisiones que influyan en sus propios contextos.

En este sentido sociedad civil es un conjunto de instituciones y de organizaciones que se encargan de reproducir la cultura, de la integración social y de la socialización del individuo, a través de la creación de espacios para la toma de decisiones mediante una lógica de entendimiento y consenso para la acción<sup>81</sup>.

Esta definición opone la sociedad civil al estado y al mercado cuyos espacios para las tomas de decisiones están permeados por los medios *poder y dinero*. No propone la democratización de aquellas formas de organizarse, al contrario, se plantea que la democracia es inherente a los espacios que se generan en la primera. De esta forma la sociedad civil se presenta como un lugar ideal para la toma de decisiones que promueven actitudes y relaciones que favorecen al colectivo. Es un espacio para promover el diálogo democrático con otras instituciones, ya sean estatales o económicas.

Desde este punto de vista se puede asociar a la sociedad civil la capacidad creadora de una cultura organizativa, entendida como el conjunto de conocimientos y experiencias de las que se sirven las personas que conforman las organizaciones para la interpretación de su contexto, su interacción con el mismo, el consenso y la toma de decisiones para la acción.

A pesar de esto, los medios poder y dinero se imponen cada vez más en las lógicas de la sociedad civil, penetrando cada vez más a esa cultura organizativa. Se genera, como dice Habermas, “la monetarización y la burocratización de la práctica de la vida cotidiana, lo mismo en los ámbitos

---

81 Arato y Cohen 2000; Habermas 1987.

privados que en los ámbitos públicos”<sup>82</sup>. Debilitando la forma en que se organiza la sociedad civil.

Ante esta situación se plantea que es necesario defender una serie de recursos que son inherentes a las organizaciones de la sociedad civil. Son recursos que facilitan espacios para la toma de decisiones basadas en el entendimiento y consenso.

Cuatro recursos destacan; la solidaridad, la confianza, la reciprocidad y la cooperación;

- La *solidaridad* es entendida como “la habilidad de los individuos para responder a otros e identificarse entre sí sobre la base de la mutualidad y la reciprocidad [...] presupone la pertenencia como miembro de a algún grupo real o ideal, y más allá de esto también a algunas normas, símbolos y memorias comunes”.<sup>83</sup> En este recurso reside la identificación de los individuos con las distintas causas.
- La *reciprocidad* implica relaciones de intercambio que consisten en “prestaciones y contraprestaciones realizadas mediante presentes y regalos”.<sup>84</sup> Las relaciones así generadas llevan de forma implícita la creación de vínculos que alimentan las buenas prácticas comunitarias.
- La *confianza* se basa en el comportamiento que se espera de una persona que participa en la relación que se establece entre dos o más personas.<sup>85</sup>
- La *cooperación* corresponde a acciones complementarias “orientadas al logro de los objetivos compartidos de un emprendimiento común”.<sup>86</sup>

---

82 Habermas, *La teoría de la acción comunicativa Vol. 2*, 461.

83 Arato y Cohen, *Sociedad civil y teoría política*, 523.

84 Marcel Mauss, “Ensayo sobre el don”, 164.

85 Durston, *El capital social campesino*, 16.

86 Ibid, 18.

Estos recursos ayudan a crear relaciones y espacios para el diálogo. Con esto se refuerzan una serie de vínculos que permiten a la sociedad civil actuar de forma colectiva. Esta acción colectiva deber ser entendida como un proceso de acción comunicativa en donde “el entendimiento es el mecanismo de coordinación de la acción, que ajusta los planes de acción y las actividades teleológicas de los participantes para que puedan constituir una interacción.”<sup>87</sup>

Lo que se busca aquí es que mediante la discusión, al rededor de estos recursos y de su importancia para el reforzamiento de vínculos entre las organizaciones de la sociedad civil, se generen conocimientos comunitarios que permitan la construcción colectiva de un plan de acción para ser implementado en San Gabriel.

#### *e. Agentes*

El proceso del Diagnóstico participativo para el fortalecimiento de vínculos se desarrolla en el distrito de San Gabriel, cantón de Aserrí entre Noviembre de 2014 y Agosto de 2015. En la experiencia de trabajo fue necesario establecer sinergias con diferentes agentes locales, de organizaciones y de instituciones para coordinar las acciones y el trabajo en equipo. De esta manera colaboran en todo el proceso las siguientes organizaciones:

---

<sup>87</sup> Habermas, *La teoría de la acción comunicativa* Vol. 1 , 138.

Cuadro 2: grupos, organizaciones e instituciones que fueron parte del proceso.

<p><i>Comités Vecinales:</i> Los comités son los que le han dado continuidad a las Mesas y quienes realizan un esfuerzo constante por solucionar problemas relativos a sus <i>barrios</i>, buscando trabajar de forma conjunta con la Municipalidad y siendo, del mismo modo, fiscalizador de su trabajo.</p>	Comité de vecinos Barrio Nuevo.
	Comité de vecinos Barrio los Ángeles.
	Comité de vecinos Barrio el Alto.
	Comité de vecinos Calle Jose María Chinchilla.
	Comité de vecinos Linda Vista.
	Comité de vecinos Barrio Santa Teresita.
	Comité de vecinos Barrio Pa'lo Grande.
<p><i>Grupo culturales:</i> Aunque pocos, tienen una fuerte tradición en el distrito, trascendiendo sus fronteras. Son reconocidos por su labor por el rescate de expresiones culturales y de valores tradicionales.</p>	EncantArte
	Grupo Renacer
<p><i>Instituciones:</i> son organizaciones locales con carácter institucional que formaron parte del proceso. Tienen un gran conocimiento sobre la realidad vecinal del distrito y del contexto, cultural socio-económico.</p>	Asociación de Desarrollo Integral.
	Asociación Administradora del Acueducto, ASADA (San Gabriel)
	Asociación Administradora del Acueducto, ASADA (Salitral)
	Asociación de desarrollo específico para el deporte y la recreación comunal. (Comité de Deportes)
	Bandera Azul Ecológica (ligada a la ASADA de San Gabriel).
	Asociación de desarrollo de Tranquerillas.
	Junta Educativa de la Escuela Gabriel Brenes.
	Pastoral Juvenil.
	Consejo de Distrito.

f. Contexto

A continuación se menciona un conjunto de momentos históricos, una serie de hitos en la conformación del distrito, elaborado de forma conjunta con Alejandra Jiménez Rodríguez,

dirigente comunal y oficinista en la ASADA de San Gabriel, espacio que le ha dado facilidad para conocer una gran parte de la realidad del distrito, a partir de documentos históricos recopilados por la biblioteca de San Gabriel<sup>88</sup>. Posterior a estos hitos históricos, se presenta un conjunto de momentos clave de carácter reciente que influenciaron el proceso del diagnóstico.

#### Hitos históricos

- Creación del centro de San Gabriel: La idea nació de Gabriel Brenes y Juan de Dios Abarca, a inicios del siglo pasado quienes adquirieron cierto número de terrenos ubicados en lo que hoy es el centro de la comunidad, los cuales fueron divididos en 49 manzanas. De los que ahora quedan aproximadamente 42. Con una organización avanzada para la época pues pocas comunidades rurales estaban divididas en cuadrantes.
- Creación de la Parroquia de San Gabriel: La Iglesia de San Gabriel fue construida en la década de 1920 con la colaboración de la comunidad, fueron los propios vecinos quienes se encargaron de transportar la madera e iniciar la construcción del templo que todavía hoy se mantiene en pie, por lo que es motivo de orgullo, pues se considera construida con las manos de los gabrieleños. Tiene filiales en todo el distrito; Tranquerillas, Jocotal, Limonal, Villa Nueva, La Trinidad, La fila, Calle los Ángeles.
- La Escuela Gabriel Brenes: fue fundada en 1908, inicia sus labores en una rústica construcción de madera que se ubicaba donde actualmente se encuentra el EBAIS. En sus primeros años solo se impartía el primer y segundo grado por la falta de

---

<sup>88</sup> Biblioteca Publica San Gabriel de Aserri, "Historia de San Gabriel. Compilación de artículos sobre Iglesia, pueblo parque infantil, varios". 2015

profesores. En el año de 1942, se logran graduar los primeros estudiantes de sexto año, quienes empezaron a darle vida a las organizaciones de la comunidad que hoy siguen activas gracias a los descendientes de los primeros graduados.

- Liceo de San Gabriel: fue fundado en 1978, fundación que se dio sin contar con planta física y sin la conciencia comunitaria de la importancia del mismo. Los espacios físicos que se utilizaron para impartir lecciones fueron diversos; “El Gallinero” (El local de la ADI, nombrado así porque anterior a la ADI, se ubicaba en este lugar una granja avícola), el salón comunal (en manos de la Caja Costarricense de Seguro Social), el Salón Parroquial y algunas aulas de la escuela. Luego de muchas y acaloradas discusiones entre maestros, vecinos y organizaciones de la comunidad, la Congregación De La Salle se hicieron cargo del colegio en 1987, dejándolo en el año 2006.
- La casa de Bahareque: Es una casa a nombre de la familia Abarca en el centro de San Gabriel, fue construida en 1901 y su restauración fue posible gracias a su declaratoria como Patrimonio Histórico Arquitectónico, siendo la única casa de bahareque de dos pisos. Es considerada un punto cultural de la comunidad, por su estructura y por se lugar de encuentro de artistas gabrieleños.
- ASADA de San Gabriel: Antes de la existencia de la ASADA, el servicio de cañería municipal fue inaugurado en 1945, por don Otilio Ulate y hasta 1978 fue municipal, momento en que pasó a ser administrado por la comunidad, abasteciéndola hasta 1997. Para ese año fue intervenida por el AyA junto con la ADI en un proceso de reconstrucción del sistema de abastecimiento. Y en el año 2001 se constiuyó la

primera Asociación Administradora del Acueducto.

- El salón comunal como punto de encuentro de la diversidad gabrieleña, se terminó de construir en el año 1996 tras ser aprobada su construcción en el año 1987. En el terreno que le pertenece a la ADI, se encuentra también las oficinas del acueducto.

#### Algunos Momentos clave del presente Gabrieleño

- Promoción de las Mesas de Diálogo desde la Municipalidad con la ayuda del PGL. Que permitió un acercamiento entre las distintas organizaciones de la comunidad y la municipalidad.
- Encantarte, entendido como grupo cultural y como festival (celebrado cada dos años). Significa un momento de encuentro entre los promotores de la cultura comunitaria en San Gabriel y el rescate de sus tradiciones.
- Conflictos sobre el Agua. Más que un momento, esto representa un proceso de discusión entre los vecinos de la comunidad por el manejo y la distribución del agua en una región de San Gabriel. Discusión que ha llevado a fuertes disputas entre la ASADA de Salitral y la ADI por la administración de los espacios físicos de la comunidad. Donde se utilizan recursos legales, sociales, ambientales, culturales, para manipular la opinión pública. De aquí surge una especie de catarsis comunitaria que plantea como eje central las discusiones medioambientales sobre la sequía y la falta del agua.<sup>89</sup> Esto se puede observar en el aumento de discusiones que se generaron

---

<sup>89</sup> El conflicto entre ADI-ASADA de Salitral es básicamente un conflicto de intereses: Por un lado, un grupo de personas que llegaron a la junta directiva de la ADI que ven afectadas sus acciones en esta organización por el impedimento de realizar construcciones cerca del lugar donde el acueducto de Salitral abastece a su comunidad de agua potable (un área de protección que abarca casi todo el centro de la comunidad); y por otro lado la resistencia a ceder la administración del recurso hídrico a la ASADA de San



alrededor de este tema durante las Mesas (Gráfico 4) y otros espacios.

- Cambio de Alcaldía. El cambio en la dirección de la Municipalidad de Aserrí (con la salida de Victor Morales Mora en Mayo del 2014), se reflejó en una disminución en el apoyo a las Mesas, al menos en San Gabriel. La presencia de la persona que lo sustituyó a las Mesas disminuyó y esto tuvo un efecto negativo también en la asistencia de las organizaciones de la comunidad. (Gráfico 5)

#### *g. Fases del diagnóstico*

##### Las entrevistas

Como parte del proceso están las entrevistas, que fueron realizadas luego de la presentación en las Mesas. Durante aproximadamente 2 meses se mantuvieron diálogos con integrantes de las organizaciones en la comunidad sobre temas económicos, culturales, sociales y de género, tanto a lo interno de las mismas, como fuera de ellas, es decir su relación con el entorno y otros grupos organizados.

Con las entrevistas surge el interés por promover una discusión conceptual que fuera capaz de dar cuenta de la importancia, para las organizaciones, de acciones construidas colectivamente y, más aún, de la importancia en el fortalecimiento de los vínculos entre sí.

Por otro lado, las entrevistas funcionaron como un acercamiento y una introducción al proceso del diagnóstico por parte de las organizaciones. Los diálogos con los entrevistados giraron en torno a cuatro aspectos (Anexo #2); las características generales de las organizaciones en las

---

Gabriel, aduciendo que a este tiene problemas para abastecer al distrito. (Discusión planteada en la asamblea general de la Asociación de Desarrollo de San Gabriel, agosto del 2015)

que participan; las relaciones a lo interno de las organizaciones y una visión general de los temas de interés común; el funcionamiento interno y externo de las organizaciones; y por último, la percepción de las problemáticas del distrito.

#### Los talleres

Se llevaron a cabo tres talleres para completar el diagnóstico participativo que culmina con la elaboración de un documento con los lineamientos que se deben seguir para cualquier plan de acción a realizarse en la comunidad. La serie de talleres se denominó: “Talleres para facilitar el éxito de la acción comunitaria”. Y se planteó que estos talleres debían cumplir con dos objetivos específicos del diagnóstico;

- Construir conocimientos comunitarios para facilitar la acción colectiva.
- Generar, de forma colectiva, un plan de acción para ser implementado en la comunidad.

Este último objetivo específico fue modificado sobre la marcha pues el contexto en que se dan las relaciones actualmente, en relación con los conflictos sobre la administración del agua en la comunidad, no permitía la coordinación efectiva de una acción colectiva. Sino hasta que los conflictos sobre este tema vayan, al menos, encaminados hacia una solución.

Por esta razón se modificó el segundo objetivo de la siguiente manera:

- Plantear, de forma colectiva, los lineamientos que debe seguir cualquier plan de acción que quiera ser implementado en la comunidad.

Los dos primeros talleres mantuvieron una estructura con tres partes; una discusión

conceptual para el reforzamiento de vínculos; una construcción colectiva de conocimientos y; una retroalimentación del grupo de trabajo, una plenaria. Y en el tercer se construyó un documento con los lineamientos para un plan de acción.

La discusión conceptual giró entorno a los recursos que deben ser reforzados en la sociedad civil; confianza y solidaridad en el primer taller; cooperación y reciprocidad en el segundo taller y; en el tercer taller se discutió sobre la posibilidades de acción en la comunidad.

Por otro lado la construcción colectiva de conocimientos consistió en la elaboración y análisis de un mapa con los recursos culturales, socio-económicos y naturales con los que se cuenta en la comunidad para ser aprovechados por las organizaciones.

Y por último, la retroalimentación consistió en una discusión guiada, pero sin guión. Es decir se trataba de una plenaria en la que se discutían, los productos generados en la sesión o en las anteriores, la importancia de los temas tratados (solidaridad, reciprocidad, cooperación o confianza), la realidad de las organizaciones de la comunidad, la realidad medioambiental del distrito, etc. Producto de estas plenarias, se dio el cambio en el segundo objetivo.

Fue en la parte de la retroalimentación de cada taller que surgieron los 4 ejes que debe abarcar un plan de acción en la comunidad de San Gabriel de Aserrí. La cultura, la promoción del talento humano, el medio ambiente y la infraestructura son 4 temas que resumen el sentir de los integrantes de las organizaciones de la sociedad civil, planteando acciones concretas en dichos ejes durante los talleres.

#### *h. Los resultados*

A continuación se presentan los resultados del diagnóstico participativo, producto de una retroalimentación entre actores y el facilitador del proceso, en dónde los dirigentes de las organizaciones de la sociedad civil son los actores principales del mismo, aportando conocimientos para la acción.

Los productos que se presentan a continuación tienen que ver con; en primer lugar el análisis socio-cultural que surge de las entrevistas y la participación en las Mesas, así como datos generados en el proceso de los talleres; posteriormente un análisis de los vínculos entre las organizaciones e instituciones de la comunidad; y por último se presenta un repaso por el taller relacionados con los recursos culturales, socio-económicos y naturales que pueden ser utilizados en la comunidad.

##### 1. Cultura organizativa en San Gabriel de Aserrí

Se entiende cultura organizativa como el conjunto de conocimientos y experiencias de las que se sirven las personas que conforman la sociedad civil para la interpretación de su contexto, su interacción con el mismo, para el consenso y la toma de decisiones para la acción. Se trata de describir esto como un proceso, en el cual surgen relaciones a lo interno de las organizaciones e instituciones y entre estas y su entorno, en las que se busca aprovechar los recursos socio-económicos con los que cuentan, mediante la distribución de tareas.

##### Estructura

La mayoría de las organizaciones (que asisten a las Mesas) son comités vecinales; grupos de

personas que han asumido esta labor como un compromiso con la comunidad, “por el amor que uno le tiene al pueblo de uno [...] porque diay uno quiere bienestar para el lugar donde uno vive”<sup>90</sup>. Con un tema como referente; transformaciones en los barrios, arreglos o mejoras en carreteras o caminos, alcantarillado de aguas o instalación de alumbrado público. La mayoría de temas tratados en las Mesas se refiere a esto (Gráfico 4).

Un grupo de organizaciones participan de las Mesas, aunque no de manera regular pero con cierto grado de influencia en las actividades que se realizan en la comunidad; se trata de la ADI (encargada de actividades como las fiestas patronales, arreglo de aceras o colaborando el arreglo de calles y caminos), de la ASADA (además de sus labores como acueducto, coordina y colabora en actividades para el cuido del recurso hídrico), también La Asociación Específica de Caminos, o la Asociación Específica del Deporte y la Recreación. Y otras que definitivamente no participan en las Mesas y que son parte del diagnóstico; EncantArte, Bandera Azul Ecológica y el grupo Renacer (conformado por adultos mayores).

La estructura básica de esas organizaciones y de otras que fueron parte del proceso, está constituida de manera formal por una junta directiva, con los puestos de presidencia, vicepresidencia, secretaría, tesorería, fiscalía y los vocales. Se trata de una estructura vertical que delega responsabilidades para las acciones solamente entre quienes forman parte de esas organizaciones, ya sea por falta de participación de otras personas o por iniciativa propia, “...para eso existen los puestos, verdad. Se delega a la secretaria hacer las notas de solicitud de ayudas [...] Gabriela Ríos que es la tesorera y mi persona, vamos a entregar las notas, que ya hemos ido hasta Pavas a algunas embajadas a dejar las solicitudes, yo he ido a Acosta a

---

<sup>90</sup> Belsy Venegas (tesorera del Comité de Vecinos Calle Tirrasal), en entrevista con el autor, noviembre 2014.

entregar a Coopeacosta y Transportes San Gabriel...”<sup>91</sup>

Esta estructura es necesaria para la existencia principalmente de instituciones como la Asociación de Desarrollo, o la ASADA pues se encuentran reguladas por leyes de la república y reciben ayuda de instancias superiores, por ejemplo de DINADECO y de AyA, entre otras. Y por esta misma razón se llevan a cabo, de manera regular con sus asociados, las asambleas que den cuenta de las acciones realizadas y de los recursos invertidos en la comunidad.

En los comités vecinales esto no se da con ese grado de formalidad. Existe una estructura similar, sin embargo no se realizan asambleas como las que realizan las instituciones mencionadas. Se tratan de reuniones vecinales que se llevan a cabo de manera más coloquial, como lo menciona doña Belsy del Comité de vecinos Barrio Nuevo:

“De hecho la mayoría de los vecinos aquí solo les gusta venir a reunirse en una casa (*risas*). Entonces yo me encargo de pasarles diciendo 'tal día vamos a hacer tal cosa, lleguen' yo le digo 'tarde de café' para todos”

En el caso de este tipo de comités, sus estructura les favorece el acceso a recursos económicos o materiales. Por esto su participación en las Mesas.

Por supuesto la cantidad de personas que participa en las asambleas y en las *reuniones* es bastante diferenciada. Mientras que en una asamblea de la ASADA pueden llegar a participar más de 40 personas en una reunión de comité vecinal asisten entre 5 y 8 personas, es decir, básicamente los integrantes del comité y alguna persona interesada en algún asunto personal o comunal.

---

91 Cecilia Vega (presidenta del Comité de Vecinos de Linda Vista), en entrevista con el autor, noviembre 2014.

En este sentido los recursos que maneja una organización como a la ASADA de San Gabriel, por ejemplo, es muy diferente a los recursos que manejan los comités. Y su origen muy distinto. En un caso, los recursos se obtienen de lo que pagan los usuarios por un servicio público, mientras que los comités obtienen sus recursos gracias a contribuciones voluntarias de los vecinos.

Otras organizaciones tienen una estructura que no necesita de una junta directiva conformada como las anteriores para realizar sus acciones. Se trata de EncantArte y del Grupo Renacer. Por un lado EncantArte, maneja una estructura más horizontal, en la cual sus integrantes manejan una red de contactos que permiten la distribución de funciones de acuerdo a la necesidad de las acciones que deban ser llevadas a cabo para la realización de la Feria EncantArte, así lo narra Natalia Mora una de las coordinadoras de EncantArte:

“Entonces en realidad somos como 10 personas, somos poquitos, muy poquitos. Pero todos somos como coordinadores [...] todos tenemos que hacer de todo, no hay así como una estructura organizativa, de que vamos a hacer una junta y que vos sos tal, y el otro tal y el otro tal. No [...] Entonces alguien conoce a alguien y entonces dice hablá con tal. Y Carolina que es la sobrina de las de la casa de bahareque 'Caro, llámese a sus tías'. Y nos prestan la casa. 'Sofi baje y hable con fulanito de tal'. 'Mae, mira bajá y hablá con cualquiera ahí'. O uno se los topa en el bus o sale a la pulpería o sale al centro y lo ve y entonces uno les cuenta y ya la gente sabe”<sup>92</sup>.

Por otro lado el Grupo Renacer, tiene una estructura vertical, tripartita. Sin asambleas, las acciones con los adultos mayores son coordinadas y llevadas a cabo por un grupo de tres

---

92 Natalia Mora (Coordinadora en EncantArte), en entrevista con el autor, setiembre 2014.

personas, donde sólo una, doña Hilda, es la que se encarga de la toma de decisiones y las otras dos son colaboradoras en la realización de las acciones. El trabajo es realizado con los adultos mayores de la comunidad quienes delegan toda la responsabilidad en doña Hilda y deciden participar de forma voluntaria en las acciones y eventos que plantea esta.

La convocatoria a las asambleas en organizaciones como la ADI de San Gabriel se realiza mediante un instrumento de comunicación formalizado como lo es la notificación con un documento escrito, con la fecha y el lugar donde se realiza la convocatoria y el nombre de la persona a quien va dirigida. En estos espacios se someten a votación situaciones o propuestas generadas desde la junta directiva, con el apoyo previo de alguno de sus integrantes.

Para las *reuniones* que llevan a cabo los comités, se realiza la convocatoria de distintas maneras; de forma verbal casa por casa, por mensaje de texto en el celular o una llamada telefónica. Y en este encuentro de vecinos, los temas y los puntos son conversados hasta llegar a acuerdos. Por otro lado, en el grupo EncantArte estas reuniones no existen sino hasta tres meses antes de la feria en donde se terminan de afinar detalles y convocatorias a representantes de expresiones culturales en la comunidad. El trabajo es realizado de forma independiente a las reuniones y coordinado desde redes sociales y por medio del *whatsapp*.

El tema que preocupa a la mayoría de los comités vecinales y que también se tratan en estas asambleas, reuniones o encuentros es el de la infraestructura vecinal o comunal (arreglos y mejoras). Motiva la creación de los comités y sus objetivos; de los 15 representantes de organizaciones entrevistados, 10 pertenecen a comités vecinales y los objetivos de estos comités estaban asociados todos a mejoras en la infraestructura de sus barrios. En muchos casos este tema influye en los objetivos con los que se crean las organizaciones y esto se



refleja en las discusiones que se generan en las Mesas (Gráfico 4); sobre reclamos y solicitudes de ayudas para el mejoramiento de infraestructura o para la contención de problemas causados por el deterioro de calles o por fenómenos naturales. Se trata de la discusión de acciones que sirvan para resolver este tipo de problemas en sus barrios o en la comunidad en general.

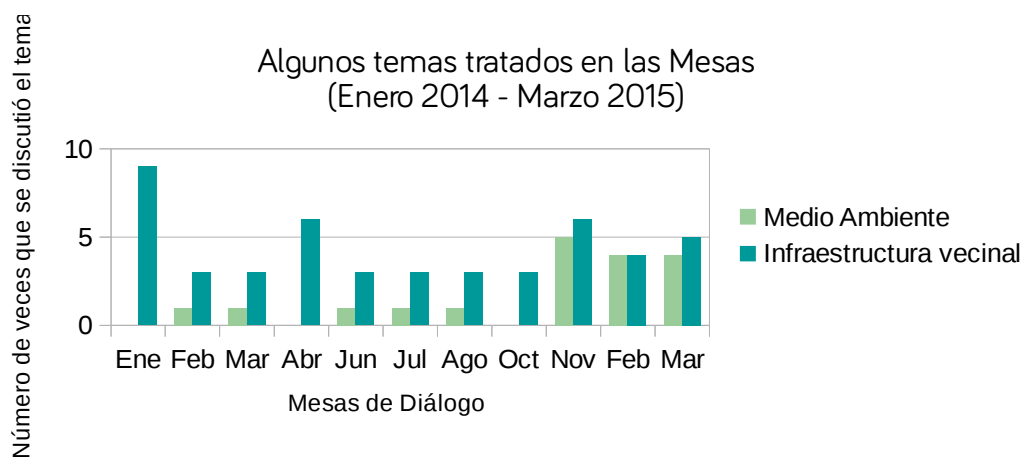


Gráfico 4: Temas tratados en las Mesas de Diálogo entre Enero (2014) y Marzo (2015)

En este sentido el trabajo que realiza la mayoría de las organizaciones que asisten a las Mesas gira en torno a los objetivos iniciales que se propusieron los comités. Con todo, este espacio les ha llevado a discusiones coyunturales que son replicadas en sus organizaciones. El aumento en la intensidad de las discusiones sobre la administración del recurso hídrico en noviembre del 2014, por ejemplo, generó un aumento en las discusiones sobre el tema ambiental en las Mesas (Gráfico 4).

Otro tema, el de las elecciones presidenciales, fue solamente abordado en las distintas organizaciones como comentarios, sin un análisis o discusión profunda, en periodo de

elecciones “...cuando está la época de la política, se habla de la política. Pero de una manera evidentemente muy informal...”<sup>93</sup> de manera que no influya en el accionar de las organizaciones.

De acuerdo con lo observado en las Mesas, en el desarrollo de las discusiones, se dio por entendido que las elecciones presidenciales y la política generada alrededor de este tema no era una verdadera solución a los problemas que afectan a la población del distrito, estableciendo estos como prioridad para las organizaciones y la población.

En las entrevistas y también en el desarrollo de las Mesas, se nota una marcada desconfianza en el actual sistema político, las personas que ocupan cargos en entes estatales y su forma de hacer política. A pesar de esto, acuden a las personas que ocupan estos cargos en busca de ayudas en sus barrios o para sus organizaciones. Lo que hay implícito acá es una esperanza en el cumplimiento de los deberes que acarrearán esos puestos y que debe cumplir quien los ocupa. Aunque se tiene claro que para acceder al menos a la posibilidad de obtener aquellas ayudas es necesario “tener patas”, es decir, tener amistades con las personas que ostentan puestos públicos.

Otro elemento coyuntural es el de la partida de Victor Morales Mora ex-alcalde de Aserri quien apoyaba a las Mesas con su asistencia. Su presencia ayudaba a darle constancia a la concurrencia de los comités a este espacio. Sin embargo su partida y el poco apoyo, que le daba la nueva alcaldesa a las Mesas influyó para que la asistencia disminuyera considerablemente (Gráfico #5). Recientemente la alcaldesa i.a colaboró con su asistencia y la presencia de comités ha vuelto a tener un repunte.

---

93 Bernan Fallas (Tesorero en el Comité de Deportes de San Gabriel), en entrevista con el autor, octubre 2014.

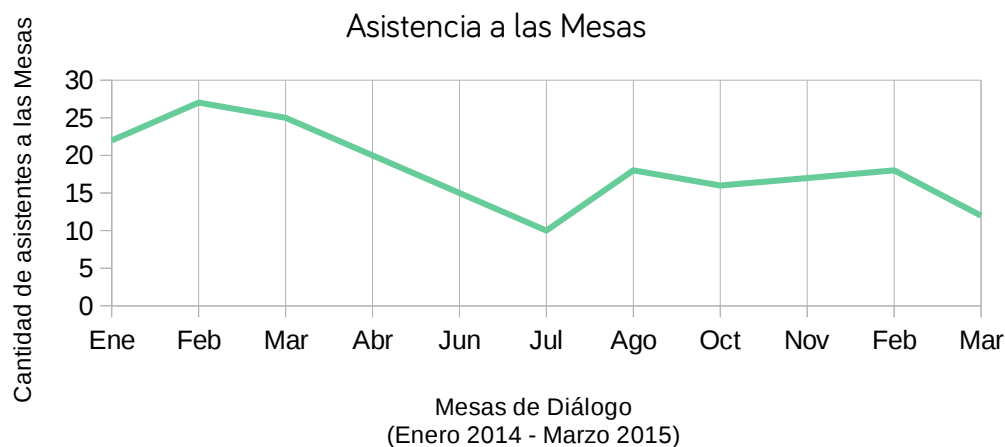


Gráfico 5: Asistencia a las Mesas de Diálogo (enero 2014 - marzo 2015)

No se trata de una dependencia a la presencia de instituciones estatales en la comunidad para que haya reactivación de las organizaciones de la sociedad civil, como pareciera ser. Se trata de que su presencia significa una opción más dentro de los recursos que pueden ser utilizados para trabajar en sus comunidades. Como otros, es un recurso muy apreciado porque puede ampliar o limitar el ámbito de acción de las organizaciones, pero no es indispensable para la acción; “Para eso tuve que meterme en un grupo que se llama Recafis (Red de Actividad Física) en Aserrí, con el ministerio de salud, con doctores, con profesores, con mucha gente involucrada, entonces de ahí nos conectamos con el Icoder”<sup>94</sup> y tampoco es indispensable para su funcionamiento, así lo demuestran, organizaciones como EncantArte y el Grupo Renacer cuya presencia es casi nula en las Mesas y que aprovechan contactos o convenios con entes externos para cumplir sus metas.

94 Hilda Segura (Coordinadora en el Grupo Renacer), en entrevista con el autor, setiembre 2014.

## Recursos para la acción

Se observa que estos espacios (las Mesas, los talleres o las mismas asambleas de la ADI) sirven como un recurso más para la acción de las organizaciones de la sociedad civil, específicamente para los comités vecinales. Se trata de una posibilidad de acceso a recursos provenientes del estado.

Sobre los recursos económicos la ADI y la ASADA de San Gabriel obtienen un financiamiento de manera regular. La ADI reciben recursos económicos provenientes de DINADECO y la realización de fiestas patronales, mientras que la ASADA lo hace de los cobros a los usuarios del acueducto. Los comités vecinales se valen de organizar actividades de manera que implique la colaboración de los vecinos, del barrio o del distrito, para esto organizan rifas, venta de artículos usados o *ventas de garaje*, etc.

Otras actividades que generan recursos económicos y que además fortalecen vínculos, son las reuniones de vecinas y vecinos para cocinar repostería y posteriormente su venta en el barrio o en otros cercanos. Con esto se generan recursos de confianza, solidaridad y cooperación, que permiten mantener activo a los distintos comités.

Estas actividades realizadas en conjunto permiten un conocimiento mutuo, una acumulación de relaciones donde “Uno va conociendo a los vecinos, personas maravillosas, maravillosas. Yo la verdad es que le digo a ellos 'gracias' porque ellos son los que me motivan a mi ir a las reuniones a veces a escuchar lo que no quiere uno escuchar, ves, pero si tiene que estar uno ahí presente [en las Mesas de Diálogo], para el bien del comité, ellos son los que me motivan”<sup>95</sup>.

---

95 Róger Hernández (Presidente del Comité de Vecinos Calle Jose María Chinchilla), en entrevista con el

Otras actividades ya no económicas generan estos recursos. Por ejemplo actividades que se realizan fuera de las labores o acciones que se relacionan con el comité, tales como la “tarde de café” que se realiza en el Comité de Vecinos de Tirrasal, donde uno de los integrantes pone el café, otra persona hace la repostería, otra lleva empanadas o cualquier otra cosa y se realiza la asamblea. Lo implícito acá es, entonces, la alimentación de recursos de solidaridad, de cooperación, de reciprocidad y de confianza.

Sin embargo estas actividades raras veces se hacen extensivas a otros miembros del barrio o de la comunidad, es decir, la generación de estos recursos, por parte de los integrantes se presenta sólo a lo interno de los comités, desaprovechando la posibilidad de crearlos más allá de estos espacios y aumentar la capacidad de acción con la colaboración de mayor cantidad de vecinos. Así, las relaciones, como integrantes del comité, con los vecinos del barrio se limita al momento de solicitar colaboración casi siempre económica.

En este sentido la capacidad de acción y el éxito de la misma, cuando no es dependiente del recurso económico, se ve mediada por la capacidad de aprovechar los contactos o convenios. Y en el caso de la estrategia utilizada por la ASADA de San Gabriel; la capacidad para movilizar el recurso humano;

“Más alguna gente de la comunidad que son como muy voluntariosos y habilidosos, entonces que 'yo le ayudo con eso', o sea uno le pregunta 'mirá ¿usted me puede ayudar con el arreglo del lugar, con el diseño del lugar?' Que se vea bonito el lugar; 'sí, sí, aquí hacemos unos arbolitos pero mandame pintura y esto y lo otro'. Entonces ya ahí se va armando la cosa y ahí vamos haciendo el asunto”<sup>96</sup>

---

autor, octubre 2014.

96 Minor Durán (Administrador de la ASADA de San Gabriel) en entrevista con el autor, octubre 2014.

Esto con la finalidad de llevar a cabo algunas acciones, implícitamente creando vínculos y promoviendo la participación comunitaria.

### Minorías

Debe tomarse en cuenta que quienes ostentan los puestos que cargan con mayor responsabilidad para la toma de decisiones son en su mayoría hombres. Por supuesto existen excepciones, tanto en comités vecinales como en organizaciones como EncantArte. Sin embargo de los 10 representantes de los comités vecinales entrevistados, la presidencia estaba en manos de una mujer, solamente en 2. Sucede de forma similar en los espacios de la ADI de San Gabriel, de la ASADA, o de las juntas educativas. A pesar de esto, la realidad es que quienes dan el mayor apoyo a las organizaciones son las mujeres, asumiendo labores de diálogo, de coordinación y administración de recursos. Esto se nota con una mayor continuidad de su presencia en las Mesas.

Las labores que las mujeres realizan van desde tareas relacionadas con el puesto de tesorería (administración de recursos económicos), recolección de basura, convocatorias a reuniones, venta de números para rifas, venta de comida para recaudar fondos, hasta la coordinación de las Mesas y coordinar comisiones de trabajo en la ADI. En muchos comités la labor que han asumido los hombres tienen que ver con mano de obra, acompañando a los trabajadores de la municipalidad en el mejoramiento caminos, remoción de tierra, transporte de materiales de construcción, esto en comités vecinales.

La juventud encuentra pocos espacios para la participación en las problemáticas del distrito. Su presencia en las Mesas de Diálogo son escasas y nunca forman parte del grupo de que

participa activamente en las discusiones. Tampoco tienen influencia en la toma de decisiones en espacios como las asambleas de la ADI o ASADA. En cambio forman parte otros espacios que no inciden en los problemas del distrito.

A pesar de esta situación, existen algunas excepciones. Quienes quieren incidir en la realidad del distrito quieren reivindicar la labor de sus padres en el desarrollo de la comunidad o para retribuirle a esta los años de su juventud. Un arraigo territorial mediado por la historia de la comunidad y sus líderes:

“Nosotros, los que estamos en EncantArte, somos los hijos de generaciones de gente que lideró. EncantArte somos los hijos de un grupo que estuvo en los 80's de jóvenes que se llamaban 'De Colores'. Y ellos hacían tardes juveniles y recaudaban fondos. Mi mamá, los papás de Sofía, yo creo que su mamá también, no estoy segura, no se, los papás de Marco o sea casi todos los papás de los que estamos ahora en EncantArte somos los hijos de la gente que en su momento fue promotor social. Y ellos fueron hijos de la gente que fundó el pueblo, mi abuelito ayudó a construir la biblioteca, los bisabuelos de Sofía construyeron parte de la Iglesia [...] Entonces al final los que realmente los que estamos moviendo esto, somos los que tenemos un arraigo a la tierra muy muy fuerte y queremos ver de qué manera se rescata”<sup>97</sup>.

#### Estrategias de comunicación

Para atacar este problema y el de la participación en general, se realizan intentos para integrar a las personas mediante estrategias de comunicación donde se informa a los barrios o a la comunidad sobre las actividades que se realizan. Algunas estrategias son el perifoneo, el volanteo, el uso de redes sociales (Facebook, Whatsapp), correos electrónicos, la comunicación

---

<sup>97</sup> Natalia Mora (Coordinadora en EncantArte), en entrevista con el autor, setiembre 2014.

cara a cara.

En actividades más complejas, se aprovechan espacios de encuentro como la misa de los domingos para informar a la población, previa solicitud al párroco de la Iglesia. Esto delimita el marco de acción de estas estrategias pues se cree que esto es suficiente;

“Unos de los deberes que tenemos es informar a la comunidad de las actividades desarrolladas o las que vamos a desarrollar. Por ejemplo esas actividades deportivas, entregamos volantes, se entregan volantes el domingo y se anuncia ahí mismo en la Iglesia verdad, que es donde llegan la mayoría de gente.”<sup>98</sup>.

Otros medios son afiches o anuncios en las *pulperías* o en la escuela y el colegio. Se están empezando a utilizar redes sociales como *Facebook* o *Twitter*.

Cabe destacar que estas actividades o eventos más complejos son siempre realizados en el centro geográfico de la comunidad, es decir, en las calles que rodean a la Escuela, la Iglesia y la plaza deportiva. Es donde se encuentran la mayoría de los comercios locales y se llevan a cabo distintas “atracciones”. Tienen que ver precisamente con eventos deportivos, festivales, fiestas patronales. En barrios que se encuentran en la periferia, raras veces son incluidos para ser parte en la organización o albergar alguna de las actividades que se realizan como parte del evento<sup>99</sup>.

Las actividades realizadas por los comités tienen un carácter más vecinal, es decir su rango de

---

98 Bernan Fallas (Tesorero en el Comité de Deportes de San Gabriel), en entrevista con el autor, octubre 2014.

99 Esto se refleja también en los proyectos que se llevan a cabo desde la ADI principalmente; las actividades que organizan son en el centro. Además, la mayoría de las inversiones en infraestructura son realizadas en el centro del distrito. Esta situación genera resentimientos en las comunidades en la periferia del centro geográfico del distrito tal y como se vio en el desarrollo de los talleres y en distintos momentos de las Mesas.



acción abarca al grupo de vecinos que conforman el comité y el barrio donde habitan. La comunicación se realiza casa por casa principalmente, pero también se usan otros medios como el teléfono o los volantes. Una invitación de forma más personalizada. A pesar de esto la participación en estos espacios nunca es la esperada y no logran captar el interés de los vecinos “Porque como en todo lado, hay unos que ayudan y otros que no ayudan. Como que quieren ver las cosas hechas pero no quieren poner de su parte. Y eso se da no solo a nivel de comité de aquí del barrio, eso se da a nivel de todos los comité”<sup>100</sup>. El interés surge, entonces, cuando acciones concretas ya son visibles en las comunidades.

## 2. Análisis de vínculos en San Gabriel

A continuación se realiza un análisis del estado de los vínculos entre las distintas organizaciones de la comunidad en el momento de la investigación. Para esto se toma como base el trabajo hecho en uno de los talleres donde se llevó a cabo una descripción precisamente de esos vínculos y apoyado sobre las conversaciones que se dieron durante las entrevistas. El análisis presenta una descripción del proceso, el detalle del producto generado y finalmente se presenta el resultado de las discusiones en la plenaria al final de la actividad.

### El taller

El taller se conformó por un total de 11 participantes representando 10 organizaciones de la sociedad civil:

---

<sup>100</sup> Belsy Venegas (tesorera del Comité de Vecinos Calle Tirrasal), en entrevista con el autor, noviembre 2014.

Cuadro 3: Organizaciones participantes en el segundo taller participativo:

Organizaciones Participantes	
ADI San Gabriel	ASADA San Gabriel
Pastoral Juvenil	Comité de vecinos Barrio Santa Teresita.
ASADA Salitral	Comité de vecinos Barrio el Alto.
EncantArte	Junta Educativa de la Escuela Gabriel Brenes.
ADI Tranquerillas	Bandera Azul Ecológica

Fue el segundo de los tres talleres, la fecha fue el 25 de Julio del 2015, acordada por las organizaciones en el primer taller realizado. En el taller participaron actores que han sido excluidos, de otros espacios de participación en la comunidad. De este modo se tiene el encuentro de organizaciones como la ADI de Tranquerillas al lado de de organizaciones como la ADI San Gabriel o la ASADA Salitral, o el encuentro entre estas dos últimas, casi imposible en otros espacios, sin que medien fuertes enfrentamientos entre las mismas, como sucedió en la asamblea de la ADI en agosto del 2015.

Al margen de que el taller o los talleres tuvieran un guión, el tiempo fue administrado por personas de la misma comunidad y de las organizaciones y su colaboración permitió generar discusiones sobre los distintos temas tratados, mediante preguntas o comentarios generadores de discusión.

La dinámica de este y todos los talleres fue similar. Se inicia con un recordatorio y repaso del proceso de investigación para el diagnóstico, mediante una rápida exposición. Posterior a esto se inicia con actividades que propiciaran la discusión, en este caso, en torno al tema de la cooperación y reciprocidad. Se trató de una dinámica de presentación que permitiera conocer más de quienes participaron y conformar grupos para la siguiente actividad; la elaboración de

un rompecabezas (sin que los miembros de cada grupo se hablara). Seguido, una plenaria para la discusión sobre el tema de cooperación.

Luego de esto (junto con el refrigerio) se prepara a los grupos formados para la elaboración de un diagrama de vínculos que diera cuenta, desde el punto de vista de los asistentes; las principales organizaciones presentes en San Gabriel, de las alianzas que se generan en la comunidad, de su cercanía y de las fricciones que hay entre las mismas, del ámbito de las relaciones que se generan, así como la impresión que se tiene de aquellas.



Diagrama 3: Comparación de los productos generados en el “II Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria”

Los dos grupos de trabajo conformados trabajaron un tiempo aproximadamente 40 minutos, luego de lo cual expusieron y discutieron sus productos. Cada uno con datos similares pero con información sobre el funcionamiento de algunas organizaciones y la colaboración entre las mismas.

Los dos productos (Diagrama #3) permitieron observar los vínculos o alianzas que existen en la actualidad, los temas que convergen entre las organizaciones, además de la presencia e influencia de la Iglesia en la vida de las personas y organizaciones en la comunidad. Se identificó la presencia organizaciones ligadas al sector estatal, al sector económico de la comunidad y otras

organizaciones de la sociedad civil.

Por otro lado, dentro de los temas que surgieron en las discusiones a lo largo del taller se encuentran; en primer lugar, la ineficiencia de las autoridades municipales para dar solución a problemas de infraestructura en la comunidad y la poca capacidad de acción que tiene la ADI para atender este tipo de situaciones; por otro lado la poca atención que le da la ADI a barrios alejados o en la periferia de la comunidad y; el aislamiento a la comunidad de Salitral producto de la lucha de intereses en la administración del recurso hídrico.

Al final del taller se realizó una plenaria para discutir sobre los conocimientos generados con la primera actividad y sobre el producto generado. Gracias a esta se logró hacer conciencia entre los asistentes sobre la urgencia de la cooperación y reciprocidad en la comunidad para resolver el problema de la sequía y la escasez de agua, estableciendo las pautas para lo que, posteriormente, serían los lineamientos para un plan de acción.

Los productos (Imagen 1) consisten en un conjunto de círculos que representan a las organizaciones de la sociedad civil en la comunidad así como instituciones formales (Fuerza Pública, Iglesia) que tienen incidencia en sus ámbitos de acción. Además se establecieron relaciones entre los distintos grupos mediante la colocación de estos círculos más o menos alejados entre sí, en contacto o superpuestos entre sí.



Imagen 1: Productos generados en el “II Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria”

Los productos de este taller dejan en evidencia que, aunque algunas alejadas entre sí, muchas de las organizaciones comunitarias mantienen vínculos de forma recíproca. En este caso consisten principalmente en relaciones de cooperación en algunas actividades organizadas por algún grupo, por ejemplo un acto cívico en la escuela o colegio donde se invita a los adultos mayores para formar parte del mismo o colaboraciones entre grupos para llevar a cabo actividades o ferias a nivel del distrito, o en la venta de números en rifas o bingos.



Imagen 2: Detalles de un producto generado en el “II Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria”

Las distancia que se aprecia en la imagen #2 por ejemplo, consisten en el distanciamiento de objetivos entre las organizaciones y sus formas de trabajar por los mismos, y es identificada por los participantes precisamente en ese mismo producto: “No existen convenios comunitarios que nos permitan ver un mismo horizonte”. Es decir una coordinación para intentar unir objetivos comunitarios comunes.

En el otro diagrama de vínculos se presenta una forma creativa de calificar la labor de las principales organizaciones de la comunidad. Así, a pesar de ser reconocidas sus capacidades para influir en la vida de la comunidad, como se aprecia en la imagen #3, sólo la ASADA de San Gabriel junto con la Iglesia, obtiene una “buena calificación”, es decir, su labor es bien vista. Las otras (Ebais, ADI de San Gabriel o Fuerza Pública) desarrollan una labor que no es bien vista y son calificadas con caras tristes o serias.



*Imagen 3: Detalles de un producto generado en el “El Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria”*

Los dos diagramas coinciden en que la institución con mayor presencia en la comunidad es la Iglesia. Es la más importante de la comunidad no sólo por su labor social a través de grupos como la pastoral social o porque es la institución religiosa con más adeptos del distrito. Se reconoce además porque es propietaria de los dos espacios más importantes para la comunidad en general; el parque junto con el “planché” y la plaza de deportes.

Por otro lado, queda reflejado el aislamiento que sufre la ASADA de Salitral debido al conflicto que preocupa a los vecinos y organizaciones de la comunidad. En ambos diagramas el “acueducto” de Salitral se encuentra separado del resto de las organizaciones y sólo con un acercamiento reciente a la Iglesia.

La ADI también es reconocida por tener amplia relación con un grupos de organizaciones, principalmente los comités vecinales, pues es con ellos con quienes coordina para el mejoramiento de caminos, cunetas o aceras. Sin embargo esa labor lejos de fortalecer vínculos, los debilita, pues se ha entendido esta como su principal función y que debe ser realizada de manera obligatoria por quienes ocupen los puestos de la ADI.

Otras organizaciones son reconocidas, aunque con pocas o nulas relaciones con otras y de poca influencia en la comunidad, es decir sin vínculos. Se reconoce la presencia de la empresa privada, precisamente Coopesantos y Transportes San Gabriel; la presencia de Alcohólicos Anónimos y; Hombres de Negocios, un grupo de personas que buscan desarrollar actividades comerciales en la comunidad.

A pesar del reconocimiento que recibió la Iglesia como la institución con más influencia en la comunidad, sus vínculos los mantiene sólo a través del préstamo, por medio de solicitudes

formales, del parque, de la plaza de deportes o el salón parroquial, con organizaciones como el Grupo Renacer, el comité de deportes o la ASADA de San Gabriel.

La ASADA de San Gabriel es reconocida como de gran importancia en la comunidad, principalmente por su labor, sin embargo sus relaciones se asocian mayoritariamente con la Iglesia, con la ADI de San Gabriel, con la Asociación del Deporte. A pesar de ese reconocimiento existen pocas relaciones de cooperación, solidaridad, de reciprocidad o de confianza con comités vecinales, desaprovechando los recursos provenientes estos.

El Ebais es una de las instituciones, de carácter estatal, que menos tienen relación con las organizaciones de la comunidad. Junto con el CENCINAI es criticada por no tener buenas relaciones con estas, ni generar un acercamiento con las instituciones educativas en el distrito (escuela y colegio). A pesar de que en el ejercicio de sus labores son felicitadas.

“Con el Ebais, prácticamente cero digamos. No hay una relación, una comunicación. Debería haberla porque yo a veces me pongo a analizarlo de esta forma: si el agua es salud, nosotros brindamos salud. Si de pronto el agua no está bien, tiene algún problema... surgen diarreas, eso es un problema para el Ebais, porque toda esa gente va llegar al Ebais. Pero si hubiera una comunicación ahí y de como mejorar, una jaladita de orejas por decirlo así verdad, trabajo en equipo, entonces eso podría mejorarles a ellos el trabajo y ahorrar mucho dinero verdad, para ellos”<sup>101</sup>

Por otro lado La Fuerza Pública ha tenido un acercamiento relativo a la Iglesia y mantiene una labor de vigilancia en los alrededores de la misma. También estuvo acercándose, recientemente, a la ADI de San Gabriel por medio de las Mesas, para abordar temas de seguridad comunitaria.

---

<sup>101</sup> Minor Durán (Administrador de la ASADA de San Gabriel) en entrevista con el autor, octubre 2014.



También se reconoce la presencia del grupo de alcohólicos anónimos, sin embargo por su naturaleza, se entiende como el grupo que tiene menos relación con otras organizaciones en el distrito.

A pesar de ser percibida como deficiente en sus labores y en sus relaciones con la comunidad, la ADI de San Gabriel es la que mantiene la mayor cantidad de relaciones con otras organizaciones. Se encuentra constantemente en contacto con la mayoría de comités vecinales, coordina y lleva a cabo las actividades más importantes del distrito y coopera de alguna u otra forma con la ASADA de San Gabriel en sus actividades, mantiene diálogo constante con la Iglesia y con vecinos de la comunidad, etc.

La discusión y el producto fueron analizados al final del taller, durante una plenaria donde se plantearon algunas inquietudes sobre el proceso del diagnóstico, en la cual se discutieron algunas situaciones del contexto de la comunidad; problemas y necesidades que requieren ser priorizadas y solucionadas. Es en esta discusión donde surge la idea de hacer el cambio en el segundo objetivo que se había propuesto originalmente para los talleres.

La situación que originó el cambio en el objetivo giró entorno a tres temas principales; primero el de la ineficiente administración y distribución de recursos con los que cuenta la ADI de San Gabriel; luego el tema de la problemática ambiental y la escasez del recurso hídrico, relacionado con el conflicto ADI – ASADA de Salitral; y finalmente un tema que está relacionado con los anteriores: la falta de atención a problemas serios presentes en la comunidad. Esto responde a la necesidad de fortalecer vínculos, principalmente mediante los recursos de solidaridad.

Sobre la ineficiencia en la administración y distribución de recursos con los que cuenta la ADI, lo expuesto en la plenaria reflejaba el malestar por el poco interés en atender la periferia del centro geográfico de la comunidad. Desde la perspectiva de los participantes es innecesario un gasto como el que se plantea actualmente<sup>102</sup> para “rehacer” el centro de San Gabriel, cuando zonas alejadas están siendo desatendidas por parte de la asociación.

En este sentido se resiente la falta de equidad para atender situaciones en la periferia o en zonas alejadas del centro del distrito. Ejemplo de esto son las mismas fiestas patronales del año 2015 donde calles alrededor del centro fueron dañadas por la ADI para acomodar los “chinamos” de las fiestas y se destinó parte del dinero generado en esas fiestas para arreglarlos.

De acuerdo con lo que se discutió en el taller, esto es así porque existen intereses en el desarrollo del centro del distrito por parte de un sector de comerciantes que habitan ahí y que son parte de la junta directiva de la ADI, por lo que el desarrollo económico sólo favorecería a este sector. Provocando, como se vio, desconfianza y poca credibilidad en las relaciones con otros grupos de la comunidad.

El conflicto “ASADA de Salitral – ADI de San Gabriel” agrava esta situación. Esto se analizó en la plenaria del taller y se discutió que la situación del agua en la comunidad y los problemas ambientales tienen que ver con el problema del crecimiento de la población y su abastecimiento, además del clima y la sequía que produce. Por eso se planteó que se deben generar iniciativas para proteger el medio ambiente. Y para esto debe existir una cultura para el manejo de desechos y se debe propiciar el cuidado de las fuentes de agua que abastecen al

---

<sup>102</sup> El proyecto que se plantea actualmente se trata de un adoquinado en las calles del centro, construcción de aceras y un anfiteatro cerca de la Escuela.

distrito.

Cuadro 3: Elementos clave rescatados del “II Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria”

Puntos clave en cada parte del II Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria		
Discusión Conceptual	Perfil Institucional	Plenaria
Importancia de la cooperación para resolver objetivos comunes.	Necesidad de crear vínculos entre los diferentes grupos comunitarios para mejorar el trabajo en equipo	Solución de problemáticas actuales sobre el medio ambiente (abastecimiento del recurso hídrico). Cambio de dirección en el objetivo final de los talleres; lineamientos para un plan de acción. Reciprocidad y confianza como base de las relaciones.

El punto del recurso hídrico en San Gabriel es el que más controversia genera en las discusiones de la comunidad en general. Esto es así porque la forma de protegerlo y los intereses de por medio difieren entre los distintos comentarios y entre quienes están involucrados directamente. Ninguna de las partes quiere ceder, debilitando con esto recursos de solidaridad y de reciprocidad.

Para los participantes del taller estas reflexiones generadas durante la plenaria al final del mismo dieron a entender que el accionar de la ADI no toma en cuenta la problemática de todos los habitantes de la comunidad. Se plateó, entonces, que a través de los comités o distintas organizaciones, no tomadas en cuenta actualmente por la asociación, se pueden conocer más problemas o situaciones que deban ser atendidas, para que pueda ser llamada verdaderamente Asociación de Desarrollo Integral y lograr crear relaciones de cooperación.

Para los asistentes al taller el contexto que enfrenta en estos momentos la comunidad debe

tratarse con mucho cuidado y debe darse más importancia a buscar soluciones, dentro de la comunidad, y mejorar las relaciones entre los vecinos, que a un plan de acción para el distrito.

Esta reflexión condujo a entender que antes de proponer un plan de acción para fortalecer los vínculos comunitarios, es necesario solucionar conflictos que están debilitando la solidaridad, la confianza y la cooperación entre las organizaciones de la comunidad. De este modo, antes de una acción colectiva en esa dirección, se plantean los lineamientos para cualquier plan de acción que se quiera implementar en el distrito.

### 3. Recursos Comunitarios

Para entender la propuesta de los lineamientos para un plan de acción en la comunidad, es necesario realizar un repaso por los recursos con los que se pueden contar en el distrito de acuerdo con lo construido al lado de las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel durante el primero de los tres talleres realizados en el diagnóstico.

Los conocimientos generados y expuestos en esta sección sirvieron para identificar fortalezas, oportunidades y debilidades respecto a los recursos, principalmente naturales y socio-económicos con los que se cuentan en la comunidad. Muy parecido a lo que se realiza en un FODA, en este caso sobre los recursos comunitarios, pero sin profundizar precisamente en las amenazas.

El taller se realizó el día 11 de Julio y contó con la presencia de un total de 11 participantes representando 10 organizaciones de la sociedad civil:

Cuadro 4: organizaciones participantes en “I taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria”

Organizaciones Participantes	
Pastoral Juvenil	Comité de vecinos Barrio Santa Teresita.
ASADA Salitral	Comité de vecinos Barrio el Alto
EncantArte	Bandera Azul Ecológica
ADI Tranquerillas	ASADA San Gabriel
Comité de vecinos Barrio Pa'lo Grande	Edgar Mora (Regidor Municipal)

La convocatoria se realizó con dos semanas de antelación mediante llamada telefónica y una semana antes de forma personal. Permitió un primer contacto con integrantes de organizaciones que no asistían a las Mesas. A estas se les explicó el proceso de investigación y del diagnóstico participativo y cómo iba avanzando el mismo. A las personas que ya conocían el proceso se les explicaba el punto en que se encontraba el diagnóstico y el objetivo de los talleres que estaban pronto a realizarse. De esta forma los asistentes ya conocían el trabajo que se estaba realizando.

El taller estuvo constituido en tres partes; la reflexión sobre los conceptos de confianza y solidaridad; la construcción de un Mapa de Recursos; y la plenaria.

Para el mapa de recursos se conformaron dos grupos que elaboraron cada uno un mapa. El resultado fueron dos puntos de vista, que identificaron, por un lado, los distintos recursos comunitarios (culturales, sociales, económicos, naturales) y las posibilidades que hay para acceder a ellos como organizaciones, de forma separada o de forma conjunta y; por otro lado, la problemática ambiental que empieza a sufrir la comunidad. Posterior a esto se realizó una plenaria para la reflexión sobre la situación actual de estos recursos.

De este modo, uno de los mapas reflejó, más que recursos, preocupaciones (Imagen 4) que tienen que ver con el peligro que corren los recursos con los que cuenta la comunidad, recursos básicamente naturales, producto del crecimiento de la población, el uso irresponsable agroquímicos en las fincas cafetaleras.



Imagen 4: Producto generado en el "I Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria"

De acuerdo con lo discutido, el crecimiento de la población trae consigo construcciones en zonas cada vez más peligrosas para la población, provoca el deterioro de las vías o carreteras de la comunidad, más contaminación y un aumento en la demanda del recurso hídrico y el consecuente desabastecimiento. Para los participantes del taller el uso irresponsable de agroquímicos y de desechos agrícolas, significa un riesgo que pueden llegar a contaminar las fuentes de agua de la comunidad.

Por otro lado el segundo mapa refleja los recursos presentes en la comunidad. Fueron clasificados (Imagen 5) en; *infraestructura*; *agrupaciones comunales*; *recursos naturales*; *centros de recreación* y; *recursos humanos*. Todos con alguna posibilidad de uso.



Imagen 5: Producto generado en el "I Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria"

Aunque difieren en el enfoque, ambos mapas coinciden en dos puntos; por un lado la señalización de centros educativos, la Iglesia y plaza de deportes como recursos que pueden ser utilizados por las organizaciones; y por otro lado, ambos señalan la importancia de las diferentes rutas de entrada y salida que tiene el distrito.

Ya en plenaria la discusión siguió la temática generada durante la elaboración del mapa de recursos. Los cambios climáticos, el crecimiento de la población y el irresponsable manejo de residuos provoca un desbalance en los recursos naturales de la comunidad. Sin embargo esta problemática aterriza siempre en los conflictos de intereses que se generan en torno a la administración del recurso hídrico y su conservación.

En resumen, los recursos se distribuyen de la siguiente manera:

Cuadro 5: Recursos comunitarios discutidos en el “I Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria”

Estructuras de la comunidad	Recursos utilizables	Recursos necesarios
Iglesia.	Agua.	Una red de cuido infantil.
Escuela.	Profesionales (limitados).	Un centro deportivo.
Colegio.	Técnicos (limitados).	Comisión regional de emergencias.
Carreteras.	Centros educativos (gimnasio).	Plan de acción comunitario.
Viviendas.	Biblioteca pública.	Mejoramiento de redes viales.
Ríos.	Cementerio.	
Agricultura.	Consejo de Distrito.	
Plaza.	Agricultura (limitada).	
Cuadrantes.	Turismo rural privado.	
	Casa de Bahareque – Patrimonio.	
	Plaza.	
	Agrupaciones deportivas.	
	Agrupaciones recreativas.	
	Asociación de desarrollo.	
	Agrupaciones culturales.	
	Bosque secundario.	

#### *i. Producto final y conclusiones*

Durante los talleres se entendió que el problema debe ser tratado de forma integral. Es decir que incorpore a las distintas organizaciones de la sociedad civil en la comunidad y que sea



abordado de formas muy diversas. Ya sea desde centros educativos, desde la ADI, la ASADA, incluso desde los comités de vecinos o grupos culturales<sup>103</sup>. Esta es la idea central detrás de la elaboración de los lineamientos para un plan de acción.

La discusión en las plenarias de los dos primeros talleres y el contexto de la comunidad dejó en claro las prioridades de las organizaciones que asistieron y la construcción colectiva de un plan de acción que pudiera llevarse a cabo, debería pasar a un segundo plano. En este sentido tiene mayor relevancia la atención a la problemática y los conflictos producto de la misma generados en torno al tema del recurso hídrico, que la elaboración de un plan de acción.

De esta forma se planteó, alejándose de los objetivos del diagnóstico, la idea de que se debería atender la problemática en espacios como la ADI o abriendo nuevos donde la Iglesia asumiera un rol de mediador, para tratar de evitar los roces entre las personas que mantienen conflictos de intereses y dar solución pronta al problema de la administración del recurso hídrico en la comunidad.

Aunque la propuesta inicial de crear un plan pasó a un segundo plano, desde la perspectiva de las organizaciones se entiende que el problema que tomó relevancia en las discusiones no es asunto de dos grupos o “bandos” con intereses propios. Al contrario, el tema central de toda la problemática resulta de gran interés para toda la comunidad y este debe ser atendido desde varios puntos de vista. Y es en esto último en donde reside la idea de la propuesta que vino después con los lineamientos (acercándose de nuevo al objetivo del diagnóstico).

Los ejes temáticos que guían esos lineamientos son: responsabilidad ambiental, promoción

---

<sup>103</sup> A pesar de pensar de esta forma, los dueños de las fincas cafetaleras, grupos económicos de la comunidad, entre otros, no fueron incorporados como parte de la solución a los conflictos del distrito.

integral de la cultura, promoción del talento humano gabrieleño y atención a infraestructura. Se eligieron de acuerdo con las necesidades expresadas en los dos primeros talleres, durante las plenarias al final de cada uno y recordando las conversaciones generadas en las entrevistas.

En los talleres se consideró a San Gabriel como una ciudad dormitorio, en donde la gente sale desde temprano de sus casas a trabajar y regresa en la tarde-noche. Por lo que es necesario ayudar a la creación de fuentes de empleo en el distrito, con la idea de que la gente establezca vínculos de arraigo con la comunidad. Por otro lado, la mano de obra profesional en la comunidad, se entiende como un elemento que puede ser aprovechada como recurso que contribuya al desarrollo (principalmente económico) del distrito.

La atención a la infraestructura surge como preocupación no sólo en el proceso de los talleres, si no que se entiende como un problema que se vive día a día en los espacios culturales, deportivos o sociales, en los diferentes barrios y sus calles y con los diferentes puntos de acceso a la comunidad. En este sentido la preocupación consiste en el deterioro que presenta la infraestructura de la comunidad, principalmente los espacios culturales y calles alternas y principales que conectan a San Gabriel con otros distritos y que afectan la seguridad de los vecinos.

El tema de la cultura fue abordado desde distintas perspectivas; cultura como rescate de prácticas y tradiciones gabrieleñas; también como prácticas ambientales y su necesidad de fortalecerlas; como prácticas deportivas, o como prácticas artísticas. En este sentido, la preocupación consiste, por un lado en construir una nueva identidad basada en la cultura ambiental, y por otro lado en la pérdida de identidad por parte de la juventud y el deber de

recuperarla.

Por último la responsabilidad ambiental es la expresión de preocupaciones comunitarias (precisamente se piensa en este tema como necesidad de nuevas prácticas culturales relacionadas con el tema del medio ambiente). Se origina desde las discusiones sobre el agua y su problemática. Reforzadas en los talleres por las discusiones que giraron en torno al desabastecimiento del agua y los conflictos entre sectores de la población por el recurso.

A continuación se presenta el resultado de un trabajo colectivo realizado con diversidad de actores que entienden la necesidad de articular las acciones, ya sea de la ADI, la Municipalidad, o cualquier otro ente estatal o privado, con la realidad de la población gabrieleña, con acciones que giren entorno a las preocupaciones mencionadas. Se trata de [1] un producto elaborado desde las discusiones y las observaciones de las organizaciones, y revisado por las mismas. Posteriormente se presentan [2] las conclusiones que siguen al proceso del diagnóstico.

## 1. Lineamientos Para un Plan de Acción en San Gabriel de Aserri

### Lineamientos Para un Plan de Acción en San Gabriel de Aserri

#### *Marco Orientador*

Los siguientes lineamientos que proponemos las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserri se plantean luego de un proceso de análisis y discusiones sobre la realidad del distrito, en donde se exponen lo que entendemos como las principales necesidades de nuestra comunidad. Consisten en los principios comunitarios que debe atender cualquier plan

de acción que quiera ser implementado en el distrito, por parte de entes estatales, privados, organizaciones no gubernamentales, comunales u otras.

Un *plan de acción* se entiende acá como un conjunto de acciones planificadas que se llevan a cabo para promover el desarrollo de la comunidad, debe ser integral y seguir los lineamientos que se proponen en este documento, para que pueda llevarse a buen término de la mejor forma posible, gracias a la información generada en ese proceso de análisis.

Cuando decimos que un plan de acción debe ser “integral” entendemos que este tiene que ser inclusivo de la mayor cantidad de barrios y comunidades del distrito y no sólo del centro y sus alrededores. De este modo se debe incluir a los sectores más alejados. Además debe abarcar acciones y temáticas que incluyan los intereses de la mayor cantidad de grupos y sectores de la comunidad, es decir, no debe centrarse en un sólo elemento para llevar a cabo sus acciones.

Aquí entendemos lineamientos como los principios que deben guiar la construcción de cualquier plan de acción que quiera ser llevado a cabo en la comunidad. Son principios que responden a las necesidades más inmediatas que hemos detectado en el distrito y que requieren una pronta atención.

### *Objetivos de los lineamientos*

Este documento tiene como objetivos:

- ✓ Facilitar el trabajo a quien quiera llevar a cabo acciones en beneficio del distrito, mediante recomendaciones sobre diversos temas de interés para los habitantes de nuestra comunidad.
- ✓ Velar por la integración de la mayoría de los sectores sociales en el distrito de San Gabriel en cualquier plan de acción.
- ✓ Velar por los intereses y necesidades más inmediatas en la comunidad y sus pobladores.

Se espera que con estos lineamientos, las relaciones entre las distintas organizaciones e instituciones de la comunidad se vean fortalecidas. Aprovechando de este modo la solidaridad, la cooperación, la reciprocidad y la confianza que surgen de nuestras organizaciones.

De este modo, consideramos que un plan de acción, acorde con el contexto del distrito, debe abordar en sus contenidos acciones que giren entorno a los siguientes ejes:

Ejes temáticos para los lineamientos de un plan de acción	
Responsabilidad ambiental.	Rescate y conservación del recurso hídrico.
	Gestión integral de los residuos.
Promoción integral de la cultura.	Promoción del deporte.
	Cultura tradicional y peñas culturales.
	Cultura ambiental.
Promoción del talento humano gabrieleño.	Fuentes de trabajo.
	Economía familiar.
	Capacitaciones técnicas.
	Ecoturismo y agroturismo.
Atención a infraestructura.	Mantenimiento del patrimonio cultural.
	Infraestructura vial.
	Rutas alternas.

**La responsabilidad ambiental:** se refiere en primer lugar a acciones dirigidas a promover el rescate y la conservación del recurso hídrico, actividades que involucren a la mayor cantidad de vecinos y organizaciones posible, para propiciar una conciencia ecológica en el distrito. Y en segundo lugar, se refiere a acciones que promuevan la gestión responsable de los residuos generados en nuestros hogares y terrenos dedicados a la agricultura.

## Lineamiento 1

Los interesados en llevar a cabo acciones en el distrito de forma integral deberán promover campañas de información y sensibilización sobre el recurso hídrico en la comunidad y específicamente en los centros educativos.

## Lineamiento 2

Debe existir un apoyo a los esfuerzos comunitarios para la recuperación y el mantenimiento de los ríos y quebradas contaminadas en todo el distrito.

## Lineamiento 3

Se coordinará con los centros educativos de la comunidad y sus estudiantes campañas de reciclaje, reducción y reutilización de residuos generados en los hogares.

## Lineamiento 4

Se dará apoyo y continuidad a un centro de acopio, mediante colaboraciones que le permitan mantenerse activo e involucrando a personas de la comunidad.

**Promoción integral de la cultura:** La cultura la entendemos de forma integral, por lo que abarca el rescate de tradiciones culturales propias de la comunidad, expresiones artísticas, la

práctica del deporte y nuevas prácticas relacionadas con el rescate y conservación del medio ambiente. En este sentido las acciones deben ser coordinadas de manera que potencie la cultura a nivel de todo el distrito.

## Lineamiento 5

Se debe promover la participación de la juventud en campañas de reforestación en diferentes zonas de la San Gabriel, en coordinación con organizaciones de la comunidad.

## Lineamiento 6

Se impulsarán actividades culturales (peñas culturales) a lo largo y ancho del distrito, relacionadas con el tema del medio ambiente y promocionando el rescate de las tradiciones culturales, involucrando para esto a la juventud de San Gabriel.

## Lineamiento 7

Se incentivarán iniciativas para la creación o transformación de espacios dedicados a la práctica de todo tipo de deportes, en distintas zonas geográficas del distrito.

## Lineamiento 8

Mediante la colaboración de distintas organizaciones comunitarias, se espera que se

promueva la participación de la juventud gabrieleña en distintos espacios para la práctica deportiva de toda índole.

## Lineamiento 9

Se promocionará y se le dará apoyo, a través de diferentes medios, a los distintos deportistas y artistas gabrieleños cuando estos representen al distrito a nivel nacional.

**Promoción del talento humano gabrieleño:** Cuando hablamos de talento humano nos referimos a las habilidades y destrezas en las distintas disciplinas o áreas temáticas del saber comunitario. Se trata de aprovechar los conocimientos que poseen nuestros habitantes para el desarrollo del cantón. De este modo las acciones que se lleven a cabo, respecto a este eje, tienen que ir dirigidas a mejorar las condiciones económicas de las familias gabrieleñas y el apoyo de iniciativas locales en torno a la agricultura y el turismo.

## Lineamiento 10

Cualquier trabajo que se realice en el distrito deberá dar prioridad a la mano de obra y profesionales que habiten en nuestra comunidad. Para lo cual se deberá contar con una base de datos o bolsa de empleo propia de San Gabriel.



## Lineamiento 11

Se dará apoyo y promoción a iniciativas comunitarias que busquen mejorar la economía familiar y por ende del distrito.

## Lineamiento 12

Se dará especial atención y colaboración a iniciativas que puedan generar fuentes de empleo en la comunidad relacionadas con el turismo ecológico.

## Lineamiento 13

Para promover el desarrollo económico en San Gabriel, se deberá impulsar la apertura de espacios para el comercio de productos agrícolas producidos en el distrito.

## Lineamiento 14

Se facilitarán capacitaciones técnicas que ayuden a fortalecer las habilidades de la población gabrieleña en la búsqueda de empleo, dentro o fuera del distrito.

## Lineamiento 15

Se desarrollarán capacitaciones que faciliten el desarrollo de emprendimientos locales y especialmente de aquellas iniciativas generadas por mujeres del distrito.

**Atención a infraestructura:** Este es un eje temático de suma importancia para el desarrollo de todas las actividades ya mencionadas. Se trata de acciones que giren en torno, por un lado, al mantenimiento de las carreteras y caminos del distrito en buen estado y que permitan un tránsito fluido, tanto para acceder a la comunidad como para salir de ella, para la atención de posibles emergencias. Y por otro lado se trata de acciones que vayan dirigidas a mantener en buen estado la infraestructura cultural de la comunidad.

## Lineamiento 16

Se deberá promover la creación de un espacio o gimnasio multiuso comunitario para la práctica del deporte y otras actividades (por ejemplo teatro, danza, etc.). Ayudando para esto en la coordinación con entes o personas que financien dicho espacio.

## Lineamiento 17

Para lo anterior, la juventud deberá ser integrada en el proceso, con el fin de ayudar a definir especificaciones e intereses de quienes verdaderamente necesiten de dicho espacio para su desarrollo personal.

## Lineamiento 18

Se deberá colaborar con el mantenimiento en buen estado de las carreteras principales, vecinales y rutas alternas, de tal manera que permita el tránsito fluido tanto de personas como

de vehículos. Poniendo especial atención en los distintos puntos de acceso al distrito.

## Lineamiento 19

Se promoverán y dará seguimiento a iniciativas para el mantenimiento del patrimonio cultural de la comunidad. Involucrando para esto a la juventud de la comunidad.

## Lineamiento 20

Se brindará colaboración en el proceso de nombrar al templo católico como patrimonio cultural de la comunidad.

Para facilitar el trabajo de quien siga estos lineamientos recomendamos también establecer relaciones y acuerdos con las siguientes instituciones:

- ASADA de San Gabriel
- DINADECO
- ADI
- Comités Vecinales del distritos
- Centros educativos
- Municipalidad

Finalmente, queremos recalcar que este documento fue construido desde nuestras organizaciones y tomando en cuenta las necesidades de nuestra comunidad. Por lo que la

inclusión de la población gabrieleña en un proyecto que siga estos lineamientos, puede llegar a mejor término y con mejores resultados para el desarrollo del distrito. Es por esto que instamos a los distintos entes a seguir estos lineamientos para el bien de la comunidad.

## 2. Conclusiones

Este informe cierra el proceso de trabajo junto con las organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel de Aserrí iniciado en el 2014. Contó con la participación de diversidad de grupos que analizaron el contexto de la comunidad, comprendieron los objetivos del diagnóstico y les dieron forma de acuerdo con las necesidades que se interpretaron de ese análisis. Más allá de un plan de acción como producto final, se construyeron sus lineamientos, es decir, un instrumento que trascendiera un plan de acción y que sirviera de guía para un futuro.

A continuación se presentan los hallazgos y aspectos más relevantes recuperados durante el diagnóstico y el proceso de diálogo y discusión:

- ✔ De los momentos del diagnóstico que fueron más productivos, están los talleres. Estos significaron un espacio más liberado que las mesas de diálogo o asambleas para expresar preocupaciones y proponer soluciones. Pero además permitieron el encuentro entre organizaciones que no han sido tomadas en cuenta en otros espacios. En este sentido permitieron una mayor diversidad en las discusiones sobre la realidad del distrito.
- ✔ Aunque en estos talleres se logró escuchar distintas voces sobre la realidad de San Gabriel, las expresiones y visiones sobre las organizaciones de la comunidad más

personales fueron abordadas durante las entrevistas, gracias a su carácter problematizador de la realidad y el contexto. Y es acá donde se empieza a generar conciencia respecto a los recursos de solidaridad, cooperación, confianza y reciprocidad, y que fueron abordados con éxito en los talleres.

- ✔ De este modo, las entrevistas sirvieron de soporte, en dos vías, para la elaboración y realización de los talleres.
  - Por un lado permitieron la discusión sobre los recursos de solidaridad, cooperación y reciprocidad y confianza, presentes en las organizaciones y entre las mismas, de este modo dio elementos para la construcción en los guiones de los talleres.
  - Y por otro lado sirvieron para que los representantes llegaran de algún modo preparados para la discusión entorno a estos conceptos (y las otras temáticas).
- ✔ Generar actividades para la construcción de conocimientos sobre los recursos comunitarios, derivó en un proceso de discusión sobre la disponibilidad y utilidad de los mismos en el momento que sean requeridos. En este sentido, hay una apropiación del diagnóstico que se refleja en la transformación de uno de los objetivos del diagnóstico (los lineamientos para un plan de acción).
- ✔ En los lineamientos está presente el contenido de dos objetivos del diagnóstico:
  - Por un lado logra generar conciencia y reflexión sobre los recursos de solidaridad, confianza, cooperación y reciprocidad. Por eso los lineamientos buscan la integración de la mayoría de organizaciones de la sociedad civil en un plan de acción que logre promover dichos recursos.

- ▶ Por otro lado los lineamientos reflejan la discusión al rededor de los vínculos y los recursos económicos, sociales y naturales con los que cuenta la comunidad, y plantea una forma para que estos puedan ser aprovechados, de acuerdo con las necesidades del distrito.
- ✔ Los vínculos que existen en la comunidad, entendidos de acuerdo con el diagnóstico, se presentan en dos formas diferenciadas:
  - ▶ Los vínculos internos. Estos tienen que ver con las relaciones de solidaridad, cooperación, reciprocidad y confianza que son aprovechadas sólo a lo interno de las organizaciones de la sociedad civil, entre sus integrantes. La mayoría hace uso de los recursos, producto de estas relaciones, de forma más o menos eficiente para llevar a cabo sus acciones, con más o menos éxito, de acuerdo con las dificultades que se encuentren, en sus barrios o comunidades.
  - ▶ Los vínculos externos. Tienen que ver con los recursos ya mencionados y su aprovechamiento a lo externo de las organizaciones. Es decir *entre* organizaciones, estableciendo relaciones básicamente de cooperación. Quienes tienen mayores facilidades para aprovechar estos recursos son organizaciones como la ASADA de San Gabriel o la ADI, por el trabajo que deben realizar en las distintas comunidades. Los comités vecinales son los que menos logran generar aprovechar este tipo de recursos.
- ✔ La Iglesia católica es la que cuenta con la mayor capacidad de uso de los recursos de solidaridad, cooperación, reciprocidad y confianza. Pero por la naturaleza de sus

funciones y su estructura no los aprovecha para el fortalecimiento de vínculos entre las distintas organizaciones de la sociedad civil.

- ✔ Para ayudar a mejorar la eficiencia de la ADI atendiendo las necesidades del distrito se debe incorporar más colaboradores en sus filas. Para esto es necesario que la misma ADI haga el esfuerzo por ampliar el rango de acciones y actividades que realiza más allá del centro geográfico del distrito, tratando de generar recursos de solidaridad, confianza, cooperación y reciprocidad.
- ✔ Estos recursos están presentes en las organizaciones y en sus representantes para ser desarrollados más allá de sus comunidades o barrios y para con otras organizaciones. En este sentido, el desafío consiste en generar espacios que logren coordinar necesidades de la población, expectativas para la solución de problemas y la generación de dichos recursos.

Estos fueron los aspectos con más relevancia que se rescatan del diagnóstico. Se espera que con la información surgida del proceso, instituciones interesadas en la comunidad de San Gabriel de Aserrí, principalmente la UNED y la Municipalidad, tengan una mejor comprensión de la realidad que vive el distrito.

Sin embargo está dirigido especialmente a las organizaciones de la sociedad civil de la comunidad y se espera que lo realizado en el diagnóstico sea un insumo para que se logren abrir más espacios de discusión que permitan reforzar los vínculos entre las organizaciones.

# Parte IV

## Fin de la práctica dirigida

### Capítulo VI

Este capítulo final es una sistematización de las experiencias que se rescatan del trabajo final de graduación en modalidad de práctica dirigida. Pretende ser una herramienta para quien se propone realizar un diagnóstico participativo. Especialmente si este es realizado en comunidades rurales. Se espera que al trabajar con organizaciones de la sociedad civil, en este tipo de contexto, el profesional complemente sus conocimientos con los que generaron durante este trabajo.

El capítulo aborda inicialmente [a] un conjunto de observaciones respecto al marco teórico y la metodología [b] los obstáculos y las facilidades que se dieron en el proceso de la práctica dirigida, es decir un conjunto de elementos que marcaron de algún modo el camino y que refleja los conocimientos adquiridos durante la práctica dirigida. [c] Una serie de recomendaciones que van en tres direcciones; en primer lugar a quienes construyeron conocimientos de forma voluntaria, preocupados por el contexto de las organizaciones en San Gabriel; en segundo lugar a la UNED, especialmente al Programa de Gestión Local quien abrió



las puertas para llevar a cabo la práctica dirigida; y a profesionales o estudiantes que deseen realizar trabajos similares en comunidades rurales. Y por último [d] una serie de recomendaciones, relevantes para una fase post-diagnóstico, que pretenden darle continuidad al trabajo realizado con las organizaciones en el distrito.

#### *a. Observaciones sobre la propuesta Teórica - Metodológica*

El modelo de sociedad civil de tres partes que se presentó en el marco teórico del presente trabajo permitió identificar el ámbito de las relaciones entre organizaciones con carácter estatal, es decir instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil. Sin embargo, no hubo una clara distinción sobre sus relaciones con el otro conjunto de instituciones, las de carácter económico. Esto porque las mismas no forman parte activa en procesos democráticos para la toma de decisiones en el distrito. En este sentido estas se remiten a participar en espacios como las fiestas cívicas.

La acción comunicativa, tal y como la presenta Habermas no es intrínseca a las organizaciones de la sociedad civil. Esto queda claro con la estructura de las relaciones que se generan en ciertos ámbitos del contexto en San Gabriel de Aserrí. Tanto instituciones de carácter estatal como organizaciones comunitarias, comités vecinales, grupos culturales, etc., tienen a su disposición, utilizan y aprovechan los recursos de solidaridad, confianza, cooperación y reciprocidad. El consenso y la toma decisiones teniendo en cuenta estos recursos se da en ambas partes.

Por otro lado la metodología utilizada toma en cuenta la posibilidad de reforzar aquellos

recursos. No sólo mediante reflexiones conceptuales sobre los mismos si no que, de forma complementaria a esto, se logra generar una discusión sobre el contexto y la problemática del agua en la comunidad. En este sentido la propuesta de los talleres fue el espacio donde se pudo generar la mayor cantidad de información sobre las organizaciones y su contexto, sobre las relaciones y vínculos entre las mismas. Y se presentó además la posibilidad de generar acciones que permitan soluciones viables.

#### *b. Obstáculos y Facilidades*

Uno de los primeros obstáculos que se encontraron se refiere al acceso y salida a barrios o comunidades alejadas. En comunidades rurales esta situación se agrava por la falta de transporte adecuado para entrar o salir de algunos lugares. La dificultad consiste en lograr coordinar con los participantes el lugar más estratégico y de fácil acceso al que pueda llegar la mayor cantidad de representantes, con los horarios y las fechas más accesibles para los participantes.

En este sentido hay que realizar el mayor esfuerzo por entrelazar las necesidades e intereses de quienes van a participar con los objetivos que se buscan. En el caso del presente trabajo se hizo ese esfuerzo, sin embargo la distancia del espacio escogido fue un factor que limitó la participación en los talleres de algunos representantes, que fue disminuyendo poco a poco por la pérdida de interés. Esto se trató de solucionar, entre otras formas, con aportes “extra-talleres” (Anexo #6) recogidos mediante formularios, que llenaron quienes mantenían interés en el proceso pero que los tiempos y horarios dificultaban su participación.

Por otro lado, el conflicto que gira al rededor del tema del agua y la protección del medio ambiente fue un factor que influyó en todo el proceso del diagnóstico. Es un tema que surgió en la mayoría de las entrevistas realizadas a representantes de organizaciones de la sociedad civil. Además fue recurrente en los talleres, generando momentos de tensión.

Aunque el tema generó tensión y desvió por momentos la atención sobre la discusión planteada en los talleres, esta misma situación permitió que los participantes se apropiaran del diagnóstico, cambiando parte de los objetivos. A la vez, esto permitió que se dieran discusiones que generaran conciencia sobre los recursos de solidaridad, cooperación, reciprocidad y confianza.

Esta situación favoreció que los talleres empezaran a funcionar como un espacio en el cual se pudo escuchar voces distintas a las que generalmente son escuchadas en otros ámbitos de discusión sobre el tema. Gracias a esto se generó un diálogo que, aunque tenso por momentos, permitió darle otra cara a la problemática del agua en San Gabriel.

A pesar de esto, algunos representantes fueron perdiendo el interés mostrado durante las entrevistas y conversaciones. Entre otras cosas pudo deberse a las falsas expectativas que vieron en el proceso del diagnóstico. Éste fue presentado en las mesas de diálogo, un espacio que trata de solucionar las problemáticas de las distintas comunidades e hicieron la relación diagnóstico-mesas para ver cómo solucionaban sus situaciones específicas. En este caso, el esfuerzo tenía que dirigirse a realizar una clara separación entre lo que son las mesas de diálogo y lo que fue el diagnóstico.

Sobre esta disminución del interés en el diagnóstico y en sus temáticas, el contexto político

nacional influyó también en aspectos como la desconfianza y el descontento con las acciones (y la ausencia de acciones) para resolver problemas propios de la comunidad por parte de los representantes de la política tradicional en el país. Las constantes desatenciones a esos problemas y la dependencia a las ayudas provenientes del estado han generado una nube de críticas difícil de evadir, tanto en las entrevistas como en los talleres o en las Mesas.

Un factor que influyó en el diagnóstico, fue el apoyo mostrado en las mesas de diálogo, que incluyó el de la Municipalidad y la UNED. Esta influencia se puede ver desde dos puntos de vista. Por un lado esa relación que establecieron erróneamente algunos representantes entre la dinámica de las Mesas y el espacio de los talleres fue reforzada con el apoyo que vino desde aquel espacio. Pero por otro lado, ese apoyo dio cierto grado de validez al trabajo que se proponía con el diagnóstico y para algunos representantes le dio mayor interés y seriedad al proceso, que se notó en su intensa colaboración en el proceso.

Otro de los factores que favorecieron al diagnóstico fue el de ser parte de la comunidad, es decir, vivir en la misma comunidad ayudó a reconocer y entender diariamente, los problemas que interesan a las organizaciones de la sociedad civil en el distrito. Además, la asistencia regular a las Mesas proporcionó herramientas para entender cuáles son los intereses de los representantes de esas organizaciones y permitió generar una guía de cómo debían ser abordados en los talleres, y aunque tomaron en cuenta esas necesidades y los intereses de las organizaciones, los mismos tuvieron una dinámica muy diferente, con objetivos diferentes.

Así, haber formado parte de este y otros espacios de participación, fuera del ámbito del diagnóstico favoreció en la generación de recursos de reciprocidad, de colaboración, de confianza y de solidaridad. Dando como resultado la generación de vínculos que permitieron

una mejor comunicación y coordinación con representantes de las distintas organizaciones, facilitando de este modo el proceso del diagnóstico.

*c. Recomendaciones para un diagnóstico participativo*

A continuación se presentan un conjunto de recomendaciones que pueden servir a quien busque realizar un diagnóstico participativo en una comunidad, especialmente, una comunidad rural. Son una serie de observaciones que se realizaron en campo, que facilitaron de algún modo el proceso de investigación y que sirvieron para generar vínculos entre quien investiga y la comunidad.

En principio las recomendaciones tienen que ver con lo básico en el momento de realizar este tipo de trabajo; conformación del equipo responsable; levantar un perfil de la comunidad o sector de la misma con la que se va a trabajar; convocatoria a reuniones de forma coordinada; y el desarrollo del diagnóstico (construcción colectiva de conocimientos).

- El equipo responsable debe estar conformado por el facilitador, colaboradores y el grupo de personas, habitantes de la comunidad, interesadas en formar parte del diagnóstico. El grupo que colaboró en este caso, forma parte de la comunidad, se trata de un grupo de vecinos que están interesados en un cambio de rumbo en las relaciones y las acciones dentro del distrito.
- El levantamiento del perfil de la comunidad tiene que ver con el contexto de la misma, con sus grupos de intereses y un análisis FODA preliminar o línea base para el grupo con el que se va a trabajar. Esto abre las posibilidades para la discusión sobre la realidad del

contexto en el que se realiza el diagnóstico.

- La convocatoria a reuniones a un lugar que sea de fácil acceso para la mayoría de las personas con las que se va a trabajar y promover acciones de solidaridad con aquellas personas que no tiene fácil acceso al lugar de las reuniones.
- El desarrollo del diagnóstico con técnicas que permitan el diálogo y la construcción conjunta de conocimiento.

En esta parte, se puede agregar una fase que seguiría a la realización del diagnóstico. Una fase post-diagnóstico, en la que se llevan a cabo acciones que dieran continuidad a todo el proceso. Acciones que generaran una discusión alrededor de los resultados y la toma de decisiones acerca de los productos generados.

En todas las fases del diagnóstico hay que generar acciones de transparencia. Esto es, aprovechar la mayor cantidad de espacios para dar informes y explicar el estado de la investigación y del proceso. Se trata de generar confianza y dar un sentido de apropiación a los que forman parte del equipo que lleva a cabo el diagnóstico. Se deben acomodar los tiempos de las reuniones, entrevistas y talleres para incluir puntos sobre informes y explicaciones, y dar claridad a quienes participan, sobre los objetivos y la metodología del diagnóstico.

Tener esta transparencia ayuda a facilitar el diálogo entre los actores del proceso, permitiendo de este modo establecer una relación más estrecha entre sus necesidades e intereses y la importancia de su participación en el diagnóstico. Es decir, es una herramienta en la tarea de entrelazar los intereses de los participantes y de quien investiga o facilitador.

También hay que tener en cuenta que en la práctica pueden haber elementos que afecten en el proceso del diagnóstico. Tales como reuniones canceladas o situaciones políticas o del contexto que afecten la participación o el desarrollo del trabajo. Por eso se hace necesario la elaboración de un plan de trabajo que sea en todo momento flexible.

Esto quiere decir que se debe realizar un plan de trabajo que, a pesar de las dificultades que se presenten en el campo y alteraciones en las acciones que se deban realizar, permita dar fluidez al proceso pero sin que se pierdan de vista los objetivos. De este modo, se debe tener un plan de trabajo que no sea lineal, es decir, que permita trabajar distintas fases del diagnóstico, en distintos momentos.

Otras recomendaciones tienen que ver con la interacción entre el facilitador y los actores. Se trata de espacios y acciones que permitan generar vínculos y establecer relaciones de confianza, cooperación, reciprocidad o solidaridad. Por ejemplo; ampliar tiempos y diálogos con actores generalmente excluidos; o compartir con los actores en otros espacios que no forman parte del diagnóstico.

Por otro lado cuando se trata de compartir con los actores, fuera del contexto del diagnóstico, otra vez, se están estableciendo relaciones de confianza, de solidaridad, etc.. Pero además, dependiendo del espacio de interacción, se puede observar y comprender a las personas, o grupos de personas, en su cotidianidad, permitiendo ir más allá de la información que se puede obtener, producto del proceso de investigación. Entre más diversos sean esos encuentros o espacios para la interacción, más posibilidades de acceder a información proveniente de la cotidianidad y liberada de espacios creados específicamente para la obtención de información.

Finalmente, como parte de este diagnóstico, las entrevistas no funcionaron estrictamente sólo como un instrumento para obtener información sobre las organizaciones de la sociedad civil o sobre el contexto de la comunidad. La idea detrás en la construcción de esta técnica consistió en promover el diálogo, de tal manera que permitiera la generación de conocimientos desde la experiencia de la persona o grupo de personas entrevistadas, de una forma más personal y sin las limitaciones que pudieran presentar otros espacios como las Mesas.

Estas recomendaciones forman parte de observaciones generales, producto del trabajo de campo en el proceso de investigación. Es cierto que ser parte de la comunidad y vivir en el contexto que se presenta en el diagnóstico, permite al facilitador mayores posibilidades de desarrollar las acciones que se mencionan arriba, sin embargo hay que recordar que es imprescindible para la persona que investiga generar una relación de confianza con los actores investigados. Estas recomendaciones responden precisamente a eso. Son acciones que ayudan a generar relaciones de confianza, cooperación, etc., con los actores de la comunidad.

#### *d. Recomendaciones para una fase post-diagnóstico*

A continuación se presentan una serie de recomendaciones referidas a acciones que deberían llevarse a cabo para aprovechar los conocimientos construidos durante el diagnóstico y complementar el producto final.

Hay que tener claro que el producto final, es decir aquellos lineamientos, va dirigido a cualquier ente, ya sea público, privado, internacional o nacional. Sin embargo, el más cercano a



las organizaciones de la sociedad civil en la comunidad y que podría trabajar bajo estos lineamientos en cualquier plan de acción, es la Asociación de Desarrollo Integral. En este sentido se le hace un llamado a esta para que ponga especial atención a las recomendaciones surgidas gracias a los conocimientos construidos en el diagnóstico, para que pueda llevar a cabo iniciativas de acuerdo con las necesidades del distrito.

El llamado se extiende a otras organizaciones de la sociedad civil en San Gabriel (comités vecinales, ASADA's, asociaciones específicas, etc.) para que promuevan y formen parte de estas recomendaciones, con el fin de llevar a cabo acciones que puedan ser de provecho.

Para colaborar con el trabajo del Programa de Gestión Local en comunidades rurales, también se le hace un llamado para que preste atención, tanto a los resultados del diagnóstico como a las recomendaciones que se proponen en este documento.

#### Repensar las Mesas de Diálogo

El espacio de las Mesas representa un lugar en el que coinciden distintas organizaciones comunitarias. La diversidad de opiniones promueve una rica discusión a estos espacios y favorece la participación y el diálogo para la solución a distintas problemáticas que se generan en el seno de las comunidades. A pesar de esto, muchas veces son influenciadas por coyunturas específicas o por la presencia de grupos que controlan recursos, es decir, representantes de la ADI o Municipalidad (alcaldía, regidores o concejales de distrito).

Para el caso de San Gabriel, la presencia de los representantes de estos grupos no significa la imposición de un tema en específico que guíe las discusiones. Sin embargo es entendido, de forma implícita, que su presencia en estos espacios sirve para solucionar problemáticas de

infraestructura a través de la intervención de la Municipalidad. El *desarrollo integral* ha sido entendido de esta forma y las temáticas en las Mesas giran, la gran mayoría del tiempo, entorno a este tema, excluyendo poco a poco, otras que son de igual relevancia para la comunidad.

Así, la diversidad que podía significar este espacio se va perdiendo. Por este motivo, al menos para el contexto de San Gabriel de Aserri, es necesario repensar las Mesas de Diálogo. No se trata de un cambio en su coordinación o sus formas de participación, se trata de un cambio que permita volver a integrar diversidad de temáticas que requieren ser discutidas en la comunidad y a la vez que permita reforzar relaciones de solidaridad, cooperación, etc.

Desde este punto de vista y de acuerdo con lo visto en el diagnóstico, se proponen dos acciones específicas para ayudar a realizar esa transición:

- Por un lado, se propone darle rotación a las Mesas. Esto significa que la convocatoria deje de hacerse en un sólo lugar (generalmente en el salón comunal o la parroquia de la Iglesia). Se trata de una acción que busca generar nuevas relaciones y nuevos vínculos entre los que asisten a las Mesas, promoviendo la unidad del distrito. Así mismo, es una acción que pretende sensibilizar a representantes de la Municipalidad y de la misma ADI, permitiéndoles conocer distintas realidades del distrito.
- Por otro lado se recomienda iniciar un proceso de inclusión de nuevos grupos comunitarios que aborden temáticas distintas. Esto sin duda es más difícil, pues generar el interés inicial es un trabajo que necesita dedicación. Pero se trata de tomar nuevas iniciativas que promuevan la asistencia de un grupo más diverso que el actual, valorizando (de manera distinta a como se viene haciendo) a grupos y personas que

pueden aportar mucho al proceso de discusión que se genera en las Mesas.

Un elemento que puede complementar lo dicho es la inclusión de representantes de las organizaciones más importantes de la comunidad (ASADA de San Gabriel, ADI, Juntas Educativas de la escuela y el colegio y representantes del Comité de Deportes y del grupo EncantArte) como miembros permanentes de las Mesas. Aunque esto significa darle una nueva configuración a este espacio, esto responde al valor que tiene como punto de encuentro de organizaciones de la sociedad civil y la realidad del distrito que se refleja en estas.

### Comisiones

Como se ha visto, el diagnóstico generó una serie de productos que sirvieron para la elaboración de un conjunto de lineamientos que se deben seguir en cualquier plan de acción. En este sentido una fase post-diagnóstico debe incluir un seguimiento que facilite, en primer lugar, el origen de un plan de acción, relacionado con estos lineamientos y, en segundo lugar, la implementación de ese plan de acción.

Se trata de acciones que le den continuidad al proceso que se llevó a cabo durante el diagnóstico y que cerró con la elaboración de los lineamientos. Por eso se recomienda la coordinación de comisiones sectoriales en todo el distrito para que se desarrolle una discusión sobre acciones realizables que puedan ser llevadas a cabo por comités, organizaciones comunitarias, centros educativos, etc., tomando como base dichos lineamientos.

La forma de trabajar en estas comisiones no debe impedir de ninguna manera la participación de actores que de alguna forma son excluidos de otros ámbitos. Esto quiere decir que se deben valorar los aportes que aquellos puedan dar, de igual forma que se valoran los aportes

de quienes participan, por ejemplo en espacios como las Mesas o las asambleas de la ADI o de la ASADA, precisamente esta es una de las ideas detrás de los lineamientos generados en el diagnóstico.

Por supuesto, todo esto tiene que darse de forma gradual y atendiendo situaciones o necesidades inmediatas que requieran pronta solución. Lo importante es que se tomen en cuenta los conocimientos que fueron contruidos por las mismas organizaciones de la sociedad civil en la comunidad durante el diagnóstico y valorar la capacidad de las organizaciones y sus representantes de entender el contexto de San Gabriel.

## Anexos

### Anexo #1: Matriz relacional para los talleres

#### Matriz relacional para los talleres

##### Taller # 1

Actividad	Conceptos Clave	Información esperada	Información obtenida	Observaciones
"Café y Diálogo"				
"Mapa de Recursos"				
"Plenaria"				

Mejoras	
---------	--

##### Taller # 2

Actividad	Conceptos Clave	Información esperada	Información obtenida	Observaciones
"Rompecabezas"				
"Perfil institucional y de las organizaciones"				
"Plenaria"				

Mejoras	
---------	--

##### Taller # 3

Actividad	Conceptos Clave	Información esperada	Información obtenida	Observaciones
"Organicémonos"				
"Lineamientos para un plan de acción"				
"Plenaria"				

Mejoras	
---------	--

## Anexo #2: La entrevista antropológica

Entrevista abierta no estructurada, para la obtención de información sobre aspectos relativos a la estructura de las organizaciones, su funcionamiento interno, colectivo y externo.

El objetivo de la entrevista es conocer la opinión y la posición de representantes de las distintas organizaciones respecto a la estructura y dinámicas de las organizaciones que conforman, las relaciones que existen entre sus miembros, y la relación entre éstos y otros grupos organizados de San Gabriel de Aserrí.

### Informante

- Nombre:\_\_\_\_\_
- Edad:\_\_\_\_\_
- Nombre de la organización:\_\_\_\_\_
- Puesto que ocupa:\_\_\_\_\_
- Trabajo:\_\_\_\_\_

### Características generales de las Organizaciones de la Sociedad Civil, OSC

- ¿Quiénes formaron el grupo al inicio?
- ¿Quiénes son los que forman el grupo ahora?
- ¿Cada cuánto se reúnen?
- ¿Qué objetivos o proyectos se han planteado como grupo?

### Ámbito individual a lo interno del grupo

- ¿Qué valores destaca usted dentro del grupo o en su comunidad?
- ¿Cuáles motivaciones ve usted entre los que integran el grupo?
- ¿Qué beneficios directos cree que obtienen cada uno al participar dentro del grupo?
- ¿Alguno de los integrantes del grupo habla de política, religión o de cultura, cuando se reúnen?

Repasemos los temas que se tratan o se discuten en las reuniones que realizan. Cuénteme sobre los temas que tratan generalmente cuando se reúnen.

- ¿Cómo afectan estos temas a ustedes dentro del grupo y cómo afecta a la comunidad?

### Ámbito colectivo

- ¿Quiénes se encargan de las distintas labores o tareas que surgen a lo interno del grupo?
- ¿Cómo se comunican entre ustedes? Y ¿cómo se comunican con el resto de la comunidad?
- ¿Los temas que se tratan en las reuniones, tienen que ver solo con su comunidad o involucra también a otras comunidades o a otras agrupaciones?
- ¿Coordinan algunos temas con otros grupos?
- ¿Cómo se comunican ustedes con otros grupos u otras comunidades?
- ¿Cómo son las relaciones a lo interno del grupo y fuera de él, con la comunidad u otros grupos? ¿Realizan entre ustedes (o con otras personas fuera de otros grupos) otras actividades fuera de las reuniones del grupo?

### Proceso de participación y gestión de recursos

- ¿Cómo informan ustedes a la comunidad sobre las reuniones que van a hacer?
- ¿Cómo es la asistencia a estas reuniones?
- Sobre los temas que surgen en las reuniones ¿cómo llegan a acuerdos? Y ¿cómo hacen para llevarlos a cabo?, ¿Quiénes participan en este proceso?
- ¿Con qué recursos cuentan para llevar a cabo sus objetivos o los acuerdos que toman como grupo? ¿Por ejemplo?
- ¿Cómo son administrados los recursos con los que cuentan? ¿Cómo se decide la forma en que se invierten?
- ¿Cuánto tiempo pasa, en general, para que se cumplan los objetivos o las acciones que se plantean a lo interno del grupo? ¿Puede darme unos ejemplos? ¿Afecta esto

en la participación?

#### Contexto de organización

- ¿Cree usted que en San Gabriel es fácil formar grupos o colectivos y que estos se mantengan trabajando y reuniéndose? ¿Por qué?
- ¿Qué factores cree usted que influyen en la formación de grupos organizados acá en San Gabriel?
- ¿Qué papel juegan las instituciones estatales en San Gabriel?



Anexo #3: I Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria. Guión.

I Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria				
Empieza	Termina	Duración	Actividad	Encargado
1:00	1:08	8 min	Exposición tema de investigación	Luis C.
			Tiempo (aviso: 5 minutos)	Alejandra
1:08	1:10	2 min	Explicación de la próxima actividad	Luis C.
			Repartir Preguntas a parejas	Alejandro
1:10	1:15	5 min	Actividad: Café y Diálogo	Luis C.
			Tiempo (aviso: 10 minutos)	Alejandra
			Fotografías	Alejandro
1:20	1:25	5 min	Exposiciones	Grupo
1:25	1:30	5 min	Explicación de la próxima actividad	Luis C.
			Repartir Materiales	Alejandra
1:30	2:30	60 min	Actividad: Mapa de Recursos	Luis C.
			Colocar materiales (preguntas generadoras)	Alejandra
			Fotografías	Alejandro
			Tiempo (aviso: 35 minutos)	Alejandra
2:30	2:45	15 min	Reflexión/Receso	Luis C.
			Repartir refrigerio	Alejandra
			Fotografías y tiempo	Alejandro
2:45	2:55 min	10 min	Plenaria	Luis C.
2:55			FIN	

## Anexo #4: II Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria. Guión.

I Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria		
Actividades	Encargado	Duración
Introducción		10 minutos
Productos de sesión anterior	Luis	6 minutos
Tiempo (aviso: 5 minutos)	María	
<b>Discusión conceptual</b>	<b>Luis</b>	<b>4 minutos</b>
Tres verdades y una mentira		5 minutos
Explicación y desarrollo	María	
Fotografías	Alejandra	
<b>Rompecabezas</b>		<b>20 minutos</b>
Instrucciones	Luis	4 minutos
Formación de grupos		3 minutos
Rompecabezas		<b>10 minutos</b>
Reflexión		3 minutos
Fotografías	Alejandra	
Materiales	María	
Tiempo (aviso: 15 minutos)	Alejandra	
<b>Perfil institucional y de las organizaciones</b>		<b>60 minutos</b>
Refrigerios	Alejandra	
Instrucciones	Luis	
Construcción del <i>Perfil Institucional</i>		35 minutos
Reflexión Grupal		25 minutos
Materiales	María	
Tiempo (aviso: 30 minutos)	Alejandra	
Fotografías	María	
<b>Hormiguitas y hojas</b>		<b>15 minutos</b>
Instrucciones	Luis	
Discusión de preguntas		5 minutos
Discusión grupal		10 minutos
Materiales	María	
Tiempo (aviso: 10 minutos)	Alejandra	
<b>Plenaria</b>	<b>Luis</b>	<b>10 minutos</b>
Cierre y coordinación para el último taller	Luis	5 minutos

Anexo #5: III Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria.

III Taller para facilitar el éxito de la acción comunitaria.		
Actividades	Encargado	Duración
• <i>I parte: Introducción</i>	-----	10 minutos
Agradecimientos y repaso de productos generados	Luis	4 minutos
Tiempo (aviso: 5 minutos)	María	
Exposición: Plan de Acción/Interacción	Luis	6 minutos
• <i>II parte: “Organicémonos”</i>	-----	30 minutos
Explicación y desarrollo	Luis	
Fotografías	María	
Tiempo (aviso: 20 minutos)	Alejandra	
Acomodo del espacio (para siguiente actividad)	Alejandro y María	
• <i>III parte: “Grupos Circulantes”</i>	-----	100 minutos
Instrucciones	Luis	5 minutos
Formación de grupos		2 minutos
Primera ronda de trabajo		30 minutos
Segunda ronda de trabajo		20 minutos
Tercera ronda de trabajo		10 minutos
Cuarta ronda de trabajo		10 minutos
Plenaria		25 minutos
Fotografías	Alejandro	
Materiales	María	
Tiempo (aviso: 15 minutos)	Alejandra	
• <i>IV parte: Final</i>	-----	10 minutos
Conclusiones y cierre	Luis	
Agradecimientos	Luis	

Anexo #6:

Ejercicio para la construcción de las bases para un plan de acción.

El objetivo del instrumento es conocer la opinión, la posición y las recomendaciones de representantes de distintas organizaciones respecto los temas que deben ser relevantes y tomadas en cuenta para un plan de acción que abarque las distintas comunidades de todo el distrito de San Gabriel de Aserrí.

Durante los talleres realizados entre el 11 de Julio y el 8 de Agosto surgieron, de la opinión de los participantes, cuatro temas que se consideraron relevantes para ser tomados en cuenta en cualquier plan de acción comunitario para el desarrollo del distrito.

CULTURA - RECURSO/TALENTO HUMANO - MEDIO AMBIENTE - INFRAESTRUCTURA

Tema o situación que se desea cambiar	Justificación: ¿Por qué?, ¿Para qué?	¿Cómo se puede cambiar? (Actividades)	Recursos que se pueden utilizar	Posibles alianzas

## Bibliografía

- Aguilar, María José y Ezequiel Ander-Egg. *Diagnóstico social : conceptos y metodología*. Buenos Aires: Hvmánitas, 1999.
- Amador, Esteban y Esteban Carmiol. *Análisis antropológico de la cultura política del Consejo Técnico Fuerzas Vivas a partir de las representaciones sociales como fundamento de su gestión local en el cantón de Moravia*. San José, Costa Rica: UCR, 2013.
- Ander-Egg, Ezequiel. *Técnicas de Investigación Social*. Buenos Aires: Editorial Hvmánitas, 1992.
- Arato, Andrew. "Surgimiento, ocaso y reconstrucción del concepto de sociedad civil y lineamientos para la investigación futura". En *La sociedad civil: de la teoría a la realidad* editado por Alberto Olvera. México: El colegio de México, 1999.
- Arato, Andrew y Jean Cohen. *Sociedad civil y teoría política*, Traducido. Roberto Reyes. México: Fondo de Cultura Económica, 2000.
- Astúa, Adina y Melvin Lizano. *Aplicación y evaluación de la metodología IFA en los distritos Tarbaca, San Gabriel y Vuelta de Jorco del cantón de Aserri*. San José, Costa Rica: UCR, 2011.
- Berger, Peter, y Thomas Luckmann. *La construcción social de la realidad*. Traducido por Silvia Zuleta. Buenos Aires: Amorrortu Editores, 2001.
- Biblioteca Publica San Gabriel de Aserri, "Historia de San Gabriel. Compilación de artículos sobre: Iglesia, pueblo, parque infantil, varios". San José, 2015
- Bourdieu, Pierre. *Poder, derecho y clases sociales*. Traducido por María Bernuz. España: Desclée de Brouwer, 2001.

Díaz, Cecilia. *El diagnóstico para la participación*. Costa Rica: Alforja, 1995.

Durston, John. *El capital social campesino en la gestión del desarrollo rural*. Chile: CEPAL, 2002.

Escalona, María José y Gloriana Guzmán. *Apuestas glocles para el mejoramiento comunitario y la conservación del medio ambiente en Playa Junquillal, Santa Cruz, Guanacaste: La promoción del bienestar comunitario a partir de una estrategia local*. San José, Costa Rica: UCR, 2010.

Flores, Raul. *Cultura y prácticas políticas de la Sociedad Civil ante la propuesta política de la Sexta declaración de la Selva Lacandona (SDSL) del Ejercito Zapatista de Liberación Nacional 2006-2009*. México D.F.: UNAM, 2011.

Gordon, Sara y Millán, René. "Capital social: una lectura de tres perspectivas clásicas". En *Revista Mexicana de Sociología*, año 66, núm. 4, octubre-diciembre, 2004. México, D. F.: Universidad Nacional Autónoma de México-Instituto de Investigaciones Sociales. pp. 711-747.

Guber, Rosana. *El salvaje metropolitano. Reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo*. Buenos Aires: Editorial Paidós, 2004.

Habermas, Jürgen. *La teoría de la acción comunicativa Vol. 1*. Traducido por Manuel Jiménez. Madrid: Taurus, 1987.

Habermas, Jürgen. *La teoría de la acción comunicativa Vol. 2*. Traducido por Manuel Jiménez. Madrid: Taurus, 1987.

Husserl, Edmund. *La crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental*. Traducido por Julia Iribarne. Buenos Aires: Prometeo Libros, 2008.

- “Liceo San Gabriel de Aserrí, Historia” Liceo San Gabriel, revisado el 24 de julio, 2014, <http://www.liceosangabriel.com/liceoSanGabriel/historia>.
- Luna, Matilde y José Luis Velasco. “Confianza y desempeño en las redes sociales”. En *Revista Mexicana de Sociología* 1, Vol. 67 (2005): 127-162.
- Mauss, Marcel, “Ensayo sobre el don”, en *Entre las gracias y el molino satánico Lecturas de Antropología Económica*, Compilado por Paz Moreno Feliú, 159-194. Madrid: UNED, 2005.
- Claus Offe, *Contradicciones en el Estado del Bienestar*, ed. John Keane, trad. Antonio Escohotado. Madrid: Alianza Editorial, 1988.
- Olvera, Alberto. “Modos de recuperación de la idea de sociedad civil”. En *La sociedad civil: de la teoría a la realidad* editado por Alberto Olvera. México: El colegio de México, 1999.
- Polanyi, Karl. “El sistema económico como proceso institucionalizado”. En *Antropología y economía*. Compilado por Maurice Godelier, 155-179. Traducido por Antonio Desmonts. Barcelona: Anagrama, 1976.
- Quesada, Miguel. *Análisis Sociológico lingüístico del español de San Gabriel, Monterrey y la Legua de Aserrí*. San José Costa Rica: Universidad de Costa Rica, 1981.
- Rojas, Alexis. *Participación Comunitaria: La construcción de la democracia local desde el municipio (Estudio de caso del Consejo Técnico de Fuerzas Vivas del cantón de Moravia)*. Costa Rica: UCR, 2012.
- Soto, Ana. “Vinculaciones vecinales en el proceso de conformación y disfrute del capital social comunitario. Caso de la comunidad Lagos de Lindora, Santa Ana, Costa Rica”. En *Revista centroamericana de ciencias sociales* vol. V, no. 1 (2008).
- Shutz, Alfred, y Thomas Luckmann. *Las estructuras del mundo de la vida*. Traducido por

Néstor Míguez. Buenos Aires: Amorrortu Editores, 2003.

Touraine, Alain. "Introducción al método de la intervención sociológica". En *Estudios Sociológicos*, Vol. 4, No. 11, (May - Aug., 1986): 197-213.

Touraine, Alain. "La voz y la mirada". En *Revista Mexicana de Sociología*, Vol. 41, No. 4, (Oct. - Dec., 1979): 1299-1315.

Zapata, Francisco. "Premisas de la sociología accionalista". En *Estudios Sociológicos* Vol. 10, No. 29, La Nueva Ruralidad: México En Los Noventa (May - Aug., 1992): 469-487.

UNED. "Proyecto de Fortalecimiento y Consolidación del Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local". San José: UNED, 2010.